

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý Đơn vị, Công ty

Hiện nay Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê đang sử dụng phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) với hiện trạng như sau:

- Về số hoá biểu mẫu: thực hiện số hóa 09 mẫu hồ sơ thường quy, bao gồm: Phiếu khám bệnh vào viện (chung), mã số:29/BV2; Phiếu theo dõi điều trị, mã số:36/BV2; Phiếu chăm sóc cấp 2,3, mã số:38/BV2; Phiếu phẫu thuật/thủ thuật, mã số:06/BV2; Phiếu theo dõi truyền dịch mã số:07/BV2; Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án, mã số:52/BV2; Phiếu xét nghiệm huyết học, mã số:17/BV2; Phiếu xét nghiệm hóa sinh máu, mã số:22/BV2; Trích biên bản hội chẩn, mã số:27/BV.

- Về nền tảng công nghệ của phần mềm quản lý bệnh viện (HIS):

+ Nền tảng công nghệ: .NET Framework, giao diện người dùng Windows Forms.

+ Công cụ lập trình: Mang tính trực quan, hỗ trợ phát triển ứng dụng nhanh, thuận tiện trong việc tích hợp các thư viện, các nền tảng sẵn có như Microsoft Visual Studio, NetBeans, Java, PHP, Python, C#, VB.....

+ Cơ sở dữ liệu: Sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server 2012.

+ Hỗ trợ giao diện đồ họa người sử dụng (GUI) tương tác phía Client, dễ sử dụng, thân thiện với người dùng tuân thủ theo các chuẩn về truy cập thông tin.

+ Hệ thống hoạt động trên môi trường mạng LAN, theo mô hình Client – Server, không giới hạn số lượng máy Client kết nối khai thác hệ thống.

+ Môi trường máy chủ: Hoạt động trên môi trường Windows Server 2016 trở lên.

+ Môi trường máy trạm: Hoạt động trên môi trường Windows 7 trở lên.

+ Hệ thống chạy được nền tảng phần cứng ảo hóa, máy chủ vật lý.

Tuy nhiên Trung tâm Y tế Khu vực Thanh Khê hướng đến việc triển khai phần mềm bệnh án điện tử (EMR) theo đúng tiêu chuẩn quy định của Bộ Y tế nhằm thay thế bệnh án giấy, quản lý toàn diện hoạt động khám chữa bệnh và điều hành hoạt động y tế hiệu quả hơn.

Để có cơ sở thực hiện triển khai kế hoạch, Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê kính mời các Đơn vị, Công ty quan tâm, có khả năng thực hiện cung cấp gói dịch vụ: Mua sắm phần mềm bệnh án điện tử (EMR) tham gia báo giá theo các yêu cầu của Trung tâm. (chi tiết Phụ lục 01 đính kèm).

Thông tin chi tiết đơn vị nhận báo giá như sau:

- Nơi nhận báo giá: Phòng Tổ chức-Hành chính, Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê (Kể cả thứ 7, chủ nhật)
- Địa chỉ: Số K62/32 Hà Huy Tập, Thanh Khê Đông, Thanh Khê, Đà Nẵng.
- Thời gian nhận báo giá: Trước 17h00 ngày 17 tháng 7 năm 2025.
- Số điện thoại liên hệ: 0236.6.256.179 vào giờ hành chính .

Hồ sơ chào giá gồm:

- Thư chào giá (theo mẫu đính kèm tại Phụ lục 02, do đại diện hợp pháp ký , đóng dấu).

- Văn bản chứng minh đủ điều kiện cung cấp dịch vụ phần mềm Bệnh án điện tử (EMR).

- Thư chào giá phải được bỏ vào phong bì, niêm phong kín để bảo mật và tạo tính khách quan trong việc mời chào giá. Bên ngoài thư ghi rõ: Tên đơn vị, tên gói chào giá, nội dung tham gia chào giá... để tiện theo dõi.

- Giá chào đã bao gồm đầy đủ các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có), phí vận chuyển, phí triển khai, chế độ bảo hành...và các chi phí khác (nếu có).

