

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện cuối năm 2018

Thời gian: Từ ngày 16/10/2018 đến 19/10/2018

Địa điểm : Tại các khoa phòng thuộc Trung tâm Y tế Thanh Khê.

Nội dung : Kiểm tra theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện phiên bản 2.0 năm 2016 của Bộ Y tế.

Đoàn kiểm tra: Thành phần Đoàn kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra cuối năm 2018, Công văn số 446/ TTYT ngày 11 tháng 10 năm 2018

Kết quả kiểm tra: (có bảng tổng hợp đính kèm).

Nhận xét và đề nghị

I. Nhận xét

1. Ưu điểm

- Các khoa chuẩn bị tốt cho công tác kiểm tra.
- Các khoa đều niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại các vị trí dễ thấy.
- Các khoa có triển khai đề tài nghiên cứu khoa học như: Nội- Truyền nhiễm
- Các khoa đã triển khai các chỉ thị, văn bản của cấp trên cho toàn thể CBVC trong khoa, có ghi chép đầy đủ trong sổ họp khoa.
- Các khoa đã khắc phục hồ sơ bệnh án tương đối sạch sẽ, phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng tốt
- Thực hiện 5S tại các khoa phòng tương đối tốt

2. Nhược điểm

2.1 Cơ sở vật chất

- Hệ thống ống nước khoa CDHA hư hỏng
- Đề nghị bổ sung ghế chờ bệnh nhân khu vực khoa CDHA
- Cửa kéo phòng sinh bị hỏng tại khoa Phụ Sản
- Lavabo phòng vệ sinh nam và nơi để bệnh phẩm hư hỏng chưa báo sửa chữa tại khoa Nội – Truyền nhiễm
- Nhà vệ sinh dành cho người khuyết tật thiếu tay vịn tại khoa Khám bệnh

2.2 Vệ sinh

- Không có nhật ký làm vệ sinh tại khoa Ngoại tổng hợp
- Vệ sinh phòng siêu âm khoa CDHA bản
- Vệ sinh sau cửa khoa Phụ Sản bản

2.3 Kiểm soát nhiễm khuẩn

- Không có dung dịch rửa tay nhanh tại các lavabo khoa CDHA, khoa HSCC

- Không có hộp đựng xà phòng rửa tay tại khoa Ngoại tổng hợp
- Nguồn nước rửa tay phòng mổ tại khoa Ngoại tổng hợp đục màu
- Chưa có bảng phân loại rác thải tại khoa Phụ Sản
- Thiếu bảng quy định thời điểm rửa tay tại khoa Phụ Sản
- Thiếu hồ sơ, kế hoạch hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn tại khoa YHCT-PHCN

2.4 Hoạt động chuyên môn

- Khoa không lưu trữ quy trình báo cáo sự cố y khoa: CDHA
- Các khoa chưa triển khai kỹ thuật mới: HSCC, Ngoại tổng hợp, Phụ Sản
- Hộp thuốc chống sốc chưa bổ sung thuốc đầy đủ tại khoa Khám bệnh
- Chưa phổ biến bệnh án đến nhân viên trong khoa tại khoa Ngoại tổng hợp, YHCT-PHCN, Nội – Truyền nhiễm
- Chỉ định thuốc và xét nghiệm trong điều trị chưa phù hợp trong thanh toán BHYT tại khoa Ngoại tổng hợp
- Thiếu quy trình kỹ thuật, thiếu danh mục kỹ thuật tại khoa Phụ Sản, khoa HSCC
- Không thực hiện bình đơn thuốc tại khoa Khám bệnh
- Chưa nhập chiều cao, cân nặng cho bệnh nhân ngoại trú vào phần mềm KCB tại khoa HSCC
- Thiếu danh mục thuốc Lasa 2018 tại khoa HSCC
- Chưa xây dựng tài liệu truyền thông GDSK tại khoa Ngoại tổng hợp, Phụ Sản
- Thiếu kế hoạch đào tạo, thiếu thông tin số đào tạo tại khoa Phụ Sản
- Bổ sung sổ, phiếu theo dõi phản ứng thuốc tại khoa Phụ Sản
- Không tẩy xóa tên thuốc trong hồ sơ bệnh án khoa Phụ Sản, ghi tên thuốc không đúng trong bệnh án khoa LCK

