# THÔNG BÁO

Từ ngày 15 tháng 4 năm 2018, Tại Khoa Khám bệnh Trung tâm Y tế quận Thanh Khê

TRIĒN KHAI ÐẶT LỊCH KHÁM CHỮA BỆNH TRỰC TUYẾN TẠI WEBSITE : <u>http://trungtamytethanhkhe.com/</u> HOẶC ĐIỆN THOẠI : 0236.1022

### 1. CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ : QUA WEBSITE

Bước 1: Vào website Trung tâm y tế Thanh Khê với đường dẫn : <u>http://trungtamytethanhkhe.com/</u>

#### Bước 2:



Kích vào logo "ĐẶT LỊCH KHÁM CHỮA BỆNH TRỰC TUYẾN" ở vị trí bên phải ngoài cùng màn hình (mũi tên màu đỏ). Sau đó, người bệnh cần phải nhập đầy đủ các thông tin cần thiết để đặt lịch khám: .....

Bước 3: Hệ thống sẽ hướng dẫn, thông tin hẹn giờ khám qua SMS số điện thoại của người bệnh.

## 2. CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ : QUA ĐIỆN THOẠI

- Bước 1: Người bệnh gọi điện đến tổng đài dịch vụ công của thành phố: 0236.1022
- Bước 2: Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của người bệnh.

#### 3. KHI ĐẾN ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH :

- Bước 1: Người đến khám chữa bệnh theo lịch hẹn thực hiện một trong các cách sau để cán bộ y tế xác nhận thông tin :
  - In phiếu hẹn giờ điện tử (đã được gửi vào email).
  - ✓ Mở bản mềm trên thiết bị điện tử và đưa cho cán bộ tiếp đón.
  - Mở tin nhắn SMS xác nhận cuộc hẹn từ Tổng đài dịch vụ công.
- Bước 2: Bộ phận tiếp đón sau khi đã kiểm tra thông tin cá nhân, sẽ hướng dẫn bệnh nhân đến tại bàn khám theo đúng chuyên khoa mà bệnh nhân đã đăng ký khám.

\* <u>Lưu ý:</u> Thời gian đến quầy đăng ký không được quá 10 phút so với lịch hẹn, nếu quá 10 phút, lịch hẹn sẽ bị hủy, bệnh nhân phải bấm lấy số thứ tự tự động tại bàn tiếp đón và chờ theo đúng lượt thứ tự như bệnh nhân bình thường.