- Hiệu lực báo giá: Tối thiểu 180 ngày.

- Các đơn vị tham gia chào giá phải đảm bảo tính độc lập, không có mối quan hệ với nhau và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật;

- Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê không hoàn trả đối với những hồ sơ không được lựa chọn. Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Đơn vị, Công ty W&A

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để biết).
- CNTT để đăng trên Website;
- Lưu: VT,P. KHNV.



Võ Duy Trinh



PHỤ LỤC 01

Tên gói dịch vụ: Mua sắm phần mềm Bệnh án điện tử (EMR)

(Kèm theo yêu cầu kỹ thuật gói dịch vụ: Mua sắm phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê)

STT	Tên gói dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật gói dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Mua sắm phần mềm Bệnh án điện tử (EMR)	Yêu cầu chung về chất lượng phần mềm - Hệ thống khi triển khai đảm bảo tuân thủ danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật kèm theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; - Tốc độ sử dụng: Yêu cầu tốc độ truyền tải dữ liệu giữa máy chủ và các máy trạm phải ổn định, tốc độ đọc/ghi là tức thời, không có độ trễ; - Tính ổn định: Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, hạn chế phát sinh lỗi và nếu có lỗi phải có phương án khắc phục xử lý để hoạt động ngay trở lại; - Giao diện: Yêu cầu giao diện cho người dùng thân thiện, dễ thao tác (có nhiều nút, tab,...), không gây rối mắt; - Bản quyền phần mềm: Yêu cầu có đăng ký sở hữu trí tuệ của phần mềm; - Khả năng nâng cấp: Có khả năng nâng cấp, mở rộng thêm module hoặc các tính năng mới phù hợp với các quy định, chính sách của Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội	Gói	01	

		Việt Nam; -Thời gian hoàn thành: Đơn vị cung ứng cam kết đưa phần mềm EMR vào hoạt động chính thức từ 01/9/2025. - Bảo hành, bảo trì: Có bộ phận hỗ trợ 24/7, có khả năng khắc phục trong vòng 04 giờ đối với các lỗi nhỏ, trong vòng 72 giờ đối với các lỗi mang tính hệ thống; Thời gian bảo hành: Trong vòng 03 năm (kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực). Sau thời gian trên, hai bên sẽ thỏa thuận chi phí phát sinh theo khối lượng công việc thực tế cần bảo trì, nâng cấp.	
		Yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ thuật phần mềm EMR - Đảm bảo yêu cầu kỹ thuật quy định tại Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử. - Đảm bảo yêu cầu kỹ thuật theo nội dung của Công văn 365/TT-YQG-GPQLCL ngày 06/6/2025 của Trung tâm thông tin Y tế quốc gia thuộc Bộ Y tế về việc hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật triển khai phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử. - Nội dung của hồ sơ bệnh án điện tử gồm đầy đủ các trường thông tin theo mẫu của hồ sơ bệnh án sử dụng trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT, Thông tư số 25/2025/TT-BYT, Thông tư số 26/2025/TT-BYT và các quy định khác của Bộ Y tế (nếu có). - Kết xuất dữ liệu hồ sơ điện tử khi thực hiện in ấn, lưu	

	trữ hoặc chia sẻ với tập tin định dạng “.pdf” . - Đảm bảo thể hiện nội dung hồ sơ bệnh án điện tử theo định dạng và cấu trúc tương đương với hồ sơ bệnh án giấy để thuận tiện cho cán bộ y tế trong quá trình sử dụng, tra cứu và in ấn phục vụ công tác chuyên môn. Không cho phép chỉnh sửa sau khi đã ký xác thực bằng chữ ký điện tử.		
	Yêu cầu về tính liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu - Kết nối thông suốt, liên tục, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm HIS, LIS, RIS-PACS tại bệnh viện. - Kết nối các thiết bị có hỗ trợ capture hoặc Scan và lưu trữ của Hồ sơ bệnh án và các giấy tờ liên quan khác (nếu có). - Đảm bảo liên thông liên tục với hệ thống Cổng thông tin dữ liệu Y tế của Bộ y tế; Liên thông với hệ thống Cổng tiếp nhận dữ liệu BHYT của BHXH Việt Nam, cổng dữ liệu Quốc gia về dân cư của Bộ Công an; - Đảm bảo kết xuất được thông tin hồ sơ bệnh án điện tử theo tập tệp XML, JSON hoặc qua hàm API theo quy định phục vụ liên thông dữ liệu khi có yêu cầu. - Có khả năng tích hợp các Kiosk lấy số trong y tế. - Có cam kết hỗ trợ phối hợp giải pháp kỹ thuật để kết nối thực hiện các nội dung liên quan thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ.		

