

Số: 22 /KH-CDTTYT

Thanh Khê, ngày 17 tháng 10 năm 2017

KẾ HOẠCH

Hội thi “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế” và “Quy tắc ứng xử” năm 2017

I. HÌNH THỨC THI, SỐ LƯỢNG ĐỘI THI

1. Hình thức:

- Trả lời câu hỏi trắc nghiệm
- Trả lời câu hỏi tự luận
- Xử lý tình huống

2. Số lượng đội thi: 05 đội (mỗi đội 05 thành viên và có ít nhất 01 thành viên là Nam)

- Đội liên tổ công đoàn khối Hành chính
- Đội liên tổ công đoàn hệ Nội
- Đội liên tổ công đoàn hệ Ngoại
- Đội liên tổ công đoàn khối Cận lâm sàng
- Đội liên tổ công đoàn khối Cộng đồng

II. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM HỘI THI

Bắt đầu lúc 14 giờ 30 phút, thứ sáu, ngày 20/10/2017 tại Hội trường Bệnh viện

III. BAN TỔ CHỨC VÀ BAN GIÁM KHẢO HỘI THI

1. Thành phần Ban tổ chức

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1	Bà Dương Thái Thu Hải	Phó giám đốc, Chủ tịch BCH Công đoàn	Trưởng ban
2	Ông Trương Chí Công	Phó TP HCQT-TCCB, Phó chủ tịch BCH Công đoàn	Phó ban
3	Ông Huỳnh Trung Quốc	Phó đội trưởng đội YTDP Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên
4	Ông Hồ Quang Vũ	Phó TP ĐD-CTXH	Thành viên

		Ủy viên BCH Công đoàn	
5	Ông Lưu Quốc Hùng	Phó trưởng khoa Ngoại Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên
6	Bà Lê Thị Thuận	Nhân viên phòng KHTH Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên
7	Ông Trần Văn Hùng	Trưởng TYT Thanh Khê Tây Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên
8	Bà Nguyễn Thị Thanh Vân	PTP. CNTT-VTTBYT Kế toán Công đoàn	Thành viên

2. Thành phần Ban giám khảo

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1	Ông Trần Hưng Minh	Ủy viên thường vụ Phó giám đốc TTYT	Trưởng ban
2	Ông Ngô Văn Bình	Trưởng khoa HSCC Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên
3	Ông Phạm Minh Hiếu	Trưởng khoa YHCT-PHCN	Thành viên

3. Thành phần Ban thư ký

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Nhiệm vụ
1	Ông Lưu Quốc Hùng	Phó trưởng khoa Ngoại Ủy viên BCH Công đoàn	Trưởng ban
2	Ông Hồ Quang Vũ	Phó TP ĐD-CTXH Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên
3	Ông Trần Văn Hùng	Trưởng TYT Thanh Khê Tây Ủy viên BCH Công đoàn	Thành viên

IV. THỂ LỆ CUỘC THI

1. Các vòng thi

1.1. Vòng 1- Khởi động

Mỗi đội chuẩn bị phần giới thiệu về đội của mình trong vòng 02 phút.

05 đội cùng trả lời 10 câu hỏi trắc nghiệm từ ban tổ chức. Các đội sẽ trả lời câu hỏi bằng cách đưa đáp án ABCD. Thời gian hội ý cho mỗi câu là 01 phút, hết thời gian hội ý các đội sẽ cùng đưa kết quả lên khi có tiếng chuông reo của Ban thư ký. Số điểm của mỗi câu trả lời đúng là 02 điểm, đại diện Ban tổ chức sẽ xác định đáp án đúng và cho điểm cho các đội. Tổng số điểm của vòng 1 là 20 điểm

1.2. Vòng 2 - Tăng tốc

05 đội sẽ lần lượt cử người bốc thăm câu hỏi tự luận, có 01 lượt cho mỗi đội. Thời gian suy nghĩ cho các đội là 02 phút, sau 02 phút suy nghĩ, đại diện mỗi đội sẽ đưa ra câu trả lời của đội mình. Thời gian trả lời không quá 02 phút

Sau khi mỗi đội trả lời xong, đại diện ban giám khảo sẽ nhận xét phần trả lời. Các thành viên Ban giám khảo sẽ cho điểm, số điểm của mỗi đội là trung bình cộng số điểm của các thành viên ban Giám khảo. Số điểm tối đa cho vòng 2 là 10 điểm.

