

DỰ ÁN: DNG6+7 XÂY DỰNG VÀ TRIỀN KHAI CÁC ỨNG DỤNG CNTT-TT CHO CÁC CƠ QUAN CHÍNH QUYỀN CỦA TP. ĐÀ NẰNG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH

(DÀNH CHO CHUYÊN VIÊN)

Ngày công bố	19/09/2014
Phiên bản	V1.0

PHIÊN BẢN TÀI LIỆU

Ngày tháng	Phiên bản	Nội dung sửa đổi	Ghi chú
17/09/2014	1.0	Soạn thảo và ban hành	

THUẬT NGỮ VÀ VIẾT TẮT

STT	Thuật ngữ/Viết tắt	Ý nghĩa
1.	QLVBDH	Quản lý văn bản và điều hành
2.	HSCV	Hồ sơ công việc
3.		
4.		

MỤC LỤC

1	G	IỚI THIỆU	.9
	1.1	Mục đích	9
	1.2	Phạm vi	9
2	C	ÁC THAO TÁC TRUY CẬP HỆ THỐNG	10
	2.1	Đăng nhập	10
	2.2	Sử dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành	11
3	TI	HÔNG TIN TRANG CHỦ	12
4	K	HỐI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ VĂN BẢN	13
	4.1	Danh sách Văn bản đến	13
	4.1	1.1 Xem, tìm kiếm văn bản đến	13
	4.1	1.2 Xem chi tiết Văn bản đến	15
	4.1	1.3 Chuyển xử lý văn bản đến	15
	4.1	1.4 Xem dòng luân chuyển văn bản đến	17
	4.1	1.5 Xem thông tin bút phê	17
	4.1	1.6 Xem các Văn bản đi	18
	4.1	1.7 Thêm vào Hồ sơ công việc	18
	4.2	Danh sách văn bản đi	19
	4.2	2.1 Xem danh sách văn bản đi, tìm kiếm	19
	4.2	2.2 Xem chi tiết Văn bản đi	20
	4.2	2.3 Xem dòng luân chuyển văn bản đi	20
	4.2	2.4 Xem danh sách file đính kèm của VB đi	21
	4.2	2.5 Xem các Văn bản đến	21
	4.2	2.6 Xem danh sách gửi liên thông ra bên ngoài	22
	4.2	2.7 Thêm vào Hồ sơ công việc điện tử	22
	4.3	Hồ sơ công việc	23
	4.3	3.1 Danh sách hồ sơ công việc chưa xử lý	23
	4.3	3.2 Danh sách hồ sơ công việc đã xử lý	26

4.3.3	Danh sách hồ sơ công việc chờ xử lý 2	28
4.3.4	Danh sách hồ sơ công việc lưu kết thúc2	29
4.3.5	Danh sách hồ sơ công việc phối hợp2	29
4.3.6	Danh sách hồ sơ công việc chờ ban hành 3	31
4.3.7	Danh sách hồ sơ công việc đã kết thúc3	32
4.3.8	Tìm kiếm Hồ sơ công việc3	33
4.3.9	Xem chi tiết Hồ sơ công việc:	34
4.3.10	Quản lý dự thảo3	35
4.3.11	Tạo hồ sơ công việc3	37
4.4 Hồ	sơ công việc điện tử3	39
4.4.1	Quản lý Thư mục hồ sơ công việc điện tử4	40
4.4.2	Quản lý Hồ sơ công việc điện tử4	12
4.5 Xe	m báo cáo thống kê 5	50
5 KHỐI	CHỨC NĂNG ĐIỀU HÀNH5	51
5.1 Tra	ao đổi nội bộ5	52
5.1.1	Đọc tin	52
5.1.2	Gửi tin	53
5.2 Lịc	ch công tác 5	56
5.2.1	Lịch công tác cá nhân	56
5.2.2	Lịch công tác phòng5	58
5.2.3	Lịch công tác cơ quan5	59
5.2.4	Tìm kiếm lịch công tác6	51
5.3 Lịc	ch làm việc6	51
5.3.1	Quản lý lịch làm việc6	51
5.3.2	Thêm mới lịch làm việc6	53
5.3.3	Xóa lịch làm việc6	56
5.4 Qu	ẳn lý cuộc họp6	57
5.4.1	Xem, tìm kiếm cuộc họp6	57
5.4.2	Thêm mới cuộc họp6	57

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

5.4	.3	Xem nội dung cuộc họp 6	8
5.5	Tài	liệu ISO6	9

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1:	Giao diện Trang chủ	12
Hình 2:	Xem, tìm kiếm Văn bản đến	14
Hình 3:	Chi tiết Văn bản đến	15
Hình 4:	Chuyển xử lý Văn bản đến	16
Hình 5:	Xem dòng luân chuyển Văn bản đến	17
Hình 6:	Chuyển tiếp văn bản đến	17
Hình 7:	Xem thông tin bút phê	18
Hình 8:	Xem Văn bản đi từ VB đến	18
Hình 9:	Thêm Văn bản đến vào HSCV	18
Hình 10:	Xem, tìm kiếm văn bản đi	19
Hình 11:	Chi tiết Văn bản đi	20
Hình 12:	Xem dòng luân chuyển Văn bản đi	20
Hình 13:	Chuyển tiếp văn bản đi	21
Hình 14:	Xem thông tin File đính kèm	21
Hình 15:	Xem Văn bản đến	22
Hình 16:	Xem danh sách gửi liên thông	22
Hình 17:	Thêm Văn bản đi vào HSCV	22
Hình 18:	Danh sách hồ sơ công việc chưa xử lý	24
Hình 19:	Chuyển xử lý	25
Hình 20:	Thực hiện lưu hồ sơ chờ xử lý	25
Hình 21:	Chuyển ban hành	26
Hình 22:	Danh sách Hồ sơ công việc đã xử lý	27
Hình 23:	Thu hồi hồ sơ đã chuyển xử lý	27
Hình 24:	Chuyển lại hồ sơ	28
Hình 25:	Danh sách HSVC chờ xử lý	28
Hình 26:	Tiếp tục xử lý công việc đã lưu chờ xử lý	28
Hình 27:	Danh sách công việc lưu kết thúc	29
Hình 28:	Danh sách phối hợp xử lý	30
Hình 29:	Xem danh sách ý kiến phối hợp xử lý	30
Hình 30:	Góp ý phối hợp xử lý	31
Hình 31:	Xem người cùng phối hợp xử lý	31
Hình 32:	Danh sách dự thảo chờ ban hành	32

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

Hình 33:	Danh sách hồ sơ công việc Đã kết thúc	.33
Hình 34:	Tiêu chí tìm kiếm HSCV ban đầu	.33
Hình 35:	Tiêu chí tìm kiếm dành cho trường hợp Xử lý văn bản đến	.34
Hình 36:	Tiêu chí tìm kiếm dành cho trường hợp Xử lý công việc	34
Hình 37:	Xem chi tiết thông tin công việc	.35
Hình 38:	Xem danh sách dự thảo	.35
Hình 39:	Thao tác thêm mới dự thảo	.36
Hình 40:	Thực hiện cập nhật dự thảo	.36
Hình 41:	Đánh phiên bản mới cho dự thảo	.37
Hình 42:	Xem lịch sử các phiên bản dự thảo	37
Hình 43:	Tạo công việc mới	.38
Hình 44:	Danh sách thư mục HSCV điện tử	.40
Hình 45:	Thao tác xóa HSCV điện tử	.41
Hình 46:	Thêm mới HSCV điện tử	.41
Hình 47:	Cập nhật HSCV điện tử	.41
Hình 48:	Phân quyền thư mục HSCV	.42
Hình 49:	Danh sách HSCV điện tử	.43
Hình 50:	Chi tiết Hồ sơ công việc điện tử	.43
Hình 51:	Xem danh sách các văn bản của HSCVĐT	.44
Hình 52:	Chuyển văn bản sang HSCVĐT khác	.44
Hình 53:	Xem thông tin phân quyền	.45
Hình 54:	Thực hiện phân quyền HSCV điện tử	.46
Hình 55:	Thêm mới HSCV điện tử	.47
Hình 56:	Cập nhật HSCV điện tử	.48
Hình 57:	Đóng HSCV điện tử	.49
Hình 58:	Xóa HSCV điện tử	.49
Hình 59:	Xem báo cáo, thống kê	.51
Hình 60:	Danh sách tin đến	
Hình 61:	Đọc tin trao đổi nội bộ	. 53
Hình 62:	Chọn mail người nhận	. 54
Hình 63:	Chọn người gửi theo tên cán bộ	.55
Hình 64:	Đính kèm file	. 55
Hình 65:	Danh sách file sau khi thực hiện đính kèm	56
Hình 66:	Lịch cá nhân	57

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

Hình 67:	Thêm lịch công tác cá nhân	
Hình 68:	Lịch công tác Phòng	
Hình 69:	Lịch cơ quan	
Hình 70:	Tìm kiếm Lịch công tác	61
Hình 71:	Lịch làm việc theo tháng	
Hình 72:	Lịch làm việc theo tuần	
Hình 73:	Lịch làm việc theo ngày	63
Hình 74:	Thêm mới lịch làm việc	64
Hình 75:	Thêm mới lịch nghỉ trong trường hợp kéo dài nhiều ngày	65
Hình 76:	Lịch hiển thị sau khi thêm mới	66
Hình 77:	Thao tác xóa một lịch đã thiết lập	
Hình 78:	Xem, tìm kiếm cuộc họp	67
Hình 79:	Thêm mới cuộc họp	68
Hình 80:	Xem nội dung cuộc họp	69

1 GIỚI THIỆU

1.1 Mục đích

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố Đà Nẵng là dự án nằm trong khuôn khổ dự án DNG 6&7 "Xây dựng và triển khai các ứng dụng CNTT –TT cho các cơ quan chính quyền của TP. Đà Nẵng". Hệ thống được thực hiện với mục đích nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trước đây, như hỗ trợ thêm các tính năng mới thuận tiện hơn cho người dùng trong công tác Quản lý văn bản và điều hành. Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn các thao tác chức năng của Chuyên viên khi sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

1.2 Phạm vi

Hướng dẫn cách thức sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đối với người dùng có vai trò là Chuyên viên, cán bộ chuyên trách.

2 CÁC THAO TÁC TRUY CẬP HỆ THỐNG

2.1 Đăng nhập

• Truy cập địa chỉ http://dichvucongtructuyen.danang.gov.vn



- Chọn "Đăng nhập"
- Nhập thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập rồi nhấn Đăng nhập. Với thông tin tài khoản là email của cán bộ công chức đã được cung cấp (theo cấu trúc x@danang.gov.vn).

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

'RANG CHỦ	giới thiệu	HƯỚNG DẪN	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	TRA CỨU THÔNG TIN
			Nhập email cá n	hân được cung cấp
NHẠP THON	G TIN CUA BẠ	N		
duongdt	t@danang.gov.\	'n	– Nhân mật khẩu đặng r	shân
•••••			— nhập hiệt khảo dàng t	
🔲 Gh <mark>i</mark> nhớ mật	khẩu	Đăng nhập	Nhân "ĐÁNG I	NHẠP"
Bạn c	hưa có tài k <mark>h</mark> oản	? Đăng ký →		

2.2 Sử dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và điều hành

Sau khi đăng nhập, màn hình hiển thị các nhóm hệ thống phần mềm phục vụ cán bộ. Cán bộ nhấn vào hình biểu tượng của Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành hoặc liên kết "QUẢN LÝ VĂN BAN VÀ ĐIỀU HÀNH" để sử dụng các chức năng của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.



Sau khi kích chọn, cán bộ sẽ theo dõi được trang chủ của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành và các chức năng tương ứng được liệt kê tùy theo đối tượng người dùng (được phân quyền bởi Quản trị hệ thống).

3 THÔNG TIN TRANG CHỦ

Màn hình trang chủ hiển thị các thông tin tổng hợp về số liệu, tình trạng, cũng như danh sách đại diện của mỗi loại hồ sơ, thông tin tương ứng.

	YĂN BẢN ĐIỀU HÀNH						
'ăn bản đến (75)	Văn bản đi (709)	Nhấn v wem t thể	vào các thẻ để hông tin của tương ứng	Trao đổi nội bộ (2)	công tác		
Số ký hiệu	Trích yếu	Ngày bar	n hành	Tiêu đề	Ngày gửi	Đã nhận	Người tạo
Quyết định về việc tổ 125/QĐ-SNV chức hội thảo công tác triễn khai		19/09/2014		Gửi công văn cho phòng Công nghệ thông tin	18/09/2014	Đã đọc	Phạm Kim Sơn
	Vv chuẩn bị để đón tiếp			Thông báo về kế hoạch thực hiện triển khai PM	10/09/2014	Đã đọc	Nguyễn Phúc Vĩnh Trung
14523/CV-SNgV	đoàn đại biểu Lào tham quan về hệ thống Chính Phủ điện từ của Đà	19/09/2014					₩ Xem thê
	Nẵng						
V/v trà lời các đề nghị 154/CV-BTP của STITT Đà Nẵng về biểu mẫu TP-HT		19/09/2014					
			✤ Xem thêm	Nhấn liên kết "Xem thể tiết thông tin của khả	êm" để xem chi ối tương ứng		
(ử lý văn bản , công việc (3)	Phối hợp xử lý (2)						
Nội dung	Ngày gửi	Người gửi	Tiến độ				
Nội dung Theo dõi việc triển khai thí điẻ phủ điện từ ở Liên Chiểu	Ngày gửi ểm chính 19/09/2014	Người gửi Đỗ Thị Thủy Dương	Tiến độ				
Nội dung Theo dõi việc triển khai thí điể phủ điện từ ở Liên Chiểu Kể hoạch chương trình hành người nghéo	Ngày gửi ẩm chính 19/09/2014 động vì 05/09/2014	Người gửi Đỗ Thị Thùy Dương Đỗ Thị Thùy Dương	Tiến độ (Trễ 2 ngày 0 giờ)				
Nội dung Theo dõi việc triển khai thí điể phủ điện từ ở Liên Chiếu Kế hoạch chương trình hành người nghèo Chương trình kỷ niệm 25 năn	Ngày gửi ẩm chính 19/09/2014 động vì 05/09/2014 n 14/08/2014	Người gửi Đỗ Thị Thủy Dương Đỗ Thị Thủy Dương Đỗ Thị Thủy Dương	Tiến độ (Trẽ 2 ngày 0 giờ) (Trẽ 0 ngày 1 giờ)				

Hình 1: Giao diện Trang chủ

- Người dùng nhấn vào các thẻ để xem thông tin tổng hợp tương ứng của thẻ được chọn.
- Tại mỗi khối thông tin tại trang chủ, người dùng nhấn vào "Xem thêm" để vào chi tiết chức năng tương ứng.

