

Thanh Khê, ngày 06 tháng 9 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện 9 tháng đầu năm 2018

Thời gian: Từ ngày 3/9/2018 đến 5/9/2018

Địa điểm : Tại các khoa phòng thuộc Trung tâm Y tế Thanh Khê.

Nội dung : Kiểm tra theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện phiên bản 2.0 năm 2016 của Bộ Y tế.

Đoàn kiểm tra: Thành phần Đoàn kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra 9 tháng đầu năm 2018, Công văn số 375/TTYT ngày 30 tháng 8 năm 2018

Kết quả kiểm tra: (có bảng tổng hợp đính kèm).

Nhận xét và đề nghị

I. Nhận xét

1. Ưu điểm

- Các khoa chuẩn bị tốt cho công tác kiểm tra.
- Các khoa có triển khai đề tài nghiên cứu khoa học như: Nội- Truyền nhiễm
- Các khoa đã khắc phục hồ sơ bệnh án tương đối sạch sẽ, phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng tốt
- Thực hiện 5S tại các khoa phòng tương đối tốt

2. Nhược điểm

2.1 Cơ sở vật chất

- Hệ thống ống nước khoa CDHA hư hỏng
- Đề nghị bổ sung ghế chờ bệnh nhân khu vực khoa CDHA
- Cửa kéo phòng sinh bị hỏng tại khoa Phụ Sản

2.2 Kiểm soát nhiễm khuẩn

- Không có dung dịch rửa tay nhanh tại các lavabo khoa CDHA, khoa HSCC
- Chưa có bảng phân loại rác thải tại khoa Phụ Sản
- Thiếu bảng quy định thời điểm rửa tay tại khoa Phụ Sản

- Thiếu hồ sơ, kế hoạch hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn tại khoa YHCT-PHCN

2.3 Hoạt động chuyên môn

- Khoa không lưu trữ quy trình báo cáo sự cố y khoa: CDHA
- Các khoa chưa triển khai kỹ thuật mới: HSCC, Ngoại tổng hợp, Phụ Sản
- Hộp thuốc chống sốc chưa bổ sung thuốc đầy đủ tại khoa Khám bệnh
- Chưa phổ biến bình bệnh án đến nhân viên trong khoa tại khoa Ngoại tổng hợp, YHCT-PHCN, Nội – Truyền nhiễm
- Chỉ định thuốc và xét nghiệm trong điều trị chưa phù hợp trong thanh toán BHYT tại khoa Ngoại tổng hợp
- Thiếu quy trình kỹ thuật, thiếu danh mục kỹ thuật tại khoa Phụ Sản, khoa HSCC
- Không thực hiện bình đơn thuốc tại khoa Khám bệnh
- Chưa nhập chiều cao, cân nặng cho bệnh nhân ngoại trú vào phần mềm KCB tại khoa HSCC

2.4 Hoạt động cải tiến chất lượng

- Chưa có nhân viên nằm trong mạng lưới QLCL tại khoa CDHA, Ngoại tổng hợp, YHCT-PHCN
- Kế hoạch quản lý chất lượng tại các khoa chưa đạt yêu cầu như khoa Ngoại tổng hợp, khoa Khám bệnh, HSCC
- Điều dưỡng trưởng chưa có chứng chỉ quản lý điều dưỡng: khoa Nhi, Nội- truyền nhiễm, Ngoại tổng hợp.

II. Kiến nghị của các khoa

1. Cơ sở vật chất

- Bổ sung ghế chờ khu vực khoa CDHA
- Sửa ống nước khoa CDHA
- Sửa cửa, hệ thống nước toilet, trần nhà tại khoa Phụ Sản

2. Nhân lực

- Bổ sung nhân lực bác sỹ cơ hữu tại khoa HSCC
- Đào tạo bó bột ngoại trú để có nhân lực phục vụ bó bột ngoài giờ HC
- Bổ sung nhân lực điều dưỡng cho khoa Nội-truyền nhiễm, Nhi

- Đào tạo chứng chỉ an toàn bức xạ cho nhân viên chưa có chứng chỉ (KTV Long) và nhân viên chứng chỉ hết hạn (KTV Châu, Thanh, CN Vũ)

- Định hướng Điều dưỡng trưởng và bổ sung y sỹ YHCT cho khoa YHCT-PHCN

3. Trang thiết bị

- Bổ sung máy tính cho khoa HSCC
- Sửa chữa ghế răng cho khoa LCK_{Th}

Nơi nhận:

- Ban giám đốc(để b/c);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH-QLCLBV.

ĐOÀN KIỂM TRA

