

Thanh Khê, ngày 15 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính năm 2017

Thực hiện nhiệm vụ năm 2017 về công tác cải cách hành chính, trên cơ sở triển khai nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017; Trung tâm Y tế quận Thanh Khê báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2017 với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Trung tâm Y tế quận Thanh Khê tiếp tục tổ chức quán triệt đến đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động các kế hoạch của cấp trên như: Quyết định số 8511/QĐ-UBND ngày 13 tháng 12 năm 2016 về công tác cải cách hành chính năm 2017 của UBND thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 121/KH-SYT ngày 18 tháng 01 năm 2017 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng.

Tổ chức tập huấn về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ chủ chốt trong toàn trung tâm.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo trong việc tuyên truyền nâng cao ý thức, trách nhiệm và đẩy mạnh cải cách hành chính trong thực thi nhiệm vụ về giải quyết các thủ tục hành chính. Phát huy tính dân chủ của nhân dân. Biết lắng nghe, kịp thời trả lời các ý kiến thắc mắc và giải quyết các kiến nghị của tổ chức, công dân thuộc phạm vi, quyền hạn của đơn vị và công bố công khai địa chỉ hộp thư điện tử, số điện thoại tổng đài đường dây nóng và đặt thùng thư góp ý tại Trung tâm và 10 Trạm Y tế phường để tiếp nhận ý kiến phản ánh hoặc góp ý của nhân dân và của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị về giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, các nhân.

- Trung tâm đã triển khai hệ thống camera giám sát tại các nơi quan trọng để kiểm tra, theo dõi tinh thần thái độ phục vụ, cung cách làm việc, ứng xử của cán bộ nhân viên y tế, kịp thời chấn chỉnh, tránh những tình trạng sai phạm, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người bệnh và nhân dân. Ban giám đốc Trung tâm đã được cài đặt phần mềm camera giám sát trên điện thoại để có thể theo dõi tình hình hoạt động của Trung tâm những lúc đi họp hội, công tác xa.

- Đăng tải các văn bản QPPL trên trang thông tin điện tử của Trung tâm. Theo đó, chỉ đạo xây dựng chuyên mục văn bản QPPL trên trang thông tin điện tử.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 7 LĨNH VỰC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Chỉ đạo điều hành và tuyên truyền về cải cách hành chính Cải cách thể chế

- Căn cứ Kế hoạch số 121/KH-SYT ngày 18/01/2017 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng, Trung tâm Y tế quận Thanh Khê đã ban hành kế hoạch số 59/KH-TTYT ngày 28/02/2017 về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục tổ chức tốt Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

- Nâng cấp, hoàn thiện, cập nhật và quản lý tốt cơ sở dữ liệu phần mềm phục vụ theo dõi, đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính: Phần mềm QLBV chiết xuất được các chỉ số để so sánh thời gian chờ đợi của bệnh nhân.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả chuyên mục Cải cách hành chính trên Website Trung tâm: Các thủ tục hành chính có thể truy cập cập lên Website của Bệnh viện như: Quy trình khám chữa bệnh, báo cáo, giá dịch vụ y tế...

- Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc trong đợt kiểm tra định của bệnh viện.

2. Cải cách thể chế hành chính

2.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Trung tâm Y tế quận Thanh Khê đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng ban hành, đồng thời tiếp tục đổi mới qui trình xây dựng và ban hành văn bản, khắc phục tính thụ động trong việc chuẩn bị, soạn thảo, thẩm định, thẩm tra các văn bản quy phạm pháp luật đề cao trách nhiệm của từng khoa, phòng, đội, trạm trong quá trình cải cách thể chế; phát huy tính dân chủ để nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật.