Kết thúc vòng 2, 03 đội có điểm cao nhất sẽ vào vòng 3

(2 đội bằng điểm sẽ có câu hỏi phụ)

1.3. Vòng 3 - Về đích

03 đội cử đại diện mỗi đội một người để tham gia phần xử lý tình huống. Các đội sẽ bốc thăm câu hỏi tình huống và thứ tự trả lời, các đội sẽ có 05 phút chuẩn bị, các đội có thể chuẩn bị trên giấy. Sau 05 phút chuẩn bị, đại diện của mỗi đội sẽ đưa ra phần xử lý tình huống của đội mình và phần trình bày của mỗi đội không quá 3 phút. Quá 03 phút, ban thư ký sẽ báo hiệu bằng cách bấm chuông, đội thi tiếp tục thể hiện phần thi của đội và Ban giám đốc sẽ tính điểm trừ tùy vào số thời gian quá quy định

Sau khi mỗi đội trả lời xong, các đội bạn có thể phản biện. Ban giám khảo sẽ nhận xét phần trả lời, phần phản biện và cho điểm, số điểm của mỗi đội là trung bình cộng số điểm của các thành viên ban Giám khảo (làm tròn đến hàng chục). Số điểm tối đa cho phần xử lý tình huống là 10 điểm, tối đa cho phần phản biện là 3 điểm

V. GIẢI THƯỞNG

- 01 giải nhất : 700.000 đồng
- 01 giải nhì : 500.000 đồng
- 01 giải ba : 400.000 đồng
- 02 giải khuyến khích : 300.000 đồng/giải
- Giải phụ:

+ Giải cho đội giới thiệu hay nhất : 200.000 đồng

+ Giải cho đội có trang phục đẹp nhất : 200.000 đồng

VI. KINH PHÍ

Đề nghị cơ quan hỗ trợ kinh phí là 6.200.000 đồng (Sáu triệu hai trăm năm mươi ngàn đồng)

(Có Bảng dự trù kinh phí đính kèm)

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chấp hành Công đoàn chịu trách nhiệm xây dựng, triển khai kế hoạch; chuẩn bị nội dung chương trình, phối hợp với các bộ phận để thực hiện kế hoạch.

2. Tổ công đoàn phòng HCQT-TCCB chịu trách nhiệm trang trí phông màn, chuẩn bị âm thanh, ánh sáng, chụp ảnh và cơ sở vật chất phục vụ chương trình

3. Tổ công đoàn phòng KHTH-QLCLBV và Công nghệ thông tin hướng dẫn chỗ ngồi và đôn đốc, nhắc nhở đoàn viên công đoàn giữ trật tự trong suốt chương trình

4. Tổ công đoàn phòng TC-KT chịu trách nhiệm nước uống, liên hoan nhẹ; hoa lưu niệm và phần thưởng cho các đội thi

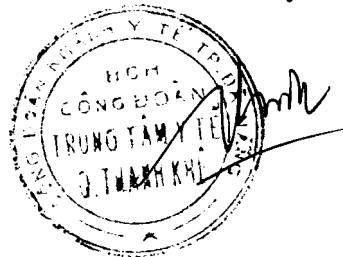
5. Tổ công đoàn phòng Điều dưỡng - CTXH và Kiểm soát nhiễm khuẩn chịu trách nhiệm về công tác vệ sinh hội trường trước và sau lễ;

6. Tổ trưởng các Tổ CĐ có trách nhiệm phổ biến, triển khai nội dung KH này đến toàn thể đoàn viên trong tổ, động viên và tạo điều kiện cho đoàn viên tham dự.

Nơi nhận :

- Công đoàn ngành (để b/c)
- TV Đảng ủy (để b/c);
- Ban giám đốc (để phối hợp);
- Các tổ Công đoàn trực thuộc;
- Lưu CĐ.

**TM. BCH CÔNG ĐOÀN
CHỦ TỊCH**



Dương Hải Chu Hải