4 KHỔI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ VĂN BẢN

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Quản lý văn bản". Danh sách các chức năng thuộc khối Quản lý văn bản được sổ xuống để người dùng chọn lựa. Người dùng nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.



4.1 Danh sách Văn bản đến

4.1.1 Xem, tìm kiếm văn bản đến

Tại menu "Quản lý văn bản" nhấn vào "Danh sách văn bản đến" để theo dõi thông tin văn bản đến của đơn vị.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

DANH SÁCH	VĂN BẢN ĐẾN				XEM VĂN BẢN ĐẾN TOÀN CƠ QUAN
∞ Tìm kiếm					
Sổ văn bản	Chọn tất cả 🔻	Loại văn bản	Chọn tất cả	•	
Nội dung					Các tiêu chí tìm kiếm
	Trong trích yếu Trong nội dur	g văn bản			
Số đến		Cơ quan			
Số, ký hiệu VB	Tim gần đúng				
Ngày đến		>>			
Ngày ban hành		>>			
Người tạo		Người bút phê			
	🔍 ┥ — Nhấn vào đ	ây để thực hiệ	n tìm kiếm VB đến		
Hiện thị 2 kết quả.					
# Sắp xếp	<mark>theo</mark> Ngày đến 🔻 Giảm dần	🔻 🔲 Chưa đọc	:		
1 - 23/0 Kế hoạch	7/2014 - BQL Dự án CNTT &TT (F tổ chức lễ khánh thành Cổng thông t hi tiết 📏 Bút phê 🔁 Luân chuyển	IU) in 懂 Văn bản đi	Các liên k	iết thao tác với	Thêm vào HSCV Cập nhật Chuyển xử lý
2 113 - 23 Mời tham	/07/2014 - BQL Dự án CNTT &T dự lễ khánh thành cổng thông tin hi tiết 📏 Bút phê 🔁 Luân chuyến	VB chưa c Mỹ Văn bản đi	lọc Văn	bản đến	Thêm vào HSCV Cập nhật Chuyển xử lý
liên thi 2 kết quả.					

Hình 2:Xem, tìm kiếm Văn bản đến

Tại màn hình này, người dùng có thể thực hiện Tìm kiếm văn bản đến: nhập thông tin cần tìm và nhấn vào biểu tượng "Tìm kiếm" (như hình trên) để tìm. Danh sách các văn bản đến thỏa mãn với các tiêu chí đã nhập sẽ hiển thị bên dưới để dễ theo dõi. Khi danh sách văn bản đến quá dài, các văn bản đến sẽ được liệt kê theo từng trang.

Để hiển thị thông tin các văn bản đến tiếp theo, nhấn vào phần thông tin về trang phía cuối danh sách để xem các trang khác của danh sách:

```
Hiện thị 7 kết quả. Trang 1 🔽 / 1     I∢ Đầu tiên      ∢ Trang trước     Tiếp ▶    Cuối ▶I
```

- Để xem chi tiết thông tin Văn bản đến, nhấn liên kết "Chi tiết"
- Để xem thông tin bút phê của Văn bản đến, nhấn liên kết "Bút phê"
- Nhấn "Luân chuyển" để xem luồng luân chuyển của văn bản: văn bản đã chuyển cho ai, trình tự chuyển,...
- Nhấn liên kết "Văn bản đi" để xem danh sách kết quả xử lý của văn bản đến.
- Nhấn "Thêm vào Hồ sơ công việc" để thực hiện lưu văn bản đến vào một tập Hồ sơ công việc.

- Nhấn liên kết "Cập nhật" để thực hiện cập nhật thông tin của văn bản đến. Thao tác cập nhật tương tự việc thực hiện tiếp nhận văn bản đến.
- Nhấn liên kết "Chuyển xử lý" để chuyển văn bản đến cho xử lý.

4.1.2 Xem chi tiết Văn bản đến

Tại danh sách Văn bản đến, với mỗi văn bản đến đều có liên kết "Chi tiết" để xem thông tin về văn bản đến. Nhấn vào liên kết này để xem các thông tin cơ bản của văn bản đến.

23/CV-BNG - 27/9// V/v Tổ chức hội thao vi Chi tiết Bú	′ 2014 - Bộ Ngoại giao ê công nghệ với đoàn đại biểu t phê 🔁 Luân chuyển 🛯 Vă	Nhật Bản n bản đi		Thêm vào HSCV Cập nhật Chuyến xử lý
Sổ văn bản	Sổ Công văn đến	Số, ký hiệu VB	23/CV-BNG	
Ngày ban hành	27/07/2014	Người ký	Lê Văn Châu	
Trích yếu	V/v Tổ chức hội thảo về công nghệ với đoàn đại biểu Nhật Bản	Cơ quan ban hành	Bộ Ngoại giao	
Loại văn bản	Công văn			
📎 Tệp đính kèm :				
Số đến	2	Ngày đến	25/07/2014	
Độ mật	Mật	Độ khẩn	Khẩn	
Lĩnh vực văn bản	Công nghệ thông tin	Thư mục HSCV		
Số tờ	1	Hình thức tiếp nhận	Văn bản giấy	
Số hản	2	Văn bản nhổ biến	Không	

Hình 3:Chi tiết Văn bản đến

4.1.3 Chuyển xử lý văn bản đến

Tại danh sách Văn bản đến, nhấn vào liên kết "Chuyển xử lý" để chuyển Văn bản đến để xử lý.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)



Hình 4:Chuyển xử lý Văn bản đến

- Nhập thông tin bút phê nếu có

 Chọn nhóm/chọn phòng để hiển thị danh sách các người cần chuyển tương ứng với nhóm/phòng đã chọn.

- Chọn người cần chuyển:

+ Chọn vào tên một hoặc nhiều người cần chuyển (Nhấn Ctrl hoặc phím Shift để chọn nhiều người) và nhấn "Chọn".

+ Kích đúp chuột vào tên người cần chuyển.

- Sau khi chọn, danh sách các người được chọn hiển thị tại bảng bên phải. Tại đây, chọn chức năng của từng người được chuyển (Xử lý/Phối hợp/Để biết).

- Nhấn "Chuyển" để hoàn thành việc chuyển xử lý.

4.1.4 Xem dòng luân chuyển văn bản đến

Tại danh sách Văn bản đến, nhấn "Luân chuyển" để xem thông tin dòng luân chuyển Văn bản đến

\sim			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	~ ~ ~			
<u>Tên hồ</u>	<u>ôso</u> :V/v Tốc	hức hội thảo về côn	g nghệ với đoàn đại biếu Nhật	Bản Nguyên Hữu	Bình		
# Ng	gay cnuyen	Người chuyên	Ngươi/phong/nhom nhạn	Nội dùng chuyên	Hạn XL	Ire	
1 ²⁷ 02	7/07/2014 2:36:14	Đỗ Thị Thuỳ Dương	Nguyễn Hữu Bình	Giao anh Bình xử lý	1.0	0	
Chuyểr	n để biết	25/07/2014 11:4		ıh Thị Minh Phương , Phạ	ạm Thị Bích Li	iên	
Chuyểr	n phối hợp						

Hình 5:Xem dòng luân chuyển Văn bản đến

Nhấn vào liên kết "Chuyển tiếp" để thực hiện chuyển tiếp Văn bản đến:

Tên	<u>n hồ sơ</u> : V/v	ổ chức hội thảo về côi	ng nghệ với đoàn đại biểu Nhật	t Bản Nguyễn Hữu l	Bình		
#	Ngày chuyể	n Người chuyển	Người/phòng/nhóm nhận	Nội dung chuyển	Hạn XL	Trễ	
1	27/07/2014 02:36:14	Đỗ Thị Thuỳ Dương	Nguyễn Hữu Bình	Giao anh Bình xử lý	1.0	0	
Chu	uyển để biết	25/07/2014 11:4	47:02 : Đỗ Thị Thuỳ Dương ▶ Đir	nh Thị Minh Phương , Phạ	ạm Thị Bích L	iên	
Chu	uyển phối hợp						
-							
Ý k	ciến C	nuyến anh Hoài Đức Chọn tất cả	▼ 1 Naunễn Hoài Đức	Tên		Xóa	
ý k NI Pl	ciến C Ihóm C Phòng C	nuyển anh Hoài Đức Chọn tất cả Phòng Công nghệ thông [:]	 Ноài Đức СниуӖн 	Tên Ihân "Chuyển" để ho iệc chuyển	oàn thành	Xóa Xóa	

Hình 6:Chuyển tiếp văn bản đến

4.1.5 Xem thông tin bút phê

Tại danh sách Văn bản đến, nhấn vào liên kết "Bút phê" để xem thông tin bút phê cho văn bản tương ứng.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

2	23/C V/v T	Thêm vào HSCV Cập nhật Chuyến xử lý				
-	#	Người nhập bút phả	Nội dung bút phê	Ngày bút phê	Xóa	

Hình 7:Xem thông tin bút phê

4.1.6 Xem các Văn bản đi

Để xem kết quả xử lý của văn bản đến, nhấn vào "Văn bản đỉ" để xem thông tin các văn bản đi là đầu ra của Văn bản đến.



Hình 8:Xem Văn bản đi từ VB đến

4.1.7 Thêm vào Hồ sơ công việc

Tại danh sách Văn bản đến, nhấn "Thêm vào HSCV" để thực hiện việc đưa một văn bản đến vào hồ sơ công việc.

233/ (ПР) V/v В	/CV-ITP - 28/07/2014 - Ban quản) lõ trí, điều động cán bộ đoàn tham gia Chi tiết 📏 Bút phê 🖻 Luân chuyé	n TP Đà Nẵng Cân Chu Nhân "TH VB vào n	êm vào HSCV p nhật uyến xử lý iêm vào HSCV" để ở iột tập HSCV điện t	
Chọ STT	n tập hồ sơ công việc Tên tập hồ sơ	Thư mục	Mã số	
1	Báo cáo công tác quý II	Báo cáo	BC-II	
2	Báo cáo kết quả công tác năm 2010	Nhấn vào tên HSCV muốn thêm vào	BC-02	
3	Chương trình hành động tháng ATGT	Kế b cn>>Kế hoạch hoạt động	CT-034	
4	Chương trình đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao	Kế hoạch>>Kế hoạch hoạt động	CT-032	
5	Kế hoạch thanh tra công tác tổ chức đoàn thế	Kế hoạch>>Kế hoạch hoạt động	KH-05	
6	Phân bổ cán bộ có học vị là Tiến sĩ	Phân công công tác	PBCT-TS- 01	

Hình 9: Thêm Văn bản đến vào HSCV

Sau khi nhấn vào tên HSCV muốn thêm, hộp thoại thông báo xác nhận xuất hiện. Nhấn "Có" để xác nhận việc đưa Văn bản đến vào Hồ sơ công việc.

4.2 Danh sách văn bản đi

4.2.1 Xem danh sách văn bản đi, tìm kiếm

Tại menu "Quản lý văn bản" nhấn vào "Danh sách văn bản đến" để theo dõi thông tin văn bản đến của đơn vị.

DANH SÁCH VĂN BẢN ĐI

Tìm kiếm			
Số văn bản	Chọn tất că ▼ Loạ bản	văn Chọn tất cả	T
Nội dung			
	🗹 Trong trích yếu 🔲 Trong nội dung v	ăn bản	
Số đi	Ti D	m gần đúng	
Số, ký hiệu VB			
Ngày ban hành			
Cơ quan ban hành	Chọn tất cả	T	Các tiêu chí tìm kiếm
	🔍 <table-cell-rows> Nhấn vào đây để</table-cell-rows>	tìm kiếm	
chọn tại đây Hiện thị 2 kết qu	để sắp xếp danh sách	Check chọn để lọc thi những VB đi chi	danh sách, chì hiển ưa đọc
# Sắp xếp t	heo Ngày ban hành 🔻 Giảm dần 🔻	chưa đọc	Chức năng
1 459/CV-9 1 V/v phối hợ Chi tiết	TTTT - 24/07/2014 - Sở Thông tin và T ợp triển khai hệ thống chính quyền điện tử ☑ Luân chuyển ^箇 File đính kèm [™] Văi	r uyền thông n bản đến ጆ Liên thông	Thêm vào HSCV điện tử Cập nhật
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	TTTT - 24/07/2014 - Sở Thông tin và Tr về việc chuẩn bị cho giai đoạn triển khai hệ 같 Luân chuyển [➡] File đính kèm [➡] Văi	tuyền thông thống chính quyền điện tử bản đến ^໔ Liên thông	Thêm vào HSCV điện từ Cập nhật
Hiện thị 2 kết qu		K	

Các liên kết thao tác với Văn bản đi

XEM VĂN BẢN ĐI TOÀN CƠ QUAN

Hình 10: Xem, tìm kiếm văn bản đi

Tại màn hình này, người dùng có thể thực hiện Tìm kiếm văn bản đi: nhập thông tin cần tìm và nhấn vào biểu tượng "Tìm kiếm" (như hình trên) để tìm. Danh sách các văn bản thỏa mãn với các tiêu chí đã nhập sẽ hiển thị bên dưới để dễ theo dõi.

