

Số: 429 /KH-SYT

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 03 năm 2017

KẾ HOẠCH

Về truyền thông cải cách hành chính năm 2017 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2017 của UBND thành phố về việc ban hành Đề án Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020 trên địa bàn thành phố và Kế hoạch số 121/KH-SYT ngày 18/01/2017 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về công tác cải cách hành chính năm 2017, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính của ngành Y tế năm 2017 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ quản lý các đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Thông qua truyền thông, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về cải cách hành chính, đặc biệt là văn hóa giao tiếp, ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân và doanh nghiệp.

- Truyền thông đến người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện góp ý, kiến nghị thông qua kênh khảo sát trực tuyến về chất lượng dịch vụ hành chính công; quyền lợi và trách nhiệm trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các nội dung, việc tổ chức và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông phải được duy trì thường xuyên, liên tục có hiệu quả và có kiểm tra, giám sát chặt chẽ của thủ trưởng đơn vị.

- Lồng ghép công tác truyền thông cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường các hình thức truyền thông, kết hợp hình thức truyền thông với các hình thức truyền thông hiện đại như trang thông tin điện tử, mạng xã hội,... vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Các nội dung tuyên truyền

Nội dung thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng tập trung về các nội dung:

- Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06 tháng 11 năm 2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền xử lý của ngành Y tế.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, doanh nghiệp, công dân thực hiện các bước dịch vụ công trực tuyến khi làm các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.

- Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 22 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước

- Tập huấn triển khai phần mềm một cửa cho đội ngũ công chức thuộc Tổ tiếp nhận và trả kết quả Sở Y tế.

- Tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trực tiếp làm công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền và hướng dẫn các bước thực hiện khảo sát trực tuyến về chất lượng dịch vụ hành chính công và công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm: cchc.danang.gov.vn.

- Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Biểu dương các tập thể, cá nhân có sáng kiến cải tiến trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các đơn vị.

b) Các hình thức tuyên truyền

- Thực hiện truyền truyền lòng ghép trên chuyên mục “Sức khỏe cho mọi nhà” trên Đài PTTH Đà Nẵng (DRT) phát sóng định kỳ hàng tuần vào các ngày: thứ tư (11h00), thứ năm (7h00) trên DRT1.

+ Hình thức thực hiện: Đưa tin, bài và sản xuất các chuyên đề, phóng sự phản ánh tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại các đơn vị.

+ Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

+ Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông Giáo dục sức khỏe.

+ Cơ quan phối hợp: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Tuyên truyền trên các ấn phẩm báo chí

+ Hình thức thực hiện:

Viết và đăng các tin, bài, ảnh phản ánh hoạt động triển khai công tác cải cách hành chính của ngành y tế trên các ấn phẩm, tạp chí, bản tin của ngành, Trung tâm Truyền thông Giáo dục sức khỏe và các đơn vị trực thuộc.

Thường xuyên đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính gửi các cơ quan báo, đài ở trung ương và địa phương.

Phân phối các ấn phẩm báo chí đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhằm phổ biến các thông tin về công tác cải cách hành chính.

+ Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

+ Chủ trì thực hiện: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội

+ Hình thức thực hiện:

Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên website của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Cập nhật các tin, bài, ảnh hoạt động việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục.

Lập các trang fanpage nhằm truyền thông trên mạng xã hội công tác cải cách hành chính và cập nhật thông tin thường xuyên.

+ Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

+ Chủ trì thực hiện: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

2. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền tại các cơ sở y tế

- Hình thức thực hiện:

+ Tổ chức các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, người bệnh, gia đình người bệnh và người dân tại các đơn vị như:

+ Lồng ghép trong các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên đề tại đơn vị, sinh hoạt người bệnh, người nhà bệnh nhân hàng tháng tại các khoa, phòng, bộ phận;

+ Treo các băng rôn, khẩu hiệu ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại các khoa, phòng bệnh viện.

+ Tổ chức các hội thi nhằm tuyên truyền công tác cải cách hành chính cho mọi đối tượng tại các đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Chủ trì thực hiện: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe

- Tham mưu xây dựng kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2017 và chỉ đạo các tổ Truyền thông Giáo dục sức khỏe tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Phối hợp với Đài Phát thanh Truyền hình Đà Nẵng trong việc thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tổng hợp các tin, bài, ảnh hoạt động từ các đơn vị và gửi Sở Y tế đăng website của ngành;

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Tổ chức các hoạt động thông tin, truyền thông công tác cải cách hành chính tại đơn vị và định kỳ **6 tháng/lần**, vào ngày **10/6** và **10/11** báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế theo quy định.

- Gửi các tin, bài, ảnh hoạt động về việc triển khai công tác cải cách hành chính của đơn vị về Trung tâm Truyền thông Giáo dục Sức khỏe thành phố Đà Nẵng qua địa chỉ email: ktnnt4g@gmail.com.

3. Các phòng chuyên môn của Sở Y tế

- Các phòng chuyên môn của Sở Y tế phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân, doanh nghiệp quyền lợi và trách nhiệm trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông: Hướng dẫn các tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi làm các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.

- Văn phòng Sở theo dõi đôn đốc các phòng, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo Kế hoạch đề ra, báo cáo gửi về Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ 06 tháng/lần

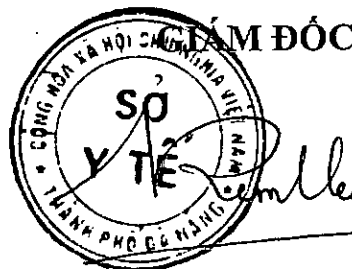
IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện hoạt động truyền thông cải cách hành chính từ nguồn kinh phí cải cách hành chính của Sở Y tế, kinh phí sự nghiệp của Trung tâm Truyền thông Giáo dục sức khỏe và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2017 của ngành Y tế. Đề nghị các đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch cụ thể và phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Trung tâm TTGDSK;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.



Ngô Thị Kim Yên