2.5 Hoạt động cải tiến chất lượng

- Chưa có nhân viên nằm trong mạng lưới QLCL tại khoa CDHA, Ngoại tổng hợp, YHCT-PHCN

- Chưa xây dựng khẩu hiệu đặc trưng của khoa tại khoa CDHA
- Kế hoạch quản lý chất lượng tại các khoa chưa đạt yêu cầu như khoa Ngoại tổng hợp, khoa Khám bệnh, HSCC
- Điều dưỡng trưởng chưa có chứng chỉ quản lý điều dưỡng: khoa Nhi, Nội- truyền nhiễm, Ngoại tổng hợp.

3. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh

STT	Khoa	Tỷ lệ HL (%)	Ý kiến, nhận xét của người bệnh
1	Phụ Sản	98	
2	LCK	95	
3	Nhi	95	
4	Nội-truyền nhiễm	92	
5	Khám bệnh	82	Quy trình đối với bệnh nhân xét nghiệm máu bệnh mãn tính định kỳ rườm rà, thời gian chờ đợi lâu
6	CDHA	80	Thời gian chờ đợi lâu, nhân viên đón tiếp không niềm nở
7	Xét nghiệm	87	
8	Ngoại tổng hợp	90	Cửa kính buồng bệnh vỡ, ít quạt
9	YHCT -PHCN	99	

II. Kiến nghị của các khoa

1. Cơ sở vật chất

- Bổ sung ghế chờ khu vực khoa CDHA
- Sửa ống nước khoa CDHA
- Cải tạo hệ thống nước rửa tay phòng mổ khoa Ngoại tổng hợp
- Sửa cửa, hệ thống nước toilet, trần nhà tại khoa Phụ Sản
- Hệ thống cửa một số phòng đóng không khớp, nền nhà một số vị trí (buồng Hồi sức, buồng Lây1) hư hỏng, rèm che không phù hợp tại khoa Nội – truyền nhiễm
- Tường nhà vệ sinh, tường hành lang khoa LCK thấm nhiều, đề nghị sơn sửa lại
- Bổ sung cơ sở vật chất, ghế chờ tại khu đón tiếp khoa LCK, hiện tại chưa đủ điều kiện để thực hiện đón tiếp ban đầu tại khoa
- Đề nghị đưa các máy compressor của phòng răng ra ngoài phòng

2.Nhân lực

- Bổ sung nhân lực bác sỹ cơ hữu tại khoa HSCC
- Đào tạo bó bột ngoại trú để có nhân lực phục vụ bó bột ngoài giờ HC
- Bổ sung nhân lực điều dưỡng cho khoa Nội-truyền nhiễm, Nhi
- Đào tạo chứng chỉ an toàn bức xạ cho nhân viên chưa có chứng chỉ (KTV Long) và nhân viên chứng chỉ hết hạn (KTV Châu, Thanh, CN Vũ)
- Định hướng Điều dưỡng trưởng và bổ sung y sỹ YHCT cho khoa YHCT-PHCN

3. Trang thiết bị

- Bổ sung máy tính cho khoa HSCC
- Ghế răng cần sửa kỹ, sau sửa chữa sử dụng 1 thời gian ngắn đã hỏng lại

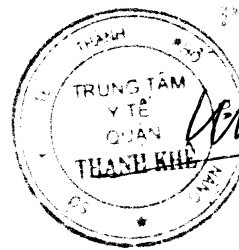
4. Đoàn kiểm tra kiến nghị

- Tách đón tiếp lấy mã vạch khám bệnh khoa LCK riêng ./.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc(đề b/c);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH-QLCLBV.

14 ĐOÀN KIỂM TRA



PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Hưng Minh