

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025
Trung tâm Y tế quận Thanh Khê

Căn cứ Kế hoạch số 860/KH-SYT ngày 17/02/2025 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng, Trung tâm Y tế (TTYT) quận Thanh Khê xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của VCNLĐ, người lao động trong TTYT về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC tại TTYT nói riêng.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, các tổ chức trong triển khai CCHC.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong toàn TTYT.

2. Yêu cầu

- Thực hiện có hiệu quả các hoạt động thông tin, truyền thông về CCHC nhà nước của thành phố, của ngành Y tế và của TTYT, gắn với chủ đề năm 2025 của thành phố về “Năm tập trung sắp xếp tinh gọn bộ máy gắn với cắt giảm thủ tục hành chính, triển khai hiệu quả tổ chức chính quyền đô thị và các cơ chế, chính sách đặc thù nhằm thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng kinh tế” gắn với việc triển khai Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

- Các nhiệm vụ theo Kế hoạch truyền thông CCHC phải có nội dung, giải pháp, hoạt động và thời gian thực hiện; có sản phẩm và kết quả đầu ra cụ thể cho từng nhiệm vụ; đảm bảo cơ sở để triển khai, theo dõi, đánh giá kết quả.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đối tượng

Toàn thể viên chức, người lao động (VCNLD) làm việc trong toàn TTYT, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên Khoa Khám bệnh, bộ phận thu viện phí.

2. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của TTYT.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của TTYT được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của các đơn vị như: website, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, Youtube, TikTok...).v.v...

- Khuyến khích, động viên đội ngũ VCNLD tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của TTYT.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành Y tế, trong đơn vị.

- Triển khai Kế hoạch truyền thông CCHC giai đoạn 2022- 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch truyền thông CCHC giai đoạn 2023-2030 của ngành y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

+ Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của hành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền

hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

+ Chủ đề trong năm 2025 của thành phố Đà Nẵng: “Năm tập trung sắp xếp tinh gọn bộ máy gắn với cắt giảm thủ tục hành chính, triển khai hiệu quả tổ chức chính quyền đô thị và các cơ chế, chính sách đặc thù nhằm thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng kinh tế”;

+ Quyết định số 2834/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 của thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 503/KH-SYT ngày 27/01/2025 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc Thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025 Ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của VCNLĐ; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong đơn vị.

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; việc sắp xếp, tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả theo chỉ đạo của Trung ương và kế hoạch của thành phố; việc thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo tỉ lệ và lộ trình theo Kế hoạch UBND thành phố đã ban hành.

- Tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Việc công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế ...

- Tiếp tục tuyên truyền việc triển khai Đề án 06/CP đối với các dịch vụ công thiết yếu lĩnh vực y tế và việc triển khai sử dụng CCCD gắn chip, ứng dụng VssID, VneID trong đăng ký khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện thanh toán viện phí trực tuyến, không dùng tiền mặt. Tổ chức tuyên truyền cho người dân biết thực hiện liên thông đối với các thủ tục: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử...

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố: hiệu quả các ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, khám chữa bệnh và thanh toán viện phí thông qua mã QRCode; hiệu quả triển khai mô hình “Xếp hàng, hẹn giờ giao dịch thông minh (sử dụng mã QR code online)” gắn với công tác khảo sát mức độ hài lòng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố; hiệu quả ứng dụng Góp ý Đà Nẵng trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng; hiệu quả sử dụng dữ liệu số phục vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến...

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của TTYT.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức hội nghị, hội thảo, cuộc họp, tập huấn chuyên đề cải cách hành chính như: Tổ chức theo chuyên đề như tổ chức các cuộc thi vệ sinh tay, cuộc thi Điều dưỡng giỏi, ... Lòng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Chi bộ, giao ban cơ quan...nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ VCNLĐ của đơn vị.

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Lòng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh.

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử của TTYT.

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Đẩy mạnh truyền thông trên mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, outube, Tik Tok,...); truyền thông qua tin nhắn điện thoại; phát triển các loại hình truyền thông mới trên nền tảng Internet...

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Treo băng rôn, poster, chạy nội dung tuyên truyền lên bảng điện tử nhằm tuyên truyền về các sự kiện, các ngày lễ, các nội dung liên quan đến CCHC, ...

Thời gian: Liên tục, thường xuyên, các ngày lễ, sự kiện, ...

IV. KINH PHÍ

Căn cứ nội dung kế hoạch, giao Phòng Tài chính - Kế toán phối hợp với các khoa, phòng, trạm lập dự toán kinh phí triển khai các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu, tổ chức triển khai, theo dõi, giám sát việc thực hiện các nội dung trong kế hoạch này.

- Tham mưu Giám đốc TTYT các giải pháp tăng cường, đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong TTYT.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng, trạm thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Sở Y tế theo quy định.

2. Trách nhiệm các khoa, phòng, trạm

Căn cứ vào nhiệm vụ, chức năng của từng khoa, phòng, trạm để thực hiện các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê, đề nghị các khoa, phòng, trạm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Các đơn vị thuộc TTYT (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.



