

Số: 139/KH-TTYT

Thanh Khê, ngày 07 tháng 6 năm 2017

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng Cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”

Thực hiện Kế hoạch 1320/KH-SYT ngày 29 tháng 5 năm 2017 của Sở Y tế về việc kiểm tra, chấm điểm, đánh giá công tác “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng người bệnh” và cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” ;

Trung tâm Y tế quận Thanh Khê xây dựng kế hoạch triển khai xây dựng Cơ sở Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” năm 2017 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đảm bảo môi trường Trung tâm Y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và sức khỏe cộng đồng.

2. Mục tiêu cụ thể

100% cán bộ y tế được tập huấn và thực hiện các nội dung cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

100% các khoa, phòng, đội, trạm cam kết thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

II. NỘI DUNG VÀ CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Tổ chức phổ biến Quyết định số 3638/QĐ-BYT, ngày 15 tháng 7 năm 2016 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trên website của đơn vị.

- Phát động phong trào, tổ chức ký cam kết thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” toàn thể viên chức, người lao động của đơn vị.

- Thực hiện các hoạt động truyền thông qua giao ban, hội họp cho viên chức, người lao động, người bệnh, người nhà người bệnh đến khám, chữa bệnh tại đơn vị.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng từng tiêu chí về xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

2. Các tiêu chí và biện pháp thực hiện

2.1. Nội dung xanh



- Xây dựng sơ đồ quy hoạch tổng thể và chi tiết việc trồng cây. Hằng năm có kế hoạch chăm sóc cây kiểng và bổ sung cây xanh theo kế hoạch.
- Chăm sóc vườn hoa trong khuôn viên đơn vị.
- Trồng hoa - cây cảnh: Chi Đoàn tiếp tục phát động phong trào trồng và chăm sóc bồn hoa cây cảnh khuôn viên đơn vị.

2.2. Nội dung sạch

2.2.1. Hệ thống nước

- Trung tâm tiếp tục quản lý tốt hệ thống nước sinh hoạt hiện có để phục vụ đầy đủ nước sinh hoạt cho nhân viên y tế, người bệnh và thân nhân người bệnh.
- Duy trì bình nước lọc tại các khoa/ phòng, đội, trạm để phục vụ cho nhân viên y tế.

2.2.2. Nhà vệ sinh

- Các khoa lâm sàng tiếp tục duy trì tốt việc phân khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế.
- Hộ lý các khoa/ phòng tăng cường công tác vệ sinh để đảm bảo khu vệ sinh sạch sẽ, không có mùi hôi. Sàn khu vệ sinh sạch, không đọng nước, không trơn trượt.
- Thực hiện trang bị tại khu vệ sinh có sẵn giấy vệ sinh, thùng đựng rác, bồn rửa tay và xà phòng hoặc dung dịch rửa tay, có gương cho những nơi còn thiếu.
- Tăng cường công tác giám sát, tối thiểu 2 lần/ tuần và khi cần tại các khoa, phòng; 2 lần/ tháng đối với các Trạm Y tế.

2.2.3. Cơ sở vật chất

- Tăng cường công tác vệ sinh tại các khu vực, khoa phòng, buồng bệnh để đảm bảo trần nhà, tường nhà sạch, không mạng nhện, rêu mốc. Sàn nhà sạch sẽ, không trơn trượt, không đọng nước. Hành lang, cầu thang sạch, không có rác rơi vãi. Nhất là khu vực cantin, nhà công vụ trong khuôn viên đơn vị.
- Duy trì đủ số lượng thùng rác tại các khoa, phòng, đội, khu vực hành lang.

2.3. Nội dung Quản lý chất thải

- Thực hiện phân loại đúng các loại chất thải y tế.
- Duy trì thực hiện vệ sinh khu vực ngoại cảnh để đảm bảo sân vườn được vệ sinh, thu gom rác sạch, không có đọng nước.
- Duy trì khu lưu giữ các loại chất thải y tế và thực hiện lưu giữ đúng quy định.
- Thực hiện thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải y tế theo đúng quy định.
- Quản lý chất thải tái chế đúng quy định.
- Duy trì vận hành hệ thống thu gom và xử lý nước thải y tế của trung tâm kín, vận hành thường xuyên, không có mùi hôi thối. Nước thải được xử lý đạt quy chuẩn.

2.4. Nội dung Đẹp

- Bố trí ghế ngồi, thuận tiện cho người bệnh và người nhà người bệnh. Phòng chờ có tranh ảnh, sách, báo, ấn phẩm truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường.

- Định kỳ sơn hoặc quét vôi trần nhà, tường nhà, cửa, cổng, hành lang, cầu thang các khoa, phòng, đội, trạm.

- Sắp xếp, bố trí khu vực để xe cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thuận tiện.