Khi danh sách văn bản đi quá dài, các văn bản đi sẽ được liệt kê theo từng trang. Để hiển thị thông tin các văn bản đi tiếp theo, nhấn vào phần thông tin về trang phía cuối danh sách để xem các trang khác của danh sách:

```
Hiện thị 7 kết quả. Trang 1 ▼ / 1 II Đầu tiên II Trang trước Tiếp II Cuối II
```

4.2.2 Xem chi tiết Văn bản đi

Tại danh sách Văn bản đi, nhấn "Chi tiết" để xem thông tin của Văn bản đi.

459/CV-STTTT - 24/0 V/v phối hợp triển khai h Chi tiết Luân chi	7/2014 - Sở Thông tin và Truyền t nệ thống chính quyền điện tử uyến [⊟] File đính kèm [⊑] Văn bản đê	th ông In 🔽 Liên thông		Thêm vào HSCV điện t Cập nhật
Sổ văn bản 🔪	Sổ văn bản đi	Người trình	Phạm Thị Bích Liên	
Loại văn bản	Công văn	Người ký	Vũ Thị Hoa Loan	
Số ký hiệu	459/CV-STTTT	Người soạn	Nguyễn Lê Hồng Ngọc	
Ngày ban hành	24/07/2014	Số bản	0	
Cơ quan ban hành	Sở Thông tin và Truyền thông	Số tờ	0	
Số đi	459	Độ khẩn	Bình thường	
Lĩnh vực văn bản		Nơi nhận		

Hình 11: Chi tiết Văn bản đi

4.2.3 Xem dòng luân chuyển văn bản đi

Tại danh sách Văn bản đi, nhấn "Luân chuyển" để xem thông tin dòng luân chuyển Văn bản đi



Hình 12: Xem dòng luân chuyển Văn bản đi

Nhấn vào liên kết "Chuyển tiếp" để thực hiện chuyển tiếp Văn bản đi:

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)



Hình 13: Chuyển tiếp văn bản đi

4.2.4 Xem danh sách file đính kèm của VB đi

Tại danh sách Văn bản đi, nhấn vào liên kết "File đính kèm" để xem thông tin các file đính kèm theo cho văn bản tương ứng.



Hình 14: Xem thông tin File đính kèm

Nhấn vào biểu tượng dấu "+" nếu muốn đình kèm thêm file.

Nhấn vài biểu tượng dấu "x" để xóa các file đã được chọn.

4.2.5 Xem các Văn bản đến

Để xem kết quả xử lý của văn bản đến, nhấn vào "Văn bản đỉ" để xem thông tin các văn bản đi là đầu ra của Văn bản đến.

459/CV-STTTT - V/v phối hợp triển Chi tiết ₴L	459/CV-STTTT - 24/07/2014 - Sở Thông tin và Truyền thông V/v phối hợp triển khai hệ thống chính quyền điện từ ▲ Chi tiết ᠌ Luân chuyển 箇 File đính kèm 👼 Văn bản đến 🎉 Liên ti	iông Ziên thông	Ĵng		
#	Trích yếu	Số ký hiệu	Ngày ban hành	1	
1 V/v hướng	dẫn triển khai hệ thống	12/CV-UB	12/07/2014		

Hình 15: Xem Văn bản đến

4.2.6 Xem danh sách gửi liên thông ra bên ngoài

Tại danh sách Văn bản đi, nhấn vào liên kết "Liên thông" để xem thông tin các đơn vị bên ngoài nhận văn bản tương ứng.

459/ V/v p	/CV-STTTT - 24/07/2014 - Sở Thông tin và Tr vhối hợp triển khai hệ thống chính quyền điện tử	uyền thông			Thêm vào HSCV điện tử Cập nhật
	chi tiết 🔁 Luân chuyển 🛅 File đính kèm 📛 Văn	bản đến 📝 Liên thông	Trong thá:	Thu bill	
1	TT Phát triển Hạ tầng CNTT (IID)	28/07/2014	Chưa tiếp nhận	Thu hồi	Nhấn "Thu hồi"
2	TT Phát triển Hạ tầng CNTT (IID)	28/07/2014	Chưa tiếp nhận	Thu hồi 🚽	trong trường hợp rú lai văn bản đã gửi
3	UBND quận Thanh Khê	28/07/2014	Chưa tiếp nhận	Thu hồi	liên thông (đối với
4	UBND quận Hải Châu	28/07/2014	Chưa tiếp nhận	Thu hồi	chưa tiếp nhận)
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	28/07/2014	Chưa tiếp nhận	Thu hồi	
6	TT Phát triển Hạ tầng CNTT (IID)	24/07/2014	Chưa tiếp nhận	Thu hồi	

Hình 16: Xem danh sách gửi liên thông

Nhấn vào liên kết "Thu hồi" trong trường hợp muốn rút lại văn bản đã gửi liên thông. Việc thu hồi Văn bản đi chỉ diễn ra khi văn bản đó chưa được đơn vị nhận tiếp nhận.

4.2.7 Thêm vào Hồ sơ công việc điện tử

Tại danh sách Văn bản đi, nhấn "Thêm vào HSCV" để thực hiện việc đưa một văn bản đi vào hồ sơ công việc.

	Ch	ọn tập hồ sơ công việc	
STT	Tên tập hồ sơ	Thư mục	Mã số
1	Báo cáo công tác quý II	Báo cáo	BC-II
2	Báo cáo kết quả công tác năm 2010	Nhấn vào tên tập	BC-02
3	Chương trình hành động tháng ATGT	HSCV muốn thêm Văn	CT-034
4	Chương trình đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao	Ke parti vað	CT-032
5	Kế hoạch hoạt động tháng 9/2014 🦯	Kế hoạch>>Kế hoạch hoạt động	KH-09/2014
6	Kế hoạch thanh tra công tác tổ chức đoàn thể	Kế hoạch>>Kế hoạch hoạt động	KH-05
7	Phân bổ cán bộ có học vị là Tiến sĩ	Phân công công tác	PBCT-TS-01



Sau khi nhấn vào tên HSCV muốn thêm, hộp thoại thông báo xác nhận xuất hiện. Nhấn "Có" để xác nhận việc đưa Văn bản đi vào Hồ sơ công việc.

4.3 Hồ sơ công việc

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Quản lý văn bản". Danh sách các chức năng thuộc khối Quản lý văn bản được sổ xuống. Rê chuột xuống mục "Hồ sơ công việc" và nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.



4.3.1 Danh sách hồ sơ công việc chưa xử lý

Là nơi chứa danh sách tất cả các văn bản nhận được nhưng chưa xử lý. Mỗi vai trò sẽ được hiển thị các chức năng xử lý tiếp theo tại đây. Ví dụ hình dưới đây là danh sách chưa xử lý của chuyên viên.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

▼ Tìm kiêm Loại công việc Nội dung	Chọn loại công việc ▼	Các tiêu chí tìm kiếm
	♂Trong tên công việc □Trong nội dung dự thảo Q TÌM KIÉM	Nhấn vào các nút để chuyể sang danh sách tương ứng
Chưa xử lý	Đã xử lý Chờ xử lý Lưu kết thúc Phố	ối hợp Chờ ban hành Đã kết thúc Các chức năng được biến thi
xếp theo Ngà	y chuyển xử lý 🔻 Giảm dần 🔹 🕇	Sắp xếp danh sách
	Tên công việc	Nhấn vào liên kết để
		năng tự gọng ứng Chuyển ban hành

Hình 18: Danh sách hồ sơ công việc chưa xử lý

Tại danh sách công việc chưa xử lý. Để xử lý công việc, nhấn vào "Dự thảo" để gắn dự thảo vào công việc.

#				Tên công việ	èc				
	2	Kế hoạ	ạch thực hiện phong trào Hiến máu nhân đạo					Danh sách dự thảo	Chuyển ban hành Chuyển xử lý Lưu chờ xử lý
	6	Chi tiế	t 🔁 Luân chuyển 📄 Dự thảo 📎 Phối hợp 💋 Văn bản l	iên quan 굴 Quản lý phiế	ếu trình				Lưu kết thúc
		#	Dự thảo - 💮 Thêm mới	Phiên bản	Tệp đính kèm	Người soạn	Hành động	Î	
1		1	Nhấn vào đây để thêm mới dự thảo Lịch thực hiện phong trào hiển máu tình nguyện đợt III	1.0 Chọn ban hành 🔲 🚺	Xóa dự thảo 01.2011.TT.BNV Chon tệp Không có tế	Đinh Thị Minh Phương	Xem lịch sử Thêm mới 1	r phiên bản	
	Nhấn	vào t	ện để cập nhật thông tin dự thảo	Nhấn vào thêm m file đính kèm dự t	hảo	N	lấn để tải fil	e 🗸	

 Sau khi gắn dự thảo, nhấn "Chuyển xử lý" tại danh sách các liệt kê bên phải màn hình để thực hiện chuyển hồ sơ cho người khác xử lý.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

Chuyển xử lý Các ý kiến trước	Nguyễn Hoài Đức (21/07/2014) -	· Hạn xử lý : 2 ngày			
Người nhận					
Phòng	Phòng Công nghệ thông tin	•			
Người	Nguyễn Hoài Đức	•			
Ý kiến	Trình anh phê duyệt dự thảo				
Hạn xử lý Nhắc nhở	SMS EMAIL	jày ©giờ			
Dự thảo					
# Dự thảo	📀 Thêm mới	Phiên bản	Tệp đính kèm	Người soạn	Hành động
1 Dự thảo	trình bày chi tiết kế hoạch tham gia	1.0 Chọn ban hành 🔲	★ <u>Ke hoach TH TT</u>	Nguyễn Lê Hồng	Xem lịch sử Thêm mới phiên bản

Hình 19: Chuyển xử lý

Người dùng nhập thông tin chuyển xử lý. Tại đây, có thể thay đổi thông tin về dự thảo đính kèm khi chuyển xử lý. Sau khi đã nhập thông tin, nhấn "Chuyển". Sau khi chuyển xử lý, hồ sơ đã chuyển sẽ được đưa sang danh sách Hồ sơ công việc đã xử lý của người dùng.

Trường hợp, hồ sơ chưa đủ thông tin để xử lý, hoặc chờ xin ý kiến, nhấn "Lưu chờ xử lý" (tại danh sách chức năng ở góc phải của mỗi hồ sơ công việc) để thực hiện lưu lại hồ sơ.

	🕜 Rà soát tiền độ thực hiện dự án	Chuyển ban hành Chuyển xử lý
	🖺 Chi tiết 🔁 Luân chuyển 👕 Dự thảo 📎 Phối hợp 📝 Văn bản liên quan 🍞 Quản lý phiếu rình	Lưu chờ xử lý Lưu kêt thúc
1	Nội dung	
	LƯU CHỜ XỬ LÝ	

Hình 20: Thực hiện lưu hồ sơ chờ xử lý

Trường hợp hồ sơ công việc được chọn "Chuyển ban hành" (tại danh sách chức năng ở góc phải của mỗi hồ sơ công việc). Các hồ sơ chuyển ban hành bắt buộc phải có dự thảo đính kèm. Hồ sơ sau khi được chuyển ban hành sẽ được chuyển vào danh sách hồ sơ công việc chờ ban hành.

Chuyển ban hành Nguyễn Lê Hông Ngọc (22/07/2014) - Hạn xử lý : 0 ngày Các ý kiến trước Trình anh phê duyệt dự thảo Nguyễn Hoài Đức (21/07/2014) - Hạn xử lý : 2 ngày						
Người nhận Phòng Người Đỗ Thị Thuỳ Dương Viến Y kiến Hạn xử lý 24/07/2014 2 engày ©giờ						
#	Dự thảo - 🛞 Thêm mới	Phiên bản	Tệp đính kèm	Người soạn	Hành động	
1	Dự thảo trình bày chi tiết kế hoạch tham gia	3.0 Chọn ban hành 𝜌	01.2011.TT.BNV Duyệt Chưa chọn	Nguyễn Lê Hồng N ập tin.	Ngọc Xem lịch sử Thêm mới phiên bản	

Hình 21: Chuyển ban hành

4.3.2 Danh sách hồ sơ công việc đã xử lý

Là danh sách hồ sơ công việc mà cán bộ đã xử lý xong và đã chuyển hồ sơ cho cán bộ khác xử lý.

Tài liêu hướng	dẫn sử dung	- Hê thống (Quản lý văn	bản và điều hà	nh (dành cho	Chuyên viên)
					(*****************	

HỒ SƠ CÔ	NG VIỆC					THÊM MỚI CÔNG VIỆC
🛛 Tîm kiếm						
Loại công việc	Chọn loại c	ông việc 💌				
Nội dung					_	
	✓Trong tên cô	ng việc 🔲 Trong	nội dung dự thảo			
Chưa xử lý	Đã xử lý	Chờ xử lý	Lưu kết thúc	Phối hợp	Chờ ban hành	Đã kết thúc
šắp xếp theo Ngà	y chuyển xử lý	👻 Giảm dần	n 💌	Nhấn	vào đây để thu hồi	
#		1	rên công việc			
🍞 Kế hoạ	ch thực hiện pho	ng trào Hiến máu	nhân đạo			Thu hồi Gia han xử lý
1 🖺 Chi tiết	🔁 Luân chuyễn	🛑 Dự thảo 📎 Phố	ối hợp 굴 Văn bản liên d	quan 📝 Quản lý p	hiếu trình	Chuyển lại
liện thị 1 kết quả						

Hình 22: Danh sách Hồ sơ công việc đã xử lý

Trường hợp muốn thu hồi lại hồ sơ đã chuyển (trường hợp chuyển nhầm hồ sơ/muốn xử lý lại hồ sơ): nhấn liên kết "Thu hồi" để lấy lại hồ sơ đã chuyển. (Nút "Thu hồi" này chỉ hiển thị khi người được chuyển chưa xử lý hồ sơ này). Sau khi nhấn "Thu hồi", hộp thoại xác nhận hiển thị. Nhấn OK để đồng ý thu hồi lại hồ sơ.



