

Số: 552/BC-TTYT

Thanh Khê, ngày 20 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả triển khai khảo sát hài lòng của nhân viên y tế năm 2018

Khảo sát của chúng tôi được tiến hành trong năm 2018 trên toàn thể nhân viên y tế tại trung tâm. Phòng KHTH-QLCLBV phát phiếu cho toàn thể nhân viên y tế theo hình thức tự điền và nộp lại theo khoa phòng. Sau thời gian khảo sát, chúng tôi thu được kết quả như sau:

1. Một số thông tin chung:

- Tổng số nhân viên y tế được khảo sát là 195, trong đó độ tuổi trung bình là 36; 72% là nữ, 28% là nam.
- Số năm công tác trong ngành Y trung bình là: 11 năm
- Số năm công tác tại bệnh viện trung bình là: 10 năm

2. Kết quả khảo sát hài lòng:

- Tổng điểm trung bình người bệnh chọn từ A-> E là 4.34
- Tỷ lệ hài lòng chung là 92%
- Tỷ lệ sẽ gắn bó làm việc lâu dài: 92%
- Mức độ hài lòng chung về lãnh đạo bệnh viện: 96%
- Kết quả cụ thể, thể hiện ở bảng sau:

Stt	Nội dung	Điểm TB
1	Sự hài lòng về môi trường làm việc	4.19
2	Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp	4.42
3	Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi	4.41
4	Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến	4.34
5	Sự hài lòng chung về bệnh viện	4.32
	Điểm TB	4.34

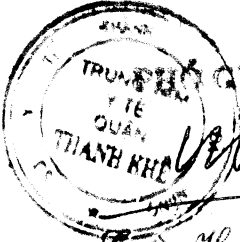
3. Một số ý kiến từ nhân viên y tế:

- Đề nghị Bộ y tế, Sở y tế và chính quyền địa phương quan tâm hỗ trợ kinh phí để cải tạo, tu sửa lại một số khoa vì xây dựng đã lâu. Đề nghị cấp trên cấp thêm trang thiết bị y tế tương ứng với trung tâm y tế quận loại II.
- Bổ sung nhân lực các khoa phòng đặc biệt là bác sỹ
- Thường xuyên tổ chức cho CBNV đi dã ngoại, vui chơi vào các dịp lễ để tạo mối đoàn kết giữa CBNV

Trên đây là toàn bộ nội dung báo cáo đánh giá sự hài lòng của nhân viên y tế tại TTYT quận Thanh Khê năm 2018./. *hm*

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH

147 **GIÁM ĐỐC**

Trần Hương Minh