

Số: 340 / BC-TTYT

Thanh Khê, ngày 17 tháng 7 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2018

Thời gian: Từ ngày 10/7/2018 đến ngày 12/7/2018

Địa điểm : Tại các khoa phòng thuộc Trung tâm Y tế Thanh Khê.

Nội dung : Kiểm tra theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 năm 2016 của Bộ Y tế.

Đoàn kiểm tra: Thành phần Đoàn kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra 6 tháng đầu năm 2018, Công văn số 295/TTYT ngày 02 tháng 7 năm 2018

Kết quả kiểm tra: (có bảng tổng hợp đính kèm).

Nhận xét và đề nghị:

I. Nhận xét:

1. Ưu điểm:

- Đa số các khoa chuẩn bị tốt cho công tác kiểm tra.
- Các khoa đều niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại các vị trí dễ thấy.
- Các khoa có triển khai đề tài nghiên cứu khoa học như: Nội, , Nhi.
- Các khoa đã triển khai các chỉ thị, văn bản của cấp trên cho toàn thể CBVC trong khoa, có ghi chép đầy đủ trong sổ hợp khoa.
- Một số khoa thực hiện tốt việc kiểm tra quy trình bằng kiểm: Nhi, Sản, Nội, YHCT VLTL-PHCN.
- Các khoa đã khắc phục hồ sơ bệnh án tương đối sạch sẽ, không còn sử dụng dấu mộc trong hồ sơ

2. Nhược điểm:

- Chỉ tiêu của một số khoa chưa đạt: Sản, Nhi, HSCC
- Kế hoạch nâng cao chất lượng tại các khoa chưa đạt yêu cầu, không có bảng tổng hợp chỉ số chất lượng như khoa Phụ Sản, Ngoại, Nhi, CDHA, XN, Khoa Khám bệnh

- Chưa triển khai kỹ thuật mới tại các khoa, chưa xây dựng quy trình kỹ thuật tại khoa như khoa Sản, CDHA
- Số điện thoại đường dây nóng chưa cập nhật: khoa Ngoại
- Chưa cập nhật được quy trình chuyên môn mới: Nhi, YHCT VLTL-PHCN, Ngoại, LCK, HSCC, Sản, CDHA
- Chưa phổ biến phác đồ điều trị, kết quả bình bệnh án đến CBVC trong khoa như YHCT VLTL-PHCN, HSCC, Sản, Ngoại, Nhi.
- Việc thể hiện phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng còn sơ sài, chưa đánh giá BMI như khoa Nhi, Ngoại
- Các khoa chưa thực hiện việc tổng hợp thuốc hàng ngày in ra ký lưu vào cuối mỗi tháng. Một số khoa chưa cập nhật danh mục hộp chống sốc trên xe tiêm theo Thông tư mới như khoa Sản, YHCT, CDHA, HSCC. Tủ thuốc ngoại viện tại khoa HSCC nhiều vỉ thuốc không có thể hiện hạn dùng. Không có hộp chống sốc tại khoa Khám bệnh, Chưa cập nhật giấy ủy quyền kê đơn thuốc gây nghiện theo Thông tư mới tại khoa LCK.
- Khoa HSCC chưa xây dựng quy trình cấp cứu nhanh
- Chưa có quy trình xác nhận người bệnh tại khoa CDHA
- Nhân viên mạng lưới quản lý chất lượng (Trưởng khoa, Điều dưỡng trưởng) chưa được đào tạo chất lượng bệnh viện. Đa số các điều dưỡng trưởng chưa được đào tạo quản lý điều dưỡng, trừ Điều dưỡng trưởng LCK và Khoa khám bệnh
- Kiểm soát nhiễm khuẩn: không có bảng phân loại rác thải tại khoa Ngoại, khoa Khám. Chưa có tài liệu KSNK tại khoa CDHA. Không có bảng tên thùng rác tại khoa Khám
- Khoa không cải thiện nhiều so với kiểm tra đầu năm: khoa Sản

II. Kiến nghị của các khoa:

1. Cơ sở vật chất:

- Cơ sở xuống cấp trầm trọng đề nghị sửa chữa: Khoa Nhi
- Sảnh chờ dành cho bệnh nhân không đảm bảo, phòng hành chính quá nóng và hẹp, tạt mưa: LCK.
- Xin quét vôi tường hành lang, Xin 1 quạt cây, 2 quạt treo tường tại khu Siêu âm khoa CDHA.
- 01 nhà vệ sinh khoa Nội hổng

2.Nhân lực:

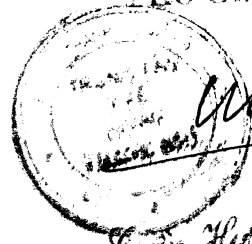
- Khoa Sản xin nhân lực NHS
- Bổ sung nhân lực bác sỹ cho khoa HSCC, Khoa LCK, Khoa Nội, khoa Nhi
- Bổ sung nhân lực điều dưỡng cho khoa liên chuyên khoa (Tai mũi họng), Phòng khám, Khoa Ngoại, Khoa HSCC. /

Nơi nhận:

- Ban giám đốc (để b/c);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH-QLCLBV.

ĐOÀN KIỂM TRA

PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Hưng Minh