Hình 23: Thu hồi hồ sơ đã chuyển xử lý

- Trường hợp gia hạn thêm thời gian cho người xử lý tiếp theo, nhấn "Gia hạn xử lý". Nhập thời gian hạn xử lý và nhấn "Lưu" để hoàn thành.
- Trường hợp thực hiện chuyển lại hồ sơ, nhấn "Chuyển lại". Người sử dụng nhập thông tin cho lần chuyển và nhấn "Lưu" để hoàn thành.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

🖺 Chi tiết 🔁 Luân chuyển	😑 Dự thảo 🗞 Phối hợp 🍞 Văn bản liên quan 🍞 Quản lý phiếu trình	Chuyến lại
Chuyển lại hồ sơ		
Phòng	Chọn phòng	Phân thông tin hiên thị kh nhấn vào "Chuyển lại"
Người	•	
Ý kiến		
Hạn xử lý	24/07/2014 🔳 2 🖲 ngày 🖓 giờ	
Nhắc nhở	SMS EMAIL	

Hình 24: Chuyển lại hồ sơ

4.3.3 Danh sách hồ sơ công việc chờ xử lý

Là những công việc đã được lưu vào Danh sách chờ xử lý

HÒ S	O' CÔN	IG VIỆC						THÊM MỚI CÔNG VIỆC
→ Tìm k Loại cô Nội dur	kiếm ờng việc ng	Chọn loại có ZTrong tên côn	ông việc 💌 ng việc 🦳 Trong	nội dung dự thảo				
Chua	xử lý	Đã xử lý	Chờ xử lý	Lưu kết thúc	Phối hợp	Chờ ban hành	Đã kết thúc	Nhấn vào đây để xử lý hồ sơ
Sắp xếp the	eo Ngày	r chuyển xử lý	▼ Giảm dần					
#				Tên công v	/iệc			
1	Kiếm tra Chi tiết	công tác tham c Luân chuyển	gia thi đua khen th Dự thảo 📎 Phố	nường i hợp Văn bản liên	quan 굴 Quản lý p	hiếu trình		Xử lý lại
Hiên thi 1 k	kết quả							

Hình 25: Danh sách HSVC chờ xử lý

Để tiếp tục xử lý hồ sơ, nhấn "Xử lý lại". Hộp thoại xác nhận hiển thị, nhấn OK để tiếp tục.



Hình 26: Tiếp tục xử lý công việc đã lưu chờ xử lý

Sau khi chọn xử lý lại, hồ sơ được đưa qua danh sách hồ sơ công việc chưa xử lý để người dùng xử lý.

4.3.4 Danh sách hồ sơ công việc lưu kết thúc

Là danh sách Hồ sơ công việc đã lưu kết thúc (Nhấn vào "Lưu kết thúc").

HỒ SƠ CÔN	G VIỆC	THÊM MỚI CÔNG VIỆC				
☞ Tìm kiếm Loại công việc Nội dung	Chọn loại công việc					
	Trong tên công việc Trong nội dung dự thảo					
Chưa xử lý	Đã xử lý Chờ xử lý Lưu kết thúc Phối hợp Chờ ban hành Đã kết thúc	Nhấn đễ mở hồ				
Sắp xếp theo Ngà	y chuyển xử lý ▼ Giảm dần ▼					
#	Tên công việc					
1	☑ Xây dựng khung chương trình thi đua yêu nước I Echi tiết 2 Luân chuyển Dự thảo Phối hợp 2 Văn bản liên quan 2 Quản lý phiếu trình					
Hiện thị 1 kết quả						

Hình 27: Danh sách công việc lưu kết thúc

Trường hợp cần mở lại hồ sơ để xử lý, nhấn "Xử lý lại" để thực hiện mở hồ sơ. Hồ sơ sau khi nhấn xử lý lại sẽ được chuyển lại vào danh sách Hồ sơ công việc chưa xử lý để có thể thực hiện các thao tác xử lý văn bản.

4.3.5 Danh sách hồ sơ công việc phối hợp

Là nơi hiển thị danh sách các văn bản đến/công việc cần xử lý mà có yêu cầu phối hợp tham gia xử lý.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

HỒ SƠ CÔN	G VIỆC	THÊM MỚI CÔNG VIỆC
⇒ Tìm kiếm Loại công việc	Chọn loại công việc 💌	
Nội dung	☑ Trong tên công việc ☐ Trong nội dung dự thảo ☑ Trong tên công việc ☐ Trong nội dung dự thảo	
Sắp xếp theo Ngày # 2 1 Chi tiết	chuyển xử lý v Giảm dần thực hiện phong trào Hiến máu nhân đạo Luân chuyển 🔤 Dự thảo 🔊 Phối hợp 🖉 Văn bản liên quan 🕜 Quản lý phiếu trình	

Hình 28: Danh sách phối hợp xử lý

• Để tham gia xử lý, nhấn vào mục "Phối hợp" để xem danh sách các góp ý.



Hình 29: Xem danh sách ý kiến phối hợp xử lý

• Để tham gia đóng góp ý kiến, nhấn vào liên kết "Góp ý"

📝 Kế hoạch thực hiện phong trào Hiến máu nhân đạo					
😭 Chi tiết 🛃 Luân chuyển 👕 Dự thảo 🗞 Phối hợp 🕜 Văn bản liên quan 🕜 Quản lý phiếu trình Góp ý 🛛 Người phối hợp					
# Nội dung góp ý	Người góp ý 🔰 T	ệp đính kèm			
Chưa có góp ý nào	Phân thông tin hiên thị khi nhân vào "Gó	pý"			
Nội dung góp ý	Nên phân chia lĩnh vực cho từng người cụ thể				
	📀 Thêm mới				
File đính kèm	Tên file	Ngày tạo	Xóa		
	01.2011.TT.BNV.doc	22/07/2014	Xóa		
Góp ý		I.			

Hình 30: Góp ý phối hợp xử lý

Nhập thông tin góp ý và nhấn vào nút "Góp ý" để gửi ý kiến. Lúc này, ý kiến vừa được gửi sẽ hiển thị tại danh sách các góp ý.

 Để xem danh sách các người cùng phối hợp để xử lý văn bản đến/công việc: nhấn chọn vào liên kết "Người phối hợp".

зору чара	Người phối hợp	Neười cóp ứ	Tôp định kòm		
l Nê	ên phân chia lĩnh vực cho từng người cụ thể	Nguyễn Lê Hồng Ngọc	01.2011.TT.BNV.doc	Phản hồi Xem phản	hồi
2 Đồ	ồng ý với ý kiến trên	anh sách người phối hợp		Phản hồi Xem phản	hồi
# Ng	jười phối hợp	Người yêu cầu			Xóa
l Ng	guyễn Lê Hồng Ngọc	Nguyễn Hoài Đức			Xóa
Pha	an Tấn Luận	Nguyễn Hoài Đức			Xóa
3 Nguyễn Thị Hiền Nguyễn Hoài Đức				Xóa	

Chọn tại đây và nhấn "Thêm" để thêm người phối hợp

Hình 31: Xem người cùng phối hợp xử lý

4.3.6 Danh sách hồ sơ công việc chờ ban hành

Là nơi hiển thị danh sách các hồ sơ công việc đã được chọn và chuyển để ban hành.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

HĊ	Ò SƠ CÔN	G VIỆC	THÊM MỚI CÔNG VIỆC
V	Tìm kiếm		
Lo	oại công việc	Chọn loại công việc	
N	ội dung		
		☑Trong tên công việc ☐Trong nội dung dự thảo	
С	hưa xử lý	Đã xử lý Chờ xử lý Lưu kết thúc Phối hợp Chờ ban hành	Đã kết thúc
Sắp x Hiên t	ếp theo Ngà thi 2 kết quả.	y chuyển xử lý ▼ Giảm dần ▼	
#		Tên công việ c	
1	 125/SI V/v tập tru	IV-CCHC - 31/07/2014 - Sở Nội vụ ng xử lý các vấn đề tồn đọng	
	🖺 Chi tiết	🔁 Luân chuyển 👕 Dự thảo 💊 Bút phê 🗞 Phối hợp 📝 Quản lý phiếu trình	
	🕜 Xây dựn	ng khung chương trình thi đua yêu nước	
2	🖺 Chi tiết	🔁 Luân chuyển 📒 Dự thảo 📎 Phối hợp 🍞 Văn bản liên quan 📝 Quản lý phiếu trình	
Hiên	thi 2 kết quả.		

Hình 32: Danh sách dự thảo chờ ban hành

Tại Danh sách này cũng có các liên kết như các danh sách khác, nhấn vào liên kết tương ứng để xem thông tin về văn bản đến – công việc chờ ban hành.

4.3.7 Danh sách hồ sơ công việc đã kết thúc

Là nơi hiển thị những công việc đã hoàn tất trong quá trình xử lý (đã ban hành văn bản)

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

HỒ SƠ CÔN	G VIỆC					THÊM MỚI CÔN	IG VIỆC
♥ Tìm kiếm Loại công việc Nội dung	Chọn loại công 	g việc 💌 việc 🦳 Trong nội d	ung dự thảo)		
Chưa xử lý	Đã xử lý	Chờ xử lý	Lưu kết thúc	Phối hợp	Chờ ban hành	Đã kết thúc	
Sắp xếp theo Ngày	chuyển xử lý	▼ Giảm dần	•				
#			Tên công việc				
Image: Start Sta							
Hiện thị 1 kết quả							

Hình 33: Danh sách hồ sơ công việc Đã kết thúc

4.3.8 Tìm kiếm Hồ sơ công việc

 Để tìm nhanh đến hồ sơ: sử dụng chức năng tìm kiếm tại các danh sách của mỗi loại Hồ sơ công việc.

HÒ SƠ CÔNG VIỆC

👻 Tìm kiếm		
Loại công việc	Chọn loại công việc 🔻	
Nội dung		
	Trong tên công việc Trong nội dung dự thảo	

Hình 34: Tiêu chí tìm kiếm HSCV ban đầu

- Có 2 loại tiêu chí tìm kiếm Hồ sơ công việc: Tìm kiếm theo việc xử lý văn bản đến hay theo công việc. Mỗi loại có những tiêu chí tìm kiếm riêng. Để thực hiện, chọn loại tìm kiếm tại mục "Loại công việc".
- Khi chọn Loại công việc là "Xử lý văn bản đến", các tiêu chí tìm kiếm như sau:

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

HỒ SƠ CÔN	IG VIỆC		THÊM MỚI CÔNG VIỆ	C DANH SÁCH DỰ THÀO CHỜ BAN HÀNH
▼ Tìm kiếm	Xử lý văn bản đến			
Nội dung				
	Trong trích yếu 🛛 🕅 Trong I	nội dung dự thảo		
Số văn bản	Chọn tất că	•	Loại văn bản	Chọn tất că
Số đến		Tìm gần đúng	Số, ký hiệu văn bản	
Ngày đến				
Ngày ban hành				
	🔍 ТÌМ КІЕ́М			

Hình 35: Tiêu chí tìm kiếm dành cho trường hợp Xử lý văn bản đến

• Các tiêu chí tìm kiếm khi chọn Loại công việc là "Công việc":

HỒ SƠ CÔ	NG VIỆC	THÊM MỚI CÔNG VIỆC	DANH SÁCH DỰ THẢO CHỜ BAN HÀNH
▼ Tìm kiếm			
Loại công việc	Công việc 🔹		
Nội dung			
	☑Trong tên công việc ☐Trong nội dung dự thảo		
Từ ngày	🗐 Đến ngày		
	Тім кіе́м		

Hình 36: Tiêu chí tìm kiếm dành cho trường hợp Xử lý công việc

 Người dùng nhập các tiêu chí cần tìm và nhấn "Tìm kiếm" và theo dõi kết quả tại phần bảng bên dưới.

4.3.9 Xem chi tiết Hồ sơ công việc:

Là chức năng cho phép người sử dụng xem chi tiết thông tin về văn bản, công việc xử lý.

 Tại danh sách Hồ sơ công việc, nhấn "Chi tiết" tại mỗi dòng của danh sách để xem thông tin của hồ sơ tương ứng.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

	Tên côr	ng việc		
🍞 Kế hoạch thực hiện p	hong trào Hiến máu nhân đạo			Chuyển ban hành Chuyển xử lử
Chi tiết 🔁 Luân chu	Lưu chờ xử lý Lưu kết thúc			
Tên công việc	Kế hoạch thực hiện phong trào Hiến máu nhân đạo	Ngày tạo	21/07/2014	
Người yêu cầu	Nguyễn Hoài Đức	Người tiếp nhận	Nguyễn Lê Hồng Ngọc	
Nội dung - Nhấn ở	tễ xem chi tiết	Người tạo	Đinh Thị Minh Phương	
Mô tả - Nhấn là	ại vào đây để ẫn thông tin chi tiết	Độ quan trọng	Bình thường	
File đính kèm				

Hình 37: Xem chi tiết thông tin công việc

- Tại mục File đính kèm: nhấn vào liên kết tại tên tập tin (nếu có) để tải file về máy.
- Nhấn lại vào "Chi tiết" để ẩn phần thông tin chi tiết đang hiển thị.

4.3.10Quản lý dự thảo

Một hồ sơ công việc thường có các dự thảo đi kèm trong quá trình xử lý. Người sử dụng có thể quản lý các dự thảo của một hồ sơ công việc khi nhấn vào liên kết "Dự thảo" tại Hồ sơ công việc đó.

