

Số: 3508 /SYT-TCCB

Đà Nẵng, ngày 13 tháng 12 năm 2016

V/v chấm điểm kết quả thực hiện Quyết
định số 2151/QĐ-BYT năm 2016

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Thực hiện Quyết định số 6635/QĐ-BYT ngày 07 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc kiện toàn các Đoàn kiểm tra công tác triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và công văn số 8796/BYT-TCCB ngày 09 tháng 12 năm 2016 của Bộ Y tế về việc điều chỉnh một số tiêu chí chấm điểm kết quả triển khai thực hiện Quyết định 2151/QĐ-BYT, Sở Y tế đề nghị các đơn vị trực thuộc triển khai một số vấn đề sau:

1. Tổ chức sơ kết tại cơ quan, đơn vị về việc thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2016 bao gồm: đánh giá kết quả đạt được, những khó khăn, vướng mắc còn tồn tại, bài học kinh nghiệm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới.

2. Tiến hành tự chấm điểm kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT theo Bộ tiêu chí chấm điểm của Bộ Y tế (*Bộ tiêu chí xin gửi kèm công văn này*). Đối với các đơn vị không giường bệnh căn cứ Bộ tiêu chí và tùy tình hình thực tế của đơn vị để vận dụng chấm điểm. Kết quả chấm điểm gửi về phòng Tổ chức cán bộ trước ngày 16 tháng 12 năm 2016.

3. Sở Y tế sẽ tiến hành thăm tra kết quả chấm điểm theo Bộ tiêu chí tại các đơn vị và phỏng vấn người bệnh và gia đình người bệnh theo mẫu quy định, lồng ghép trong đợt kiểm tra cuối năm. Các đơn vị chuẩn bị đầy đủ các loại hồ sơ chứng minh và phối hợp với Đoàn kiểm tra.

4. Theo Kế hoạch số 6635/QĐ-BYT ngày 07 tháng 11 năm 2016, Bộ Y tế sẽ kiểm tra **đột xuất** một số cơ sở khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế thành phố Đà Nẵng, trong khoảng thời gian từ tháng 12/2016- 01/2017. Các đơn vị thực hiện các công tác rà soát, kiểm tra, chuẩn bị và phối hợp khi có Đoàn Bộ Y tế kiểm tra.

Nhận được công văn này, đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ phòng Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế, số điện thoại 05113.821.122, để được hướng dẫn ^{đặc}.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCCB.



Ngô Thị Kim Yến