2.2. Hoàn thiện hệ thống thể chế cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan đơn vị

Để cụ thể hóa các chính sách, pháp luật của nhà nước và từng bước hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật để chỉ đạo, hướng dẫn, quản lý tốt hơn công tác khám chữa bệnh tại địa phương; Trung tâm đã tham mưu cấp trên ban hành các qui định về phân công, phân cấp về thực hiện công tác quản lý nhà nước về khám chữa bệnh, kịp thời hướng dẫn thực hiện các qui định của pháp luật trên tất cả các lĩnh vực của ngành.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Công khai danh mục thủ tục hành chính, các mẫu áp dụng để giải quyết hồ sơ hành chính, thủ tục hành chính, các khoản thu phí và lệ phí trong các lĩnh vực Y tế; công khai quy trình, thủ tục hành chính, các chủ trương, chế độ chính sách liên quan đến lĩnh vực y tế trên trang thông tin điện tử của Trung tâm (Website: trungtamytethanhkhe.com), tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính, hạn chế đi lại nhiều lần. Đồng thời, Trung tâm cũng đã niêm yết nội dung và địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Trung tâm triển khai các ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin liên lạc phục vụ trong công tác quản lý và chỉ đạo của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê. Đồng thời nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn quận Thanh Khê như hệ thống lấy số tự động....

- Cùng cố phương án hẹn giờ tại khoa Xét nghiệm.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức Trung tâm Y tế theo cơ cấu Bệnh viện hạng II.

- Phòng Công tác xã hội có chức năng kết nối, hỗ trợ các vấn đề về xã hội, các khó khăn của các bệnh nhân và gia đình trong Bệnh viện. Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Chi hội Bác sĩ trẻ xây dựng và triển khai thực hiện Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện”.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động

5.1. Xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức, người lao động

Thực hiện các văn bản hướng dẫn của cấp trên về việc xây dựng đề án vị trí việc làm năm 2017.

5.2. Thực hiện các quy định về quản lý công chức, viên chức, người lao động

Trung tâm thực hiện theo đúng các văn bản hướng dẫn của Sở Y tế, của thành phố, của Trung ương về tiêu chuẩn cán bộ, quy chế bổ nhiệm, miễn nhiệm của cơ quan theo quy định, không đặt ra quy định riêng.

5.3. Lập Hồ sơ, tạo điều kiện cho CBVC đủ điều kiện tham gia các kỳ thi nâng ngạch.

6. Cải cách tài chính công

6.1. Tình hình triển khai các chính sách và hệ thống thuế, các chính sách về thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội

Trong năm 2017, Trung tâm tiếp tục triển khai thực hiện các chính sách về thu nhập, tiền lương, đủ chi trả tiền lương và các khoản thu nhập tăng thêm cho công chức, viên chức, người lao động theo đúng quy định hiện hành.

6.2. Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý

Việc sử dụng biên chế, kinh phí nhà nước, mua sắm trang thiết bị, văn phòng phẩm... và sử dụng tài sản công của Trung tâm đúng mục đích, có hiệu quả và thực hành tiết kiệm và chống lãng phí trong chỉ tiêu theo đúng quy định. Hằng năm Trung tâm tiến hành sửa đổi bổ sung và ban hành Quy chế chỉ tiêu nội bộ, tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao, để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động; chủ động sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bộ máy, biên chế tinh gọn theo tiêu chuẩn chức danh và thực hiện hợp đồng lao động theo quy định; ngoài phần kinh phí ngân sách cấp, Trung tâm tích cực khai thác các nguồn thu sự nghiệp, đảm bảo chỉ tiêu hiệu quả, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện định mức chỉ tiêu để tăng thu nhập cho công chức, viên chức và người lao động đơn vị mình

7. Ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong cải cách hành chính Hiện đại hóa hành chính

- Hồ sơ CBVC được quản lý trên phần mềm.
- 100% các văn bản điện tử được trao đổi qua môi trường mạng
- Tháng 3/2017 Trung tâm Y tế đã triển khai nâng cấp phần mềm Quản lý bệnh viện đáp ứng nhu cầu các hoạt động quản lý khám chữa bệnh

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Tuy nhiên, bên cạnh những mặc đạt được, công tác cải cách hành chính ở Trung tâm còn một số tồn tại, hạn chế:

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính cho CBVC-NLĐ chưa thường xuyên và liên tục.
- Công tác báo cáo ở một số nội dung còn chậm trễ.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tăng cường tổ chức tập huấn nghiệp vụ mở lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBVC-NLĐ chuyên trách làm công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực quản lý để chương trình CCHC nhà nước thực sự đem lại hiệu quả cao.

- Tổ chức đi tham quan, nghiên cứu những mô hình thực hiện tốt về cải cách thủ tục hành chính để học hỏi, rút kinh nghiệm.

Trên đây là báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế thành phố Đà Nẵng;
- Lưu: VT, HCQT-TCCB.



Phan Thanh Phương