- Sắp xếp chăn, ga gối, quần áo người bệnh, giường tủ trong các khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp.

- Trang bị trang phục y tế của nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh theo đúng quy định. Nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh sử dụng và bảo quản trang phục y tế theo đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành lập Ban chỉ đạo phong trào cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

2. Ban chỉ đạo phân công công việc cụ thể

2.1. Phòng Điều dưỡng - CTXH

- Phối hợp với Khoa KSNK lập kế hoạch xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, thân thiện với môi trường.

- Phối hợp phòng KHTH-QLCLBV, phòng HCQT-TCCB tổ chức tập huấn cho toàn bộ nhân viên triển khai kế hoạch cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

- Lồng ghép các hoạt động truyền thông vào các buổi họp sinh hoạt hội đồng người bệnh cấp bệnh viện.

- Phối hợp các khoa, phòng, đội, trạm theo dõi giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các cam kết thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại đơn vị.

2.2. Phòng HCQT-TCCB

- Hướng dẫn thực hiện và tổ chức cho các khoa, phòng, đội, trạm ký cam kết thực hiện nghiêm việc xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” cho toàn thể cán bộ nhân viên.

- Tổ chức tập huấn cho toàn bộ nhân viên triển khai kế hoạch cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” lồng ghép trong các buổi tập huấn về kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Phối hợp các khoa, phòng, đội, trạm theo dõi giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các cam kết thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại đơn vị.

- Lập danh sách đối với những các nhân và tập thể có thành tích tốt trong công tác xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trình Ban Giám đốc khen thưởng.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết công tác xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, thực hiện báo cáo kết quả triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong buổi họp sơ kết hàng quý của đơn vị.

2.3. Phòng KHTH-QLCLBV

- Phối hợp các phòng chức năng triển khai thực hiện kế hoạch.
- Phối hợp phòng HCQT-TCCB, phòng ĐD-CTXH, khoa KSNK tổ chức tập huấn cho toàn bộ nhân viên triển khai kế hoạch cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, thân thiện với môi trường
- Phối hợp các khoa, phòng, đội, trạm theo dõi giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các hoạt động thực hiện phong trào cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp tại đơn vị.

2.4. Phòng Tài chính -Kế toán

Cân đối kinh phí theo phân cấp đã được giao để hỗ trợ thực hiện theo kế hoạch.

2.5. Các khoa, phòng, đội, trạm

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch triển khai xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.
- Tham gia và thực hiện ký cam kết thực hiện nghiêm việc xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.
- Lồng ghép các hoạt động truyền thông xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, vào các buổi họp khoa, họp sinh hoạt hội đồng người bệnh tại khoa.
- Tăng cường công tác vệ sinh khoa, phòng, thực hiện giám sát, đánh giá thường xuyên để nâng cao hiệu quả.
- Thực hiện đúng quy định về trang phục y tế của nhân viên y tế và người bệnh.
- Theo dõi giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các cam kết thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, thân thiện với môi trường tại khoa, phòng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

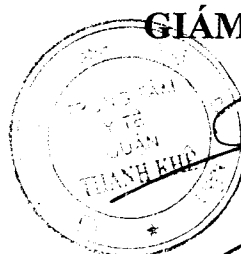
Sử dụng nguồn kinh phí hoạt động của các đơn vị.

(Đính kèm các Tiêu chí đánh giá cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” do Bộ Y tế ban hành theo Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016)

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê, đề nghị các bộ phận có liên quan phối hợp triển khai thực hiện để kế hoạch có hiệu quả. /.

Nơi nhận:

- BGĐ TTYT;
- Các khoa, phòng, đội, trạm;
- Lưu: VT, P.ĐD-CTXH.



GIÁM ĐỐC

Phan Chanh Phương



PHỤ LỤC

TIÊU CHÍ CƠ SỞ Y TẾ “XANH-SẠCH-ĐẸP”

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 129/KH-TTYT ngày 07 tháng 6 năm 2017)

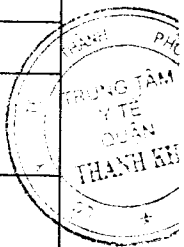
1. KẾT CẤU BỘ TIÊU CHÍ

Tổng số tiêu chí: **40 tiêu chí**, chia thành **6 phần chính**

- Phần I: Nội dung Xanh.
- Phần II: Nội dung Sạch.
- Phần III: Nội dung Quản lý chất thải.
- Phần IV: Nội dung Đẹp.
- Phần V: Nội dung về Tổ chức thực hiện.
- Phần VI: Nội dung Cộng đồng.