		Yêu cầu về an toàn bảo mật, sao lưu dữ liệu và khôi phục sau thảm họa - Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử giám sát được hành động của người sử dụng, như: Bảo đảm quyền riêng tư, bảo mật và kiểm tra truy vết; Bảo đảm khả năng xác thực người dùng và cấp quyền cho người dùng; Có khả năng ghi vết tất cả các giao dịch, tương tác của người dùng trên phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử; Thiết lập khoảng thời gian giới hạn cho phép người dùng truy cập vào phần mềm; Bảo vệ, ngăn chặn việc truy cập trái phép vào hồ sơ bệnh án điện tử. - Có khả năng tích hợp các giải pháp bảo mật khác (nếu có). - Sao lưu dữ liệu định kỳ và đột xuất. - Phục hồi hệ thống nhanh chóng khi có sự cố để đảm bảo bệnh viện hoạt động không bị gián đoạn (không quá 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo xảy ra sự cố).			
		Các yêu cầu khác của hệ thống (phi chức năng) - Đảm bảo quản lý CSDL tập trung, thống nhất trên phạm vi toàn bệnh viện. - Chia thành các module xử lý độc lập, chức năng được phân quyền mềm dẻo. - Cho phép khả năng mở rộng hệ thống theo từng module hoặc toàn bộ hệ thống để đáp ứng việc mở rộng			

		hệ thống linh hoạt khi có các yêu cầu thay đổi. - Kiến trúc chức năng hệ thống xây dựng phải đảm bảo sự tương thích và phù hợp với kiến trúc hệ thống hiện tại, đảm bảo sự thuận tiện cho người sử dụng trong quá trình vận hành. - Kiến trúc hệ thống theo mô hình đa lớp, nhằm tăng khả năng thuận tiện trong việc điều hành và quản lý ứng dụng cũng như khả năng nâng cấp, mở rộng trong tương lai. - Hệ thống hoạt động trên môi trường mạng LAN hoặc Internet, theo mô hình Client - Server, không giới hạn số lượng máy Client kết nối khai thác hệ thống. - Hệ thống chạy được trên một hoặc nhiều nền tảng phần cứng ảo hóa, cloud, máy chủ vật lý.		
--	--	--	--	--

PHỤ LỤC 02
Mẫu báo giá của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê
(Kèm theo yêu cầu báo giá ngày tháng năm 2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP
Địa chỉ:....
Mã số thuế:....
Email:....
Tel:....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Đà Nẵng, ngày tháng năm 2025

THƯ CHÀO GIÁ

Kính gửi: Trung tâm y tế khu vực Thanh Khê

Theo nhu cầu của Trung tâm y tế khu vực Thanh Khê và sau khi nghiên cứu thư mời chào giá, Công ty.....xin gửi đến Quý khách hàng báo giá cung cấp..... cho Trung tâm y tế Khu vực Thanh Khê theo đúng yêu cầu của Trung tâm như sau:

STT	Tên gói hàng hóa, dịch vụ	Thông số kỹ thuật	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (vnd)	Thành tiền (vnd)	Ghi chú
Tổng cộng							

Bảng chữ:.....

Đơn giá trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng và các loại phí, lệ phí, hậu mãi... (nếu có).

Báo giá có hiệu lực ngày kể từ ngày báo giá.

Trân trọng./.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá
(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)