

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ
QUẬN THANH KHÊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 114/QĐ-TTYT

Thanh Khê, ngày 01 tháng 6 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập Tổ hỗ trợ người bệnh

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ QUẬN THANH KHÊ

Căn cứ quyết định số 13/2015/QĐ-UBND ngày 18/5/2015 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc quy định phân cấp về quản lý tổ chức bộ máy, số lượng người làm việc, vị trí việc làm, viên chức và người lao động trong các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định số 2151 /QĐ-BYT, ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Thông tư 43/2015/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2015 của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của Bệnh viện

Căn cứ Kế hoạch số 106/KH-TTYT ngày 06 tháng 5 năm 2016 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Xét đề nghị của Trưởng phòng HCQT-TCCB Trung tâm Y tế Q. Thanh Khê,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ hỗ trợ người bệnh thuộc phòng Điều dưỡng, Trung tâm Y tế Thanh Khê, gồm các ông bà có tên trong danh sách (Đính kèm danh sách)

Điều 2. Tổ hỗ trợ người bệnh có nhiệm vụ hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh (sau đây gọi chung là người bệnh), bao gồm:

a) Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám bệnh hoặc phòng khám bệnh;

b) Tổ chức hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội và tổ chức thực hiện;

c) Hỗ trợ khẩn cấp các hoạt động công tác xã hội cho người bệnh là nạn nhân của bạo hành, bạo lực gia đình, bạo lực giới, tai nạn, thảm họa nhằm bảo đảm



an toàn cho người bệnh: hỗ trợ về tâm lý, xã hội, tư vấn về pháp lý, giám định pháp y, pháp y tâm thần và các dịch vụ phù hợp khác;

d) Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh;

đ) Cung cấp thông tin, tư vấn cho người bệnh có chỉ định chuyên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc xuất viện; Hỗ trợ thủ tục xuất viện và giới thiệu người bệnh đến các địa điểm hỗ trợ tại cộng đồng (nếu có);

e) Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội của bệnh viện;

Điều 3. Trưởng phòng HCQT-TCCB, Trưởng các khoa, phòng đội có liên quan và các ông (bà) có tên tại điều 1 căn cứ Quyết định thi hành

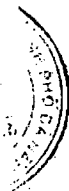
Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/6/2016 ./. *W*

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu văn thư.. *W*



Phan Thanh Phương



SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

TRUNG TÂM Y TẾ
QUẬN THANH KHÊ



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH SÁCH

Tổ hỗ trợ người bệnh

(Ban hành kèm theo Quyết định số 174/QĐ-TTYYT ngày 01 tháng 6 năm 2016 của
Giám đốc Trung tâm Y tế)

- | | |
|---|-----------|
| 1/ Ông Hồ Quang Vũ, Bí thư Đoàn TNCSHCN, NV phòng ĐD-CTXH | Tổ trưởng |
| 2/ Bà Nguyễn Thị Hòa, NV phòng ĐD-CTXH | Tổ phó |
| 3/ Bà Trần Thị Minh Nguyệt, NV phòng HCQT-TCCB | Tổ viên |
| 4/ Bà Nguyễn Thị Hoàng Thảo, NV phòng TC-KT | Tổ viên |
| 5/ Bà Dương Thị Bích Vân, NV phòng KHTH-QLCLBV | Tổ viên |

(Danh sách gồm có 05 người) *lu*