#					Tên công việ	èc				
		ت المحمد المربع المحمد المربع المحمد المحم المحمد المحمد المحم								Chuyển ban hành Chuyển xử lý Lưu chờ xử lý
		🏠 Chi tiết 🛃 Luân chuyển 👕 Dự thảo 💊 Phối hợp 🏏 Văn bản liên quan 굴 Quân lý phiếu trình								Lưu kết thúc
			#	Dự thảo - 💮 Thêm mới	Phiên bản	Tệp đính kèm	Người soạn	Hành động	, î	
1				Nhấn vào đây để thêm mới dự thảo	1.0	Xóa dự thảo	Dish Thi Mish Dhuoro	Xem lịch s	ůr	
			1	nguyện đợt III	Chọn ban hanh 🗉 👖	01.2011.TT.BNV Chọn tệp Không có t	têp nào được chọn	á nem mor	pmen ban	
	Nh	nấn	vào t	ện để cập nhật thông tin dự thảo	Nhấn vào thêm m file đính kèm dự t	iới hảo	N	ian de tal fi	ie •	

Hình 38: Xem danh sách dự thảo

- Để xóa 1 file của dự thảo: nhấn vào biểu tượng ➤ tại tên file tương ứng. Trường hợp dự thảo chỉ có 1 file, nếu xóa file thì sẽ xóa luôn thông tin của dự thảo.
- Để tải dự thảo về máy, nhấn vào tên tập tin tương ứng muốn tải về máy.
- Check chọn vào mục "Chọn ban hành" để thực hiện xác nhận việc đồng ý ban hành.



Để thêm mới dự thảo, nhấn vào biểu tượng "Thêm mới". Màn hình hiển thị như sau:

Trích yếu VB dự thảo	
Tệp đính kèm*	Chọn tệp đính kèm Chưa chọn tệp Mhấn vào đây để chọn tập tin
Loại văn bản	Chọn loại văn bản 🔻
Chú thích	
Chuyển đơn vị	Chi Cục Thủy Săn Đà Nẵng TT Phát triển Hạ tầng CNTT (IID) Tạp chí Điện tử TT&IT (ITC) BQL Dự án CNTT &IT (PIU) Trung tâm CNTT &IT (DNICT)
	# Tên Xóa Danh sách các đơn vị đã chọn
	1 Ban quản lý DA Đầu tư XD Khu CNTT tập trung TP Đà Nẵng (ITP)
Lưu Hủy	

Hình 39: Thao tác thêm mới dự thảo

Người dùng nhập các thông tin cần thiết, nhấn "Lưu" để hoàn thành việc gắn dự thảo. Trường hợp không muốn thêm mới, nhấn "Hủy".

• Để cập nhật các thông tin chi tiết của dự thảo: nhấn vào tên dự thảo



Hình 40: Thực hiện cập nhật dự thảo

 Trường hợp người sử dụng cập nhật file dự thảo và đưa lên hệ thống file mới này, người dùng cần thực hiện đánh phiên bản cho dự thảo. File mới nhất sẽ là phiên

bản cao nhất của dự thảo. Nhấn chọn vào "Thêm mới phiên bản" để thêm phiên bản mới cho dự thảo.



Hình 41: Đánh phiên bản mới cho dự thảo

 Để theo dõi, quản lý được các phiên bản của một dự thảo, nhấn "Xem lịch sử" để xem tất cả các phiên bản của dự thảo.

#	Dự thảo - 💮 Thêm mới	Phiên bản	Tệp đính kèm	Người soạn	Hành động
		3.0 Chọn ban hành 🔲	Chọn tập Không có tậ	Nguyễn Lê Hồng Ngọ p nào được chọn	c
1	Dự thảo trình bày chi tiết kế hoạch tham gia	2.0 Chọn ban hành 🔲 🧯	Quyet dinh.doc	Nguyễn Lê Hồng Ngọ	Xem lịch sử c Thêm mới phiên bản
		1.0 Chọn ban hành 🔲 🏾	<u>Ke hoach TH TT</u>	Nguyễn Lê Hồng Ngọ	c

Hình 42: Xem lịch sử các phiên bản dự thảo

4.3.11Tạo hồ sơ công việc

Tại bất kỳ các danh sách được chọn tại mục "Quản lý văn bản" \rightarrow "Hồ sơ công việc": nhấn vào nút "Thêm mới công việc" tại góc phải màn hình để thực hiện thêm mới công việc.

THÊM MỚI CÔNG VIỆC	:	LƯU TRỜ LẠI			
Tên*					
Mô tả					
Độ quan trọng	Bình thu	ường Nhấn vào đây thể thêm file đính kèm			
Văn bản nội bộ		Check chọn nêu Là VB nôi bộ			
File đính kèm mô tả công việc	💿 Thêm	n mới			
Người yêu cầu [*]	Thanh tr	ra Nguyễn Chương Đức Chọn người			
Người tiếp nhận [*]	Thanh tr	ra Nguyễn Chương Đức			
	Gửi thông báo qua 🔄 SMS 🔄 Email				
Ý kiến xử lý	Có thể nhập ngày/ hoặc nhập số ngày				
Hạn xử lý	23/07/201	I4 📃 2 • ngày giờ			
Dự thảo	Dự thảo	- O Thêm mới - Nhấn vào đây để thêm mới dự thảo			
Chuyển phối hợp	Nhóm	Tất cả 🔻			
	Phòng	Tất cả 🔻			
	Người	Đỗ Thị Thuỳ Dương			
		Ţ			
		Chọn			

Hình 43: Tạo công việc mới

• Thêm mới file đính kèm:

File đính kèm mô tả công việc	💽 Thêm mới 룾 🛶 Nhấn để thêm mới		
	Tên	Ngày tạo	Xóa
File được thêm —	01.2011.TT.BNV.doc	21/07/2014	Xóa
Người yêu cầu*	Phòng Công nghệ thông tin 🔹 Nguyễn Hoài Đú	[,] C 🔹	Nhấn vào đây để
Người tiếp nhận*	Phòng Công nghệ thông tin 🔹 Nguyễn Lê Hồng	Ngọc 💌	xóa file vừa thêm

• Thêm mới dự thảo:

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

ự thảo	Dự thảo - 🔾 Thêm r	mới					
	Trích yếu VB dự thảo	Văn bản hướng dẫn thực hiện chủ trương 206A của Bộ Công nghệ thông tin					
	Tệp đính kèm*	Chọn tệp đính kèm Chưa chọn tệp					
	Loại văn bản	Hướng dẫn 🔹					
	Chú thích						
- Chọn đơn vị, và nhấn "Chợ - Thông tin đơn vị được chọ biến thi tại bảng bên dước	Chuyển đơn vị n"	Chi Cục Thủy Sản Đà Nẵng TT Phát triển Hạ tầng CNTT (IID) Tạp chí Điện từ TT&TT (ITC) Trung tâm CNTT & TT (DNICT) Sở Kế hoạch và Đầu tư					
	\mathbf{X}	# Tên	Xóa				
		Ban quản lý DA Đầu tư XD Khu CNTT tập trung TP Đà Nẵng 1 (ITP)	Xóa				
		2 BQL Dự án CNTT &TT (PIU)	Xóa				
Nhấn "Hủy" để xóa thông tin dự thảo đã nhập.	Hủy	Nhấn xóa để xóa 1 đơn vị đ	ã chọ				
• Chuyển người p	bhối hợp:						
Chuyển phối hợp	Nhóm Tất cả	Chon tại đây để biển thị danh					
	Phòng Phòng Công nghệ	thông tin sách người dùng theo nhóm hoặc theo phòng đã chọn					
	Người Phạm Thị Bích Li Phan Tấn Luận Nguyễn Lê Hồng Tạ Tố Như Nguyễn Trần Nhậ	iên I Ngọc ất Quang					
	Chọn	Sau khi chọn, người được chọn hiển thị tại bàng bên dưới					
	# Tên	Xóa					
	1 Nguyễn Hoài Đức	Xóa					
	2 Nguyễn Thị Hiền	Nhân vào ^{Xóa} xóa người	day đ đã ch				

4.4 Hồ sơ công việc điện tử

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Quản lý văn bản". Tiếp tục rê xuống "Hồ sơ công việc điện tử". Danh sách các thao tác dành cho việc quản lý hồ sơ công việc điện tử được sổ xuống để người dùng chọn lựa. Người dùng nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)



4.4.1 Quản lý Thư mục hồ sơ công việc điện tử

Là nơi thể hiện tất cả các thư mục mà người dùng có quyền được thấy.

DANH SÁCH THƯ MỤC HSCV Các nút thao tác THÊM MỚI XÓA Gõ tại đây và nhấn "Tim" để tim đến thư mục Các nút thao tác THÊM MỚI XÓA					TRỞ LẠI			
Lọc LÀM LẠI					Nhấn vào đây ở cho thư mục	iể phân quyền tương ứng	С	họn tất cả ▼
STT	•		Tên thư m	щC		Độ quan tr	ọng	Đã được sử dụng
1		Kế hoạch			Phân quyền	Bình thường		Có
2		Kế hoạch hoạt động		_	Phân quyền	Bình thường		Có
3		Kế hoạch thi đua	 Danh sách cáo	c thư mục.	Phân quyền	Bình thường		Có
4		Báo cáo	Thể hiện ph	lân cấp	Phân quyền	Bình thường		Có
5		Báo cáo kết quả công tá	c		Phân quyền	Bình thường		Không
6		Báo cáo thành tích thi đu	а		Phân quyền	Bình thường		Không
7		Báo cáo số liệu tổng hợp	• • • •	 Nhấn và 	o tên thư mục để th	ực hiện cập nhật		Không
8		Phân công công tác			Phân quyền	Bình thường		Có
9		Chương trình đào tạo			Phân quyền	Bình thường		Có

Hình 44: Danh sách thư mục HSCV điện tử

- Để lọc tìm một thư mục, nhập tên thư mục cần tìm và nhấn "Tìm kiếm".
- Để lọc lại thư mục theo danh sách đã sử dụng hoặc chưa sử dụng: chọn vào ô tại góc phải của màn hình.

DANH S	А́СН ТН	Ư MỤC HSCV		THÊM MỚI XÓA	TRỞ LẠI
Lọc		C Tim		Chọn tại đây để lọc danh sách	Chọn tất că ▼ Chọn tất că
STT	•	Tên thư mục		Độ quan trọng	Đã sử dụng Đã sử dụng dụng
1		Kế hoạch	Phân quyền	Bình thường	Có
2		Kế hoạch hoạt động	Phân quyền	Bình thường	Có

 Để xóa hồ sơ công việc, check chọn vào các thư mục muốn xóa và nhấn vào nút "Xóa" tại góc phải màn hình.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

DANH S	DANH SÁCH THƯ MỤC HSCV THÊM MỚI XÓA TRỞ LẠI						
Lọc		C Tim LÀM LẠI			Chọn tất cả 🔻		
sп	•	Tên thư mục		Độ quan trọng	Đã được sử dụng		
1		Kế hoạch	Phân quyền	Bình thường	Có		
2		Kế hoạch hoạt động	Phân quyền	Bình thường	Có		
3		Kế hoạch thi đua	Phân quyền	Bình thường	Có		
4		Báo cáo	Phân quyền	Bình thường	Có		
5		Báo cáo kết quả công tác	Phân quyền	Bình thường	Không		
6		Báo cáo thành tích thị đựa	Phân quyền	Bình thường	Không		
7		Báo cáo số liệu tự Chọn tại đây, nhấn "Xóa"	Phân quyền	Bình thường	Không		
8	. 🖌	Phan công công tá để thực hiện xóa thư mục	Phân quyền	Bình thường	Có		
9		Chương trình đào tạo	Phân quyền	Bình thường	Có		

Hình 45: Thao tác xóa HSCV điện tử

 Để thêm mới thư mục hồ sơ công việc, nhấn "Thêm mới" tại danh sách này. Màn hình hiển thị, nhập thông tin thư mục và nhấn "Lưu".

HƯ MỤC HSCV		LU
ic *	Báo cáo thành tích thi đua	
cha	Báo cáo 🔻	
ọng	Bình thường ▼	
: sử dụng		

Hình 46: Thêm mới HSCV điện tử

Nhấn "Trở lại" trong trường hợp muốn quay về danh sách thư mục

• Để cập nhật thư mục HSCV, nhấn vào tên thư mục cần cập nhật

THƯ MỤC HSCV		LƯU TRỜ LẠI
Tên thư mục *	Báo cáo kết quả công tác	
Thuộc thư mục cha	Báo cáo 🔹	
Độ quan trọng	Bình thường 🔻	
Đã được sử dụng	ø	

Hình 47: Cập nhật HSCV điện tử

 Phân quyền thư mục HSCV: Việc này nhằm chia sẻ thông tin thư mục cho các nhóm người dùng, phòng ban, hay cá nhân. Các đối tượng được chia sẻ chỉ có thể sử dụng các thư mục này theo quyền đã được phân (Xem/Cập nhật/Phân quyền).

LƯU

TRỞ LẠI

⇒ Q	uyền truy cập - Phòng		Nhấn lưu	để hoàn tất phân quyền	
SIT	Phòng	ban	Xem	Cập nhật	Phân quyền
1	Văn phòng				
2	Ban lãnh đạo	Chock chon vào các ô đồ			
3	Phòng Tổng hợp	phân quyền tương ứng cho			
4	Ban Giám đốc	các phòng			
5	Phòng Báo chí - Xuất bản				
6	Phòng Bưu chính - Viễn thông				
7	Phòng Công nghệ thông tin				
8	Phòng Kế hoạch - Đầu tư				
9	Tạp chí ĐT Thông tin - Truyền thông				
10	Thanh tra				
11	Trung tâm Vi mạch				
12	Văn phòng				
_	• • • • • • •				

Quyền truy cập - Nhóm

STT	Nhóm		Xem	Cập nhật	Phân quyền
1	Chuyên viên	Check chon vào các ô để			
2	Lãnh đạo Phòng	phân quyền tương ứng cho			
3	Lãnh đạo Văn phòng	từng nhóm người dùng			
4	Lãnh đạo cơ quan	1			
5	Văn thư				

Quyền truy cập - Nhân viên

STT	Nhân viên	Xem	Cập nhật	Phân quyền
1	Phạm Kim Sơn			
2	Nguyễn Hoàng Cấm			
3	Nguyễn Quang Thanh Check chọn vào các ô đế phân quyền tượng ứng cho			
4	Nguyễn Đăng Trường từng cá nhân			
5	Lê Kim Quốc			
6	Huỳnh Thị Đoan Anh			
7	Vũ Thị Hoàng Anh			
8	Nguyễn Chương Đức			

Hình 48: Phân quyền thư mục HSCV

4.4.2 Quản lý Hồ sơ công việc điện tử

a. Danh sách Hồ sơ công việc điện tử:

Là nơi hiển thị tất cả các Hồ sơ công việc điện tử mà người dùng đã được phân quyền để xem. Danh sách này không bao gồm những hồ sơ đã đưa vào lưu trữ.



