

- Tăng khả năng hài lòng người bệnh, nâng cao chất lượng bệnh viện.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phấn đấu 30% bệnh nhân chấp nhận thanh toán bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;

- Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý Nhà nước, minh bạch hoá các giao dịch thanh toán trong nền kinh tế.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Phòng Tài Chính Kế Toán là đầu mối chủ trì xây dựng kế hoạch chi tiết phối hợp cùng các phòng ban triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch;

- Tăng cường công tác truyền thông;

- Công tác phối hợp tổ chức thực hiện.

Nhân lực :

Stt	Nhân lực thực hiện	Phòng chức năng	Chức danh
1	Nguyễn Văn Tin	Phòng Tài Chính Kế Toán	Trưởng phòng
2	Nguyễn Thị Ánh Nga		Kế toán viên
3	Nguyễn thị Nhiễm		Kế toán viên
4	Lê Thị Hồng Thắm		Kế toán viên
5	Lê Thị Kim Oanh		Kế toán viên
6	Nguyễn Thị Thoa		Kế toán viên
7	Kiều Thị Thắm		Kế toán viên
8	Cao Minh Quang	Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ	Chuyên viên CNTT
9	Đỗ Uyên Uyên	Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ	Phó Trưởng phòng

2. Trang thiết bị

Bệnh viện đã trang bị sẵn máy POS

3. Kinh phí

Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp của bệnh viện.

4. Kết quả thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong 03 năm 2021, 2022, 2023

Đơn vị tính: triệu đồng

Số thứ tự	Nội dung	Số tiền chuyển khoản	Tỷ lệ ck/tổng nguồn thu tiền mặt
1	Năm 2021	169	4%
2	Năm 2022	370	6%
3	Năm 2023	1.225	20%

III. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Đơn vị đã triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh bằng hình thức thanh toán quét mã QR code, máy POS quét thẻ ngân hàng đồng thời tuyên truyền tại chỗ và quảng bá rộng rãi trên website của Trung tâm để năm 2024 đạt tỷ lệ hiệu quả cao hơn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tài chính – Kế toán

- Hiện nay đơn vị đã mở tài khoản và ký hợp đồng với ngân hàng Agribank Chi nhánh Thanh Khê về việc đặt máy Poss, quét mã QR code tại điểm thu và thanh toán tại quầy thu viện phí

- Thời gian đến đơn vị cùng với việc quảng bá, tuyên truyền người dân thanh toán không dùng tiền mặt đạt 30%/năm, phòng Tài Chính Kế Toán phối hợp với Ngân hàng tiếp tục triển khai thêm nhiều máy Poss và bố trí thêm nhân lực để đảm bảo phục vụ bệnh nhân đạt hiệu quả cao

- Tham mưu cho Giám đốc Bệnh viện bố trí kinh phí thực hiện các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt;

- Bố trí, sắp xếp cán bộ, kế toán, thu ngân tham gia tập huấn thực hiện các giải pháp.

2. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ

- Cử cán bộ chuyên môn tham gia tập huấn thực hiện các giải pháp.

- Tăng cường tuyên truyền thông tin về lợi ích khi thanh toán không dùng tiền mặt tại các Trang thông tin điện tử của đơn vị, tuyên truyền tại chỗ. Tăng cường phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tin địa phương, để tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức, đào tạo, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân bằng các hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

- Phối hợp cùng các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để đào tạo các kỹ năng hướng dẫn khách hàng hiểu và sử dụng các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tiếp tục tuyên truyền tại chỗ, tuyên truyền trên trang web của đơn vị về việc bệnh nhân đến khám và điều trị hạn chế dùng tiền mặt trong thanh toán, ưu tiên thanh toán bằng thẻ của tất cả các ngân hàng.

Trên đây là kế hoạch triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt của đơn vị năm 2024 và những năm tiếp theo.

Nơi nhận:

- BGĐ (để báo cáo);
- Lưu: VT, TCKT.

GIÁM ĐỐC

Võ Duy Trinh

tinmv1-19/03/2024 09:05:00-tinmv1-tinmv1-tinmv1