

Số: 250/BC-TTYT

Thanh Khê, ngày 15 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện quý I năm 2018

Thời gian: Từ ngày 23/5/2018 đến 25/5/2018

Địa điểm : Tại các khoa phòng thuộc Trung tâm Y tế Thanh Khê.

Nội dung : Kiểm tra theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 năm 2016 của Bộ Y tế.

Đoàn kiểm tra: Thành phần Đoàn kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra quý I năm 2018, Công văn số 240/ TTYT ngày 22 tháng 5 năm 2018

Kết quả kiểm tra: (có bảng tổng hợp đính kèm).

Nhận xét và đề nghị:

I. Nhận xét:

1. Ưu điểm:

- Đa số các khoa chuẩn bị tốt cho công tác kiểm tra.
- Các khoa đều niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại các vị trí dễ thấy.
- Các khoa có triển khai đề tài nghiên cứu khoa học như: Nội, Nhi.
- Các khoa đã triển khai các chỉ thị, văn bản của cấp trên cho toàn thể CBVC trong khoa, có ghi chép đầy đủ trong sổ hợp khoa.
- Các khoa đã khắc phục hồ sơ bệnh án tương đối sạch sẽ, không còn sử dụng dấu mộc trong hồ sơ
- Tủ thuốc 5S tốt : HSCC

2. Nhược điểm:

2.1 Cơ sở vật chất:

- Tường mốc, cơ sở hạ tầng xuống cấp: khoa Phụ Sản, Nội.
- Phòng sinh khoa Phụ Sản giường không có ga.
- Tủ để đồ BN không để khóa: YHCT-VLTL-PHCN, Nhi,
- Nhà vệ sinh phòng hậu phẫu khoa Ngoại hổng.

2.2 Kiểm soát nhiễm khuẩn:

- Thiếu quy trình rửa tay thường quy: Nội, YHCT-VLTL-PHCN, Ngoại.

- Chưa có bảng phân loại rác thải tại khoa: Ngoại, YHCT-VLTL-PHCN, Khoa Phụ Sản phân loại rác thải chưa đúng quy định

- Vệ sinh ngoại cảnh chưa sạch sẽ như khoa Phụ Sản, YHCT-VLTL-PHCN

- Vệ sinh khoa phòng chưa sạch: Phụ Sản, Ngoại,

- Bình Oxy cạn nhiều: khoa HSCC

2.3 Hoạt động chuyên môn:

- Các khoa chưa triển khai kỹ thuật mới: Nhi, HSCC, Ngoại;

- Mất phác đồ, chưa có bảng kiểm phác đồ điều trị: khoa Nhi

- Phác đồ chống sốc chưa cập nhật mới: khoa Ngoại, Nội

- Chưa phổ biến phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật đến CBVC tại khoa Phụ Sản

- Bình Oxy hết, hư khóa chỉnh: Phụ Sản, Ngoại,

- Khoa Phụ Sản: thứ tự viết thuốc kê đơn trong hồ sơ bệnh án chưa hợp lý, gạch bỏ chưa đúng quy chế,

- Không có phiếu công khai thuốc: Phụ Sản, Ngoại;

- VTYT chưa đặt đúng nơi quy định

- Việc thể hiện phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng còn sơ sài, thiếu thước đo chiều cao: HSCC; chưa đánh giá BMI: Nhi, Ngoại; chưa biết can thiệp dinh dưỡng: Phụ Sản.

- Chưa bổ sung tập san thông tin mới, chưa cập nhật đủ các trường hợp phản ứng ADR: khoa Ngoại. Khoa Nội: báo cáo ADR chưa ký trưởng khoa.

- Góc truyền thông chưa tốt

2.4. Hoạt động cải tiến chất lượng:

- Chưa xây dựng chỉ số chất lượng đặc trưng của khoa: hầu hết các khoa

- Kế hoạch quản lý chất lượng tại các khoa chưa đạt yêu cầu như khoa HSCC, phòng khám, LCK, Khoa Khám bệnh, CDHA.

- Điều dưỡng trưởng chưa có chứng chỉ quản lý điều dưỡng: khoa Nhi, Nội, Ngoại.

- Khoa khám: thời gian chờ đợi còn hơi lâu, quy trình khám còn rườm rà, thiếu thuốc.

- Chậm xây dựng công bố chỉ số chất lượng XN: XN

3. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh:

STT	Khoa	Tỷ lệ HL (%)	Ý kiến, nhận xét của người bệnh
1	Phụ Sản	96	
2	LCK	95	
3	Nhi	97,8	
4	Nội	85	Nóng, cơ sở hạ tầng xuống cấp
5	Khám bệnh	86	Thời gian chờ đợi lâu, thiếu thuốc, quy trình khám phức tạp
6	CDHA	95,5	
7	Ngoại	87	
8	YHCT-VLTL-PHCN	96	

II. Kiến nghị của các khoa:

1. Cơ sở vật chất:

- Sảnh chờ dành cho bệnh nhân không đảm bảo, phòng hành chính quá nóng và hẹp, xin điều hòa phòng hành chính, xin tủ giữ đồ cho BN: khoa LCK
- Nhà vệ sinh phòng hậu phẫu khoa Ngoại hỏng.
- Xin để đồ hư hỏng tại nơi tập trung của BV
- Nguồn nước CDHA chưa đảm bảo

2. Nhân lực:

- Bổ sung nhân lực điều dưỡng cho khoa Nội
- Bổ sung nhân lực Bác sỹ cho khoa liên chuyên khoa (Tai mũi họng).
- Bổ sung Hộ lý : CDHA. Chuẩn bị đào tạo an toàn bức xạ

3. Trang thiết bị:

- Bổ sung máy tính cho khoa HSCC, Nội. Nâng độ bao phủ Wifi: HSCC

4. Đoàn kiểm tra kiến nghị:

- Các khoa, phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng: PK, HSCC, Nội, YHCT-VLTL, LCK, KHTH, TCHC, Xét nghiệm.

- Bổ khâu tiếp đón tập trung tại phòng khám, chuyển đón tiếp về các khoa để tránh chờ đợi lâu tại khu đón tiếp tập trung. /.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc (để b/c);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH-QLCLBV.

**TRƯỞNG ĐOÀN
GIÁM ĐỐC**