Hình 49: Danh sách HSCV điện tử

- Tại phần bên trái là thư mục hồ sơ công việc: nhấn vào thư mục để hiển thị hồ sơ công việc tương ứng của mỗi thư mục.
- Nhấn vào nút "Thêm mới hồ sơ công việc" để tạo một HSCV điện tử mới.
- Nhấn vào "Thư mục hồ sơ công việc" để thực hiện quản lý thông tin các thư mục Hồ sơ công việc điện tử.
- Nhấn vào "Chi tiết" để xem thông tin về HSCV

#		Nội dung	9		
	Báo cáo công tác quý	II bản 📝 Phân quyền			
1	Tên tập hồ sơ	Báo cáo công tác quý II	Tên phòng ban	Thanh tra	Cập nhật Đóng bồ sợ
1	Người tạo	Nguyễn Chương Đức	Thư mục	Báo cáo	Xóa
	Ngày tạo	24/07/2014	Mã số	BC-II	

Hình 50: Chi tiết Hồ sơ công việc điện tử

 Nhấn "Văn bản" để xem thông tin các văn bản, tài liệu được lưu trữ trong hồ sơ tương ứng:

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)



Hình 51: Xem danh sách các văn bản của HSCVĐT

Trường hợp muốn xóa văn bản khỏi hồ sơ, nhấn "Xóa" và xác nhận việc xóa.

Trường hợp muốn chuyển văn bản đến hồ sơ công việc khác, nhấn "Chuyển" và chọn đến thư mục, hồ sơ cần chuyển. Nhấn vào tên HSCV ĐT cần chuyển và thực hiện xác nhận việc chuyển.



Hình 52: Chuyển văn bản sang HSCVĐT khác

 Nhấn "Phân quyền" để xem thông tin về các quyền hạn đối với hồ sơ hiện chia sẻ HSCV điện tử.

Nhấn để xem thông tin phân quyền Nhấn vào đây để thực hiện phân quyền Báo cáo công tác quý II ถ Chi tiết 🌓 Văn bản (💈 Phân quyền Phân quyền Phân quyền) Phân quyền) Cập nhật Phòng ban Nhân viên Nhóm 1 Đóng hồ sơ Nguyễn Chương Đức (Xem - Cập n Xóa Nguyễn Thị Uyên Phương (Xem - Cập nhật) Chuyên viên (Xem) Phạm Trường Quốc Vương (Xem - Cập nhật) Danh sách các quyền đã phân

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

Hình 53: Xem thông tin phân quyền

 Để thực hiện phân quyền, nhấn vào tiêu đề cột "Phân quyền" của danh sách. Màn hình hiển thị khi nhấn phân quyền:

PHÂN QUYỀN HỎ SƠ CÔNG VIỆC

```
LƯU TRỞ LẠI
```

🔻 Quyền truy cập - Nhóm

STT	Nh	Check chọn vào các ô để	Xem	Cập nhật	Phân quyền
1	Chuyên viên	phần quyền tương ứng cho Nhóm người dùng			
2	Lãnh đạo Phòng				
3	Lãnh đạo Văn phòng				
4	Lãnh đạo cơ quan				
5	Văn thư				

Quyền truy cập - Phòng

STT	Phòng ba	n	Xem	Cập nhật	Phân quyền
1	Ban Giám đốc				
2	Ban lãnh đạo				
3	Phòng Báo chí - Xuất bản	Check chọn vào các ô để			
4	Phòng Bưu chính - Viễn thông	phan quyen tương ứng cho Phòng			
5	Phòng Công nghệ thông tin				
6	Phòng Kế hoạch - Đầu tư				
7	Phòng Tổng hợp				
8	Thanh tra				
9	Trung tâm Vi mạch				
10	Tạp chí ĐT Thông tin - Truyền thông				
11	Văn phòng				

• Quyền truy cập - Nhân viên

STT	Nhân viên	Xem	Cập nhật	Phân quyền
1	Huỳnh Thị Thùy Linh			
2	Huỳnh Thị Đoan Anh			
3	Huỳnh Đông Phương			
4	Hà Tôn Bảo			
5	Kiêu Thị Thu Hoài			
6	Lê Kim Quốc Check chọn vào các ô để			
7	Lê Thị Hồng Ngọc từng cá nhân			
8	Lê Thị Hồng Én			
9	Nguyễn Chương Đức	1	V	1

Hình 54: Thực hiện phân quyền HSCV điện tử

Người dùng check chọn vào các quyền ứng với mỗi đối tượng muốn phân quyền và nhấn "Lưu".

b. Thêm mới Hồ sơ công việc điện tử:

Để thêm mới hồ sơ công việc, nhấn vào nút "Thêm mới hồ sơ công việc" tại góc phải của Danh sách Hồ sơ công việc điện tử

THÊM MỚI HỎ SƠ	CÔNG VIỆC LƯU TRỞ LẠI	
Mã hồ sơ *	KH-09/2014	
Số hồ sơ *	029553	
Tên hồ sơ công việc *	Kế hoạch hoạt động tháng 9/2014	
Thuộc thư mục *	Kế hoạch hoạt động • Chọn thư mục chứa hồ sơ	
Ngày bắt đầu *	01/09/2014	
Hạn chế sử dụng *	Không hạn chế 🔹 🔹 Mức độ hạn chế dành cho hồ sơ	
Không lưu trữ		
Mô tả	Kế hoạch hoạt động tháng 9/2014	

Hình 55: Thêm mới HSCV điện tử

Người dùng nhập thông tin về hồ sơ công việc và nhấn "Lưu" để hoàn thành.

c. Cập nhật Hồ sơ công việc điện tử:

Nhấn vào liên kết "Cập nhật" tại danh sách các chức năng được liệt kê tại mỗi hồ sơ công việc.

CẬP NHẬT HỜ S	SƠ CÔNG VIỆC	LƯU TRỞ LẠI
Mã hồ sơ *	BC-II	
Số hồ sơ *	2100066	
Tên hồ sơ công việc *	Báo cáo công tác quý ll	
Thuộc thư mục *	Báo cáo 🔹	
Ngày bắt đầu *	24/07/2014	
Ngày kết thúc	Cập nhật ngày đóng hồ sơ	
Số trang *		
Số tập tài liệu *	0 + - Nhấn - để giảm 1	
Ngăn *	0	
Kệ *	0	
Tầng *	0	
Hạn chế sử dụng	Đang xử lý nghiệp vụ ▼	
Không lưu trữ		
Kết thúc	Check chọn để đóng hồ sơ	
Chỉnh lý		
Mô tả	Báo cáo công tác quý II	

Hình 56: Cập nhật HSCV điện tử

d. Đóng hồ sơ công việc:

Sau khi hoàn thành công việc, để đóng hồ sơ công việc, người dùng nhấn vào liên kết "Đóng hồ sơ". Thực hiện cập nhật các thông tin và nhấn "Lưu".

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

	n tiet 🚯 Van t	an 🖌 Phan quyen	
	Số trang*	0 Nhấn vào + để tăng lên 1 đ	ơn vi
	Số tập tài liệu*	0 + - Nhấn vào - để giảm 1 đơn	vį
	Ngăn*	0	Cập nhật
1	Kệ *	0	Đong ho sơ Xóa
	Tầng*	0	
	Hạn gửi lưu trữ*	24/07/2015 Mhập tại đây để xác định ngà (Mặc định hạn gửi lưu trữ là 1	y gửi HSCV về lưu trũ năm sau)
	Lưu	[Hủy]	

Hình 57: Đóng HSCV điện tử

e. Xóa hồ sơ công việc điện tử

Hồ sơ công việc chỉ có thể xóa khi hồ sơ đó chưa được đóng và tài khoản của người dùng được phân quyền có thể Xóa HSCV đó. Thực hiện việc Xóa HSCV khi nhấn vào liên kết "Xóa" tại mỗi HSCV điện tử.

Sau khi nhấn xóa, hộp thoại xuất hiện thông báo xác nhận việc xóa. Người dùng nhấn "Có" để thực hiện xóa HSCV đã chọn.



Hình 58: Xóa HSCV điện tử

f. Hủy đóng hồ sơ công việc

Đối với những hồ sơ công việc đã được đóng (có tình trạng là "Hồ sơ đã được đóng"), người dùng có thể mở lại hồ sở khi nhấn vào liên kết "Hủy đóng hồ sơ". Sau khi nhấn vào đây, hộp thoại xuất hiện thông báo xác nhận việc mở lại HSCV. Người dùng nhấn "Có" để thực hiện hủy lệnh đóng HSCV đã chọn.

g. Chuyển lưu trữ

Đối với hồ sơ công việc đã đến hạn lưu trữ (có tình trạng là "Tới hạn lưu trữ" - hồ sơ có Hạn gửi lưu trữ nhỏ hơn ngày hiện tại), người dùng có thể thực hiện chuyển hồ sơ cho lưu trữ khi nhấn vào liên kết "Chuyển lưu trữ".

Sau khi nhấn vào đây, hộp thoại xuất hiện thông báo xác nhận việc chuyển lưu trữ HSCV. Người dùng nhấn "Có" để thực hiện chuyển.

4.5 Xem báo cáo thống kê

Tại mục "Quản lý văn bản" người dùng chọn vào loại báo cáo thống kê được liệt kê. Người dùng có thể xuất báo cáo ra màn hình hoặc xuất ra file excel, pdf theo tùy chọn tại mục Kiểu xuất báo cáo.

Ngày nhận	dến 📰
Tháng	◎ 1 ◎ 2 ◎ 3 ◎ 4 ◎ 5 ◎ 6 ◎ 7 ◎ 8 ◎ 9 ◎ 10 ◎ 11 ◎ 12
Quý	
Năm	0
Số văn bản	Chọn tất că
Loại văn bản	Chọn tất cā
	Báo cáo 1
	Công văn Quyết định
Văn bản liên thông	
Kiểu xuất báo cáo	HTML -
XUÁT BÁO CÁO	

BÁO CÁO VĂN BẢN ĐẾN

Sau khi chọn các tiêu chí, nhấn "Xuất báo cáo" để theo dõi kết quả thống kê, báo cáo:

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

BÁO CÁO VĂN BẢN ĐẾN

Ngày nhận	01/2/2014		đến	28/2/2014	
Tháng	◎ 1 ◎ 2 ◎ 3 ◎ 4	© 5 © 6	070	8 🔘 9 🔘 10	◎ 11 ◎ 12
Quý	$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc V$				
Năm	\bigcirc				
Sổ văn bản	Chọn tất cả			-	
Loai văn bản	Công văn				
	Quyết định				
	Nghị quyết Nghị định			-	
Văn bản liên thông				Ť	
van ban nen mong					
Kiểu xuất báo cáo	HTML -				
XUÁT BÁO CÁO					

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM <u>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc</u>

Đà Nẵng, ngày 20 tháng 9 năm 2014

DANH SÁCH ĐĂNG KÝ VĂN BẢN ĐẾN

Từ ngày 01/02 đến ngày 28/02 năm 2014

N-> #6	C 6 46	Coloren han bird	Văn bản đến		Tên loại và trích yếu nội	Đơn vị hoặc	Ké – Lê–	Chinhá
Ngay den	So den	Cơ quan ban nann	Số ký hiệu	Ngày	Ngày dung		Ky nnạn	Gni chu
06/02/2014	384	Sở Tư Pháp	233/STp-BTTP	27/01/2014	Công văn - V/v Đề nghị góp ý dự thảo chương trình hoạt động của BCĐ năm 2014	Nguyễn Hoàng Cẩm Nguyễn Quang Thanh Phòng Công nghệ thông tin Văn phòng		
06/02/2014	385	Sở Tư Pháp	230/STP-VBQPL	27/01/2014	Công văn - V/v Kiểm tra kết quả rà soát VBQPPL	Nguyễn Hoàng Cẩm Nguyễn Quang Thanh Phòng Công nghệ thông tin Văn phòng		

Hình 59: Xem báo cáo, thống kê

5 KHỔI CHỨC NĂNG ĐIỀU HÀNH

Tại thanh trình đơn của Hệ thống QLVBDH, rê con trỏ chuột vào "Điều hành". Danh sách các chức năng thuộc khối Điều hành được sổ xuống để người dùng chọn lựa. Người dùng nhấn chọn vào mục tương ứng cần thực hiện thao tác.