2. NỘI DUNG TIÊU CHÍ (THANG ĐIỂM 100)

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
I	Nội dung Xanh	15
1	Các khoa, phòng có cây xanh (kể cả cây cảnh) và được sắp xếp phù hợp	5
2	Cơ sở y tế có sơ đồ quy hoạch tổng thể và chi tiết việc trồng cây. Hàng năm có bổ sung cây xanh theo kế hoạch	2
3	Cơ sở y tế có công viên/vườn hoa/bãi cỏ trong khuôn viên	4
4	Bố trí chậu hoa, cây cảnh tại các khu vực tiếp đón, phòng chờ, hành lang.... Vườn hoa, cây cảnh được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên.	4
II	Nội dung Sạch	35
1	Có đầy đủ nước ăn uống, sinh hoạt hợp vệ sinh	2
2	Mỗi khoa/phòng có khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế. Đối với trạm y tế phải có nhà tiêu hợp vệ sinh	4
3	Khu vệ sinh có phòng riêng cho Nam, Nữ.	2
4	Khu vệ sinh sạch sẽ, không có mùi hôi	3
5	Sàn khu vệ sinh sạch, không đọng nước, không trơn trượt.	2
6	Khu vệ sinh có sẵn giấy vệ sinh, thùng đựng rác	4
7	Khu vệ sinh có bồn rửa tay và xà phòng hoặc dung dịch rửa tay, có gương	3
8	Có biển chỉ dẫn đến nhà vệ sinh. Có bảng hướng dẫn rửa tay cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh.	2



STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
9	Có nhân viên dọn nhà vệ sinh và nhân viên giám sát thường xuyên tối thiểu ngày 2 lần và khi cần	2
10	Tại các khu vực, khoa phòng, buồng bệnh: trần nhà, tường nhà sạch, không mạng nhện, rêu mốc. Sàn nhà sạch sẽ, không trơn trượt, không đọng nước. Hành lang, cầu thang sạch, không có rác rơi vãi	2
11	Khoa, phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, hành lang đảm bảo thông khí và đủ ánh sáng	3
12	Khu vực ngoại cảnh: sân vườn được vệ sinh, thu gom rác sạch, không có nước đọng.	2
13	Bố trí đủ thùng rác tại sân vườn, các khoa/phòng, khu vực hành lang	2
14	Người bệnh, người nhà người bệnh phối hợp với cán bộ y tế tham gia thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”	2
III	Nội dung Quản lý chất thải	25
1	Có đủ túi, thùng đựng chất thải y tế theo quy định	4
2	Phân loại đúng các loại chất thải y tế	4
3	Có khu lưu giữ các loại chất thải y tế và thực hiện lưu giữ đúng quy định	4
4	Chất thải rắn y tế được thu gom, vận chuyển, xử lý theo đúng quy định	4
5	Quản lý chất thải tái chế đúng quy định	4
6	Hệ thống thu gom nước thải của cơ sở y tế kín, không có mùi hôi thối. Nước thải được xử lý đạt quy chuẩn	5
IV	Nội dung Đẹp	15
1	Bố trí ghế ngồi, thuận tiện cho người bệnh và người nhà người bệnh. Phòng chờ có tranh ảnh, sách, báo, ấn phẩm truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường	3
2	Trần nhà, tường nhà, cửa, công, hành lang, cầu thang được định kỳ sơn hoặc quét vôi sạch đẹp.	2
3	Sắp xếp, bố trí khu vực để xe cho cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thuận tiện	2
4	Chăn, ga gối, quần áo người bệnh, giường tủ trong các khoa, phòng sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp.	3
5	Cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh được trang bị, sử dụng và bảo quản trang phục y tế theo đúng quy định.	3
6	Có treo băng rôn khẩu hiệu thực hiện cơ sở y tế “Xanh, Sạch,	2

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
	Đẹp"	
V	Nội dung về Tổ chức triển khai	5
1	Có Quyết định thành lập hoặc kiện toàn Ban chỉ đạo của đơn vị, có bổ sung nhiệm vụ, phân công và có kế hoạch thực hiện cơ sở y tế "Xanh-Sạch-Đẹp".	1
2	Có tổ chức tập huấn cho toàn bộ cán bộ nhân viên triển khai Kế hoạch cơ sở y tế "Xanh-Sạch-Đẹp"	1
3	Có triển khai các hoạt động truyền thông thực hiện cơ sở y tế "Xanh-Sạch-Đẹp"	1
4	Có kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, khen thưởng việc thực hiện kế hoạch cơ sở y tế "Xanh-Sạch-Đẹp"	1
5	Thực hiện quan trắc, giám sát môi trường theo quy định	1
VI	Nội dung Cộng điểm	5
1	Có sử dụng nguồn năng lượng tự nhiên	1
2	Có tiết kiệm năng lượng	1
3	Có giảm phát sinh chất thải	1
4	Có nhà vệ sinh, đường đi dành cho người khuyết tật	1
5	Thực hiện cơ sở y tế "Không khói thuốc lá"	1
	Tổng	100