5.1 Trao đổi nội bộ

Được sử dụng để các người dùng trao đổi các thông tin qua lại lẫn nhau trong đơn vị. Khi chọn vào menu "Trao đổi nội bộ", danh sách các tin đến được liệt kê

TRAO ĐỔI NỘI BỘ							SOAN TIN
In đậm: có tin mới					Tìm kiếm tin		Sovin III
	Số lượ	yng tin chưa	đọc				
ΤΗΨ ΜỤC ΤΙΝ		Tìm kiếm			-		
🖻 🗀 Tin đến	Nộ	i dung					
Thông báo (1)			🗹 Trong tiêu đề 🛛 Trong	nội dung tin			
Nhắc Việc (0)	Ch	ủ đề	Chọn tất cả				•
Mời Họp (0)	Na	urời gửi	Chọn tất cả	-	Người nhân	Chọn tất cả	•
Báo Cáo (0)	Ŭ				· ·		
	Ng	ay gửi			>>		
⊳ 🧰 Tin đã gửi	ſ						
Thông báo (0)		4					
Nhắc Việc (0)		Chọn hành động	,	THỰC HIỆN	Lọc tin: Tất	că tin 🔹	THỰC HIỆN
📄 Mời Họp (1)	Hiên	thi 2 kết quả		Nhấn vào đ	ây để đọc tin		
Báo Cáo (0)		π	Gửi từ		Tiêu đề		Ngày gửi
Tin Nháp(0)		Chưa đọc	Nguyễn Chương Đức	Thông báo kết quả tha 18/07/2014	anh tra phòng CNTT	ngày	22/07/2014 10:02
		Đã đọc	Nguyễn Lê Hồng Ngọc	Họp trao đổi, đánh giá về 6 tháng đầu năm	è tình hình hoạt động c	ủa cơ quan trong	2 Danh sách tin đến
	Hiện	thị 2 kết quả					

Hình 60: Danh sách tin đến

- Thư mục tin gồm 2 mục "Tin đến" và "Tin đã gửi". Trong mỗi mục đó, có các thư mục phân loại tin.
 - Nếu loại tin tại mục "Tin đến" được in đậm, thư mục đó có tin chưa đọc.
 Phần số bên cạnh thư mục tin thể hiện số lượng tin chưa đọc.
 - Tại mục "Tin đã gửi": phần số bên cạnh thư mục tin thể hiện số lượng tin đã gửi của từng loại.

Nhấn vào thư mục tương ứng để xem danh sách tin trao đổi nội bộ của từng mục.

5.1.1 Đọc tin

Tại danh sách tin, nhấn vào tiêu đề của tin để đọc tin.

TRAO ĐỔI NỘI BỘ	TRỞ LẠI
THƯ MỤC TIN ▷ 급 Tin đến □ Thông báo (0) □ Nhắc Việc (0) □ Mời Họp (0) □ Báo Cáo (0) ▷ Tin đã gửi □ Thông báo (0) □ Mời Họp (1) □ Báo Cáo (0)	PHÁN HÒI CHUYÊN TIÉP XÓA < > Gửi tử: Nguyễn Chương Đức Siện thển Nguyễn Hoài Đức; Phạm Thị Bích Liên; Nguyễn Thị Hiền; Phan Tấn Luận; Nguyễn Lê Hồng Ngọc; Tạ Tố Như; Nguyễn Trần Nhật Quang; Trần Duy Hòa; CC: CC: Tiểu đề: Thông báo kết quả thanh tra phòng CNTT ngày 18/07/2014 1.01.2011.TT.BNV.doc Tệp đinh kẻm: 1.01.2011.TT.BNV.doc 2. Cong van.doc Xính gửi ông/bà, Dính kẻm trong thư là kết quả đợt thanh tra, đánh giá tại đơn vị. Trấn trong. Nguyễn Chương Đức PHẢN HÒI PHẢN HÒI TẤT CẢ CHUYÊN TIẾP XÓA

Hình 61: Đọc tin trao đổi nội bộ

- Nhấn vào nút dể độc tin kế trước đó.
- Nhấn vào nút 🛃 để đọc tin tiếp theo.
- Nhấn vào nút "Phản hồi" trong trường hợp muốn trả lời tin cho người gửi.
- Nhấn "Phản hồi tất cả" trong trường hợp trả lời tin cho người gửi, đồng thời gửi kèm theo cho tất cả các người nhận được tin.
- Nhấn "Chuyển tiếp" để chuyển nội dung tin này cho một người khác
- Nhấn "Xóa" để thực hiện xóa tin đang đọc.

5.1.2 Gửi tin

Để thêm mới một tin, bạn kích vào nút "Soạn tin". Màn hình hiển thị như bên dưới:

~	,	,		
		$1' \sim 1'' \simeq 1'' \simeq$	(1) 1 1 (1)	• • • •
Lai hai hirana dan cir duna	He thong ()iigh	W wan han wa diali han	n (danh cho ('huvu	an Mani
Tai neu nuone uan su uune -	יזע אונערוצ דעמוו	iv vali Dali va ulcu nali	i tuanni Cho Chuv	
			- (

TRAO ĐỔI NỘI BỘ		LƯU NHÁP GỬI HỦY BỎ TRỞ LẠI
THƯ MỤC TIN		
 Tin đến Thông báo (0) Nhắc Việc (0) Mời Họp (0) Báo Cáo (0) Tin đã gửi Thông báo (2) 	Chủ đề * Gửi Đến * CC	 Chọn chủ đề - ▼ Chọn người nhận Chọn người cc
 Nhắc Việc (1) Mời Họp (0) Báo Cáo (0) Tin Nháp(0) 	Tiêu đề * File Đính kèm	C C C A: * A * B I U = X2 X ² C A: * A * B I U = X2 X ² C A: * A * B I U = X2 X ² C A: * A * B I U = X2 X ² C C A: * A * B I U = X2 X ² C C A: * A * B I U = X2 X ² C C A: * A * B I U = X2 X ² C C A: * A * B I U = X2 X ² C C C A: * A * B I U = X2 X ² C C C A: * A * B I U = X2 X ² C C C A: * A * B I U = X2 X ² C C C C A: * A * B I U = X2 X ² C C C C A: * A * B I U = X2 X ² C C C A: * A * B I U = X2 X ² C <p< th=""></p<>
		li

- Nhập thông tin nơi gửi tin tại mục "Gửi đến": có thể theo các cách sau
 - Gõ địa chỉ email người nhận và chọn tại danh sách được liệt kê ngay bên dưới (hỗ trợ nhập nhanh với danh sách người có địa chỉ email tương tự với email đang nhập)





Trường hợp người dùng không rõ địa chỉ email, nhấn vào "Chọn người nhận" để hiển thị tên các cán bộ công chức. Nhấn đúp vào người cần gửi tin. Hoặc nhấn "Chọn hết" để gửi cho tất cả mọi người trong cơ quan/phòng ban (tương ứng với phòng đã chọn).



Hình 63: Chọn người gửi theo tên cán bộ

- Người dùng cũng có thể nhập đầy đủ địa chỉ email của người nhận vào ô
 "Gửi đến" Chú ý, mỗi người nhận được phân biệt bằng dấu chấm phẩy (;).
- Nhập thông tin tại CC: tương tự mục "Gửi đến"
- Đính kèm file trong trao đổi nội bộ:



Hình 64: Đính kèm file



Hình 65: Danh sách file sau khi thực hiện đính kèm

- Sau khi đã nhập thông tin, kích vào nút "Gửi" để gửi tin này đi. Trường hợp chỉ muốn lưu lại nội dung tin mà chưa gửi đi, có thể kích vào "Lưu nháp" để lưu tạm vào trong hệ thống. Nhấn "Hủy bỏ" hoặc "Trở lại" trong trường hợp không muốn tiếp tục gửi tin.
- Các tin đã gửi được hệ thống lưu lại vào mục Tin đã gửi.

5.2 Lịch công tác

5.2.1 Lịch công tác cá nhân

Từ menu "Điều hành", rê chuột vào "Lịch công tác" và chọn vào mục "Lịch cá nhân".

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

LÌCH C	ÔN	G T	ÁC CÁ NHÂN			THÊM MỚI XÓ.	A LƯU	
Chọn ngày	06/	01	Chọn phòng 💽 Lê Văn A			Tuần trước Tuầ	n 2 💌 Tuần	sau
Ngày		CQ	Nội dung	Thành phần	Địa điểm	Ghi chú	Chức năng	
	s	V	Họp đầu năm	toàn thể nhân viên công ty	Phòng họp tầng 5		+↓ + ↑ €	
Thứ hai 06/01	С	V					+ ↓ + 1	
00/01	Т	V					+ ↓ + 1	
T 1.41	s	V					+ ↓ + ↑	
1 nu ba 07/01	С	V	Tiếp nhận phần mềm CNTT	Lê Văn A	Phòng làm việc		+↓ + ↑ ⊕:	
	т	V					+i +t	
76.24.4	s	V	Trao đổi về công việc hiện tại	Lê Văn A	Phòng họp công ty		+↓ + † ∰	
08/01	С	V					+i +i	
· .	Т	V					+L +1	
Thứ năm	s	V					+L +1	
09/01	С	V					+i +t	
· .	Т	V					+L +1	
Th.9	s	V					+ ↓ + 1	
10/01	С	V					+i +t	
· .	Т	V					+L +1	
This have	s	V					+i +î	
11/01	С	V					+1 +1	
· .	Т	V					+L +1	
Chủ nhật	S	V					+1 +1	
12/01	С	V					+1 +1	
	Т	V					e† e t	

Hình 66: Lịch cá nhân

- Người dùng có thể thêm thông tin trên lịch công tác, rồi nhấn "Lưu" để cập nhật lịch công tác.
- Chọn các lịch cần xóa tại các checkbox, rồi nhấn "Xóa" để thực hiện xóa lịch công tác .
- Thêm lịch công tác bên trên hoặc phía dưới qua các biểu tượng +1 +1 tại cột Chức năng.
- Sử dụng chức năng nhắc nhở lịch họp bằng biểu tượng 🐠 tại cột Chức năng.
- Chọn Ngày, chọn Phòng, chọn tên Cán bộ: Hiển thị lịch công tác tương ứng với ngày, cán bộ được chọn.
- Để xem lịch công tác Tuần kế trước hoặc Tuần kế sau, nhấn vào liên kết "Tuần trước", "Tuần sau". Hoặc chọn số tuần để xem lịch công tác của tuần đó.
- Nhấn vào liên kết "Thêm mới" Hiển thị màn hình cho phép nhập thông tin lịch công tác như hình bên dưới.

THÊM MỚI L	ỊCH CÔNG TÁC CÁ NHÂN	LƯU TRỞ LẠI
Nội dung *		
	.fl	
Địa điểm		
Thành phần		
Buối *	🖉 Sáng 🗹 Chiếu 🔲 Tối	
ſừ ngày *		
Đến ngày *		

Hình 67: Thêm lịch công tác cá nhân

5.2.2 Lịch công tác phòng

Từ menu "Điều hành", rê chuột vào "Lịch công tác" và chọn vào mục "Lịch phòng".

LỊCH CÔNG TÁC PHÒNG XUẤT EXCEL BAN HÀNH												
Chọn ngày	iọn ngày 06/01 🗐 - Chon phong ban - 💌 Tuần sau											
Ngày		CQ	Nội dung	Thành phần	Địa điểm		Ghi chú	Ch	ức năng			
	s		Họp đầu năm	toàn thể nhân viên công ty	Phòng họp tầng 5	5		+ ‡	ŧî 👘			
Thứ hai 06/01	С							+ i	+ 1			
00/01	Т							•1	+ 1			
-1.6.1	s							+ 1	+ 1			
1 hư ba 07/01	С		Tiếp nhận phần mềm CNTT		Phòng làm việc			+ 1	+ 1			
	Т							+ 1	+ 1			
This	s		Trao đổi về công việc hiện tại		Phòng họp công ty			+ i	* 1			
08/01	С							+	* 1			
,	Т							+1	* 1			
Thứ năm	s							•	e t			
09/01	С							+	+ 1			
	Т							+1	+ 1			
Thứ câu	S							+1	+ 1			
10/01	С							+1	* î			
	Т							+1	+ 1			
Thứ bảy	S							•	+î			
11/01	С							+1	* î			
	Т							+1	€ Î			
Chủ nhật	S							+	•î			
12/01	С							+1	€ T			
	Т							+1	€ Î			

Hình 68: Lịch công tác Phòng

 Người dùng có thể thêm thông tin trên lịch công tác, rồi nhấn "Lưu" để cập nhật lịch công tác.

- Chọn các lịch cần xóa tại các checkbox, rồi nhấn "Xóa" để thực hiện xóa lịch công tác .
- Nhấn vào liên kết "Xuất Excel": Thực hiện xuất lịch đã được ban hành ra file excel.
- Chọn Ngày, chọn Phòng: Hiển thị lịch công tác tương ứng với ngày, phòng ban được chọn.
- Để xem lịch công tác Tuần kế trước hoặc Tuần kế sau, nhấn vào liên kết "Tuần trước", "Tuần sau". Hoặc chọn số tuần để xem lịch công tác của tuần đó.
- Thêm lịch công tác bên trên hoặc phía dưới qua các biểu tượng 🔩 📫 tại cột Chức năng.

5.2.3 Lịch công tác cơ quan

Từ menu "Điều hành", rê chuột vào "Lịch công tác" và chọn vào mục "Lịch cơ quan".

LÌCH C	ING TAC C	O' QUAN		XUÁT EX	CEL XEW LICH CO C	QUAN BAN HÀNH	XÓA LL	UU
họn ngày	06/01					Tuần trước	Tuần 2 💌	Tuần sau
Ngày	Thời gi	an Nội dung	Chú trì	Thành phần	Địa điểm	Đơn vị chuẩn bị	Chức năng	y (
	S	Họp đầu năm (Lê Văn A)		toàn thể nhân viên công ty	Phòng họp tầng 5		+i +î ∔ ∱•	•
hứ hai 5/01	С						4↓ 41 ∛ 1	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	т						+ ↓ +1 ∔ †	
	s						+↓ +1 ↓↑	
10 Da 7/01	с	Tiếp nhận phần mềm CNTT (Lê Văn A)			Phòng làm việc		+↓ +1 ↓ ↑ •	•
	т						+ ↓ +1 ∔ †	
	S	Trao đổi về công việc hiện tại (Lê Văn A)			Phòng họp công ty		+ ↓ +1 ↓ ↑ =	•
8/01	С						+ ↓ +1 ↓ ↑	
	Т						+ ↓ +1 ↓ ↑	
uť năm	S						◆↓ ◆⊺ ↓ ↑	
/01	С						●↓ ●T ● ↑	
	Т							
uť sáu	S							
/01	С						•1 •1 •1	
	Т							
uť báv	S							
/01	С							
	Т							
ủ nhật	S							
2/01	С							
	T						#4 #1 † 1	



- Người dùng thêm thông tin trên lịch công tác, rồi nhấn "Lưu" để cập nhật lịch công tác.
- Chọn các lịch cần xóa tại các checkbox, rồi nhấn "Xóa" để thực hiện xóa lịch công tác .
- Nhấn vào liên kết "Xuất Excel": Thực hiện xuất lịch đã được ban hành ra file excel.
- Nhấn vào liên kết "Xem lịch cơ quan": Hiển thị thông tin lịch công tác đã ban hành của cơ quan.
- Chọn Ngày: Hiển lịch công tác của cơ quan tương ứng với ngày được chọn.
- Để xem lịch công tác Tuần kế trước hoặc Tuần kế sau, nhấn vào liên kết "Tuần trước", "Tuần sau". Hoặc chọn số tuần để xem lịch công tác của tuần đó.
- Thêm lịch công tác bên trên hoặc phía dưới qua các biểu tượng +1 +1 tại cột Chức năng.
- Di chuyển lịch công tác lên trên hoặc xuống qua biểu tượng ⁺¹ tại cột Chức năng.
- Thực hiện chuyển lịch công tác qua biểu tượng ➡ tại cột Chức năng.

5.2.4 Tìm kiếm lịch công tác

TÌM KIẾM LỊCH CÔNG TÁC

	-									
Nội	i dung tìm kiếm	Họp đầu năm								
	Trong	Nội dung	T							
	Buối	Tất cả								
Kié	ếu lịch công tác	Cá nhân	•							
	Chọn người	Chọn phòr	ng 💌	Lê Văn A	•					
	Từ	01/01	31/12							
	Tháng	g 01 02 03 04 05 06 07 08 09 010 011 012								
	Quý	⊙п⊙п⊙ш) IV							
	Năm	٩								
Så	p xếp nội dung	Tăng dần	•							
		TÌM KIÉM								
#	Ngày	Buổi	Nội dung	Thành phần	Địa điểr	n Ghi chú				
1	2014-01-06	S	Họp đầu năm	toàn thể nhân viên công ty	Phòng họp tầng 5	5				
Hiển thi	1 kết quả.									

Hình 70: Tìm kiếm Lịch công tác

Người dùng nhập thông tin tìm kiếm, sau đó nhấn "Tìm kiếm". Kết quả sẽ được hiển thị vào vùng lưới bên dưới.

5.3 Lịch làm việc

5.3.1 Quản lý lịch làm việc

Khi chọn vào menu "Lịch làm việc", màn hình hiển thị lịch của một tháng.

- Trường hợp có ngày nghỉ, trên lịch thể hiện bằng màu đỏ, và tên của ngày nghỉ.
- Trường hợp có các sự kiện, trên lịch hiển thị bằng màu xanh, và tên sự kiện.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)



Hình 71: Lịch làm việc theo tháng

 Để xem lịch theo tháng, nhấn chọn liên kết "Tháng" tại góc phải màn hình. Tương tự, có thể xem chi tiết lịch theo tuần hoặc lịch chi tiết của 1 ngày tại các nút nhấn "Tuần", "Ngày" bên cạnh.

 CN T2 T3 1 2 3 8 9 10 15 16 17 2 3 	T4 4 11	Thán T5 5	g sáu T6	2014		Chủ nhật 7/6	Thứ họ: 7/7					
CN T2 T3 1 2 3 8 9 10 15 16 17	T4 4 11	Than T5 5	g sau T6	2014			Thu hat III	Thứ ba 7/8	Thứ tự 7/9	Thứ năm 7/10	Thứ sáu 7/11	Thứ bảy 7/12
CN 12 13 1 2 3 8 9 10 15 16 17	14 4 11	5	16	T7	all-day							
1 2 3 8 9 10 15 16 17	4	. Э	C	7	an any							
15 16 17		12	13	14	12am							······
	18	19	20	21	1am							
22 23 24	25	26	27	28								
29 30 1	2	3	4	5	2am							
6 7 8	9	10	11	12								
		Thán	n hảy	2014	3am							
CN T2 T3	T4	T5	T6	T7								
29 30 1	2	3	4	5	4am							
6 7 8	9	10	11	12								
13 14 15	16	17	18	19	5am							
20 21 22	23	24	25	26								
27 28 29	30	31	1	2	6am							
3 4 5	6	7	8	9	7.000							
		Thán	n tám	2014	/ dill							
CN T2 T3	T4	T5	T6	T7								
27 28 29	30	31	1	2	8am							
3 4 5	6	7	8	9	9am							
10 11 12	13	14	15	16								
17 18 19	20	21	22	23	10am							
24 25 26	27	28	29	30								
31 1 2	3	4	5	6	11am							

Hình 72: Lịch làm việc theo tuần

							< > Hôn	n nay	Tháng bảy 8 2014	Tháng	Tuần Ngày	
-	►								Tuesday			
		_		Thán	g sáu	2014	all day					
CN	12	T3	T4	T5	T6	17	all-uay					
1	2	3	4	5	6	7	6am					*
8	9	10	11	12	13	14						
15	16	17	18	19	20	21	7am					
22	23	24	25	26	27	28						
29	30	-1	2	3	4	5	8am					
6	7	8	9	10	11	12						
				Thán	a bảv	2014	9am					
CN	T2	T3	T4	T5	T6	T7						
29	30	1	2	3	4	5	10am					
6	7	8	9	10	11	12						
13	14	15	16	17	18	19	11am					
20	21	22	23	24	25	26						
27	28	29	30	31	1	2	12pm					
3		5	6	7	8	9						
- U	-						1pm					
CN	тэ	тэ	та	TE	g tam	2014						
07	12	13	14	24	10	2	2pm					
21	20	29	30	51	-	2						
3	4	5	6	7	8	9	3pm					
10	11	12	13	14	15	16						
17	18	19	20	21	22	23	4pm					
24	25	26	27	28	29	30						
31	1	2	3	4	5	6	5pm					_



5.3.2 Thêm mới lịch làm việc

Để thêm mới lịch cho ngày nghỉ hoặc mốc ngày sự kiện cho cơ quan, nhấn chọn vào ngày muốn ghi lịch.

< >	Hôm nay	Tháng	mười mớ	ot 2014	Tháng	Tuần Ngày
Chủ nhật	Thứ hai	Thứ ba	Thứ tư	Thứ năm	Thứ sáu	Thứ bảy
26	27	28	29	30	31	1
	Nhâr	i vào ngày mu	iôn thêm			
2	3	4	5	6 		8
9	10	11	13	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Hình 74: Thêm mới lịch làm việc

Sau khi nhấn, hộp thoại xuất hiện, nhập thông tin và nhấn "Thêm mới" để lưu lại lịch. Trường hợp không muốn thêm mới lịch này, nhấn "Thoát" để đóng hộp thoại.



 Trường hợp ngày nghỉ kéo dài trong nhiều ngày: nhấn vào ngày bắt đầu, giữ chuột và rê đến ngày kết thúc, sau đó thả chuột.



Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

Hình 75: Thêm mới lịch nghỉ trong trường hợp kéo dài nhiều ngày

Lịch sau khi được thêm mới hiển thị như sau:



Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

Hình 76: Lịch hiển thị sau khi thêm mới

5.3.3 Xóa lịch làm việc

Tại thông tin lịch, nhấn vào biểu tượng "Xóa" để xóa thông tin lịch đã thiết lập.



Hình 77: Thao tác xóa một lịch đã thiết lập

5.4 Quản lý cuộc họp

5.4.1 Xem, tìm kiếm cuộc họp

DANH	SÁCH	CUÔC	HOP

⊸ Tìm k	iếm	Các ti	âu chí tìm
Tên cuộc	họp		cuộc họp
Thời gian	1	Dến 📰	
Người ch	nů trì	Phòng Chọn phòng 💌 Ông/BàChọn công chức 💌	
Thành phần tham		Phòng Chọn phòng 💌 Ông/BàChọn công chức 💌	
check chạ	n để xóa	Nhấn vào đây để thực hiện tìm kiếm Nhấn vào đây để thực hiện tìm kiếm	ơ để thực hiện g tin cuộc họp \
#		Tên cuộc họp	
1		Trao đổi công việc Thời gian: 2014-07-28 Vội dung (Internet Schwarz S	Cập nhật
2		Báo cáo tổng kết công tác quý 2 Thời gian: 2014-07-28 Vội dung	Cập nhật

THÊM MỚI

Hình 78: Xem, tìm kiếm cuộc họp

5.4.2 Thêm mới cuộc họp

Tại màn hình xem, tìm kiếm cuộc họp, nhấn vào nút "Thêm mới" để thực hiện tạo một lịch họp.

\sim /	\
$T_1 \cdot 1 \cdot A = 1 I I I A = 1 $	$1/ = 1^{\circ}$ $1 + 1^{\circ}$ $1 + 1^{\circ}$ $1 + 1^{\circ}$ $1 + 1^{\circ}$
Lot hour hirong don air dung Ha thong (luon	W yon bon yo digii bonh (donh cho (buyon yion)
דמו חכם התסווצ תמוד את תחווצ - דוב נווסווצ סתמוד	וע אמון טמון אמ עוכט וומווון נטמווון נווט ע ווטאכון אוכוט
The month of the state of the s	

THÊM MỚI CUỘC HƠ	ϘР Lưu	TRỞ LẠI
Tên cuộc họp *	Trao đổi công việc	
Phạm vi *	Trong cơ quan⊚ Ngoài cơ quan⊙	
Thời gian	28/07/2014 🔳 Vào lúc 08:00 Đến 28/07/2014 🔳 Vào lúc 11:00	
Địa điểm	Phòng họp số 1	
Người chủ trì	Phòng Thanh tra	
Thư ký	Phòng Thanh tra	
Thành phần tham dự	Phòng Thanh tra 🔹 Ông/Bà Nguyễn Văn Ân 💌 Cl	IQN
	Nguyễn Hữu Bình Nguyễn Chương Đức Ngô Minh Anh Người được chọn sẽ h Nguyễn Văn Ân XÓA	n Chọn. liễn thị tại tham dự
Người ngoài cơ quan	Nhấn Thêm mới công việc	`
Đính kèm biên bản cuộc họp	Tài liệu đính kèm Cuộc họp để phân công công việc cho buổi họp	ļ
💿 Thêm công việc cuộc họ	p	
C Chuẩn bị tài liệu về nội dung c	Công việc Người xử lý công tác tháng 8 Nguyễn Chương Đức	Xóa
Công việc		
Người xử lý THÊM	Thanh tra	

Hình 79: Thêm mới cuộc họp

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, nhấn "Lưu" để hoàn thành việc thêm mới.

5.4.3 Xem nội dung cuộc họp

Để xem thông tin chi tiết về cuộc họp, nhấn vào liên kết "Nội dung" để theo dõi thông tin về lịch họp này.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng - Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (dành cho Chuyên viên)

	Thời gia Vội d	n: 20 ung	14-07-28					
	Tên cu họp	Tên cuộc Trao họp việc		Phạm vi	Trong co	Trong cơ quan		Cập nhật
	Địa điể	m		Thời gian	2014-07-28 Nguyễn Hữu Bình, Nguyễn Chương Đức, Ngô Minh Anh, Nguyễn Văn Ân			
L 🔲	Người trì	chủ	Nguyễn Chương Đức	Thành phần tham dự				
	Thư ký		Nguyễn Hữu Bình	Người ngoài cơ quan				
	#	N	gười xử lý	Công việc		Hạn xử lý	Kết quả	
	01	N Đ	guyễn Chương ức	Chuẩn bị tài liệu về công tác tháng 8	nội dung	2014-07-26	100	

Hình 80: Xem nội dung cuộc họp

5.5 Tài liệu ISO

Tại thanh menu, chọn mục "Tài liệu ISO" để xem danh sách các tài liệu ISO

TÀI LIỆU ISO

Phiên bàn 9001-2008 🔻	•	
#	Tên tài liệu	Mã hiệu Ghi chú
I	Các tài liệu hệ thống	
1	Chính sách chất lượng	CSCL Nhấn vào Mã hiệu để
2	Mục tiêu chất lượng năm 2013	MTCL tái tái liệu ISO về máy
3	Số tay chất lượng	STCL
3.1	Sơ đồ quá trình quản lý theo ISO	Phụ lục 01 - STCL
3.2	Bảng đối chiếu tài liệu thuộc Hệ thống	Phụ lục 02 - STCL
п	Quy trình kiểm soát tài liệu và hồ sơ	QT.LD.01
1	Yêu cầu viết, sửa đổi tài liệu	BM.LĐ.01.01
2	Danh mục tài liệu nội bộ hiện hành	BM.LÐ.01.02
3	Danh mục tài liệu bên ngoài	BM.LĐ.01.03
4	Số phân phối tài liệu nội bộ	BM.LÐ.01.04
III	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.LĐ.02
1	Kế hoạch đánh giá nội bộ	BM.LĐ.02.01
2	Chương trình đánh giá	BM.LĐ.02.02
3	Phiếu ghi chép	BM.LĐ.02.03
4	Báo cáo đánh giá	BM.LĐ.02.04
IV	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT.LÐ.03
1	Báo cáo sự không phù hợp	BM.LÐ.03.01
2	Số theo dõi các vấn đề không phù hợp	BM.LĐ.03.02
3	Yêu cầu khắc phục phòng ngừa	BM.LÐ.03.03
4	Số theo dõi thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa	BM.LÐ.03.04

Để tải tài liệu ISO về máy, nhấn vào liên kết tại cột "Mã hiệu" để tải tài liệu về máy.