

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ
QUẬN THANH KHÊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 701 /TTYT-TCHC
V/v báo cáo công tác CCHC và truyền
thông CCHC ngành Y tế 6 tháng đầu
năm 2025

Thanh Khê, ngày 30 tháng 05 năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Công văn số 3705/SYT-VP ngày 16 tháng 5 năm 2025 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo công tác CCHC và truyền thông CCHC ngành Y tế 6 tháng đầu năm 2025.

Trung tâm Y tế quận Thanh Khê báo cáo công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2025.

(Đính kèm Phụ lục báo cáo công tác CCHC)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TC-HC.



BÁO CÁO CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 06 THÁNG ĐẦU NĂM

(Kèm theo Công văn số 701/TTYT-TTHC ngày 30 tháng 05 năm 2025 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê)

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính				
a)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu triển khai, báo cáo kết quả thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh phục vụ đánh giá xếp hạng năm 2024 do Bộ Nội vụ tổ chức	Không triển khai tại đơn vị			
b)	Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ngành Y tế trong tình hình hiện nay.				
	- Kế hoạch, hướng dẫn triển khai thực hiện Chỉ thị	100%	Chưa có kế hoạch để làm căn cứ triển khai thực hiện	Nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong cải cách hành chính. Có nhiệm vụ rõ ràng, nội dung cụ thể để làm căn cứ kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Chỉ thị; nêu rõ trong Kế hoạch số 180/KH-TTYT ngày 07/5/2025 về việc Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng	

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
	- Tổ chức thực hiện và theo dõi quá trình thực hiện Chỉ thị	100%	Chưa cụ thể hóa được nội dung và nhiệm vụ trọng tâm trong quá trình thực hiện	Nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong cải cách hành chính. Có nhiệm vụ rõ ràng, nội dung cụ thể để làm căn cứ kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Chỉ thị (282/282 VC, NLĐ ký cam kết thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW gắn với Quyết định số 44-QĐ/TW và Chỉ thị số 34-CT/TW - đạt tỉ lệ 100%)
c)	Tham gia cung cấp thông tin phục vụ đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố	Không triển khai tại đơn vị		
d)	Phối hợp với Sở Nội vụ cung cấp thông tin ngành Y tế để Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo phục vụ sơ kết 05 năm thực hiện Quyết định số 3796/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tp về việc ban hành KH tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 tại thành phố Đà Nẵng	Phối hợp thực hiện khi được yêu cầu.		
đ)	Cập nhật và quản trị tốt cơ sở dữ liệu phần mềm phục vụ theo dõi, đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính (https://cchc.danang.gov.vn)	Không triển khai tại đơn vị		
e)	Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trên sóng truyền hình. Đảm bảo phát sóng tối thiểu 04 số (mỗi quý 01 số) trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà, đài Phát thanh truyền hình Đà Nẵng.	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
g)	Tiếp tục triển khai theo tiến độ, theo dõi và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND thành phố về truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng trong năm 2025.	70%	Nội dung thiếu tính thống nhất, còn chung chung, chưa bám sát thực tiễn	Xây dựng Kế hoạch số 298/KH-TTYP ngày 04/3/2025 về Tuyên truyền cải cách hành chính, qua đó giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động về tầm quan trọng của công tác CCHC
h)	Truyền thông công tác CCHC thông qua ứng dụng công nghệ thông tin: Hệ thống thư điện tử (email công vụ); ứng dụng mạng xã hội (zalo, facebook...) ứng dụng di động Danang Smart City; Các Trang/Cổng thông tin điện tử, dịch vụ viễn thông (tin nhắn SMS); thiết kế, in ấn các ấn phẩm Infographic truyền thông phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC	60%	Khó tiếp cận công tác CCHC do ít ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền	Nhiều hình thức tuyên truyền, viên chức, người lao động, người dân dễ dàng tiếp cận, hiệu quả công tác CCHC được nâng cao
i)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc cung cấp thông tin tài liệu phục vụ xây dựng video tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ hội nghị công bố xếp hạng CCHC năm 2024.	Không triển khai tại đơn vị		
k)	Kiểm tra về cải cách hành chính: - 100% các đơn vị trực thuộc Sở có thực hiện công tác cải cách hành chính, trong đó có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý[1].	Chưa triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
	- 100% các khoa, phòng/trung tâm/trạm y tế của các đơn vị trực thuộc có thực hiện công tác cải cách hành chính, trong đó có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.	50%	Chưa thực hiện công tác CCHC một cách rõ ràng.	Có các mục tiêu cụ thể để thực hiện công tác CCHC. - Ban hành và triển khai thực hiện KH số 193/KH-TTYT ngày 11/02/2025 về việc cải cách hành chính năm 2025 - Dự kiến triển khai kiểm tra, đánh giá công tác CCHC của các khoa, phòng trong TTYT trước tháng 11/2025.
l)	Triển khai hiệu quả các ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, khám chữa bệnh và thanh toán viện phí thông qua mã QR-Code.	60%	Tồn nhiều thời gian chờ đợi do thực hiện khám chữa bệnh và thanh toán viện phí theo phương pháp truyền thống,	Thực hiện quét mã CCCD hoặc ứng dụng VNEID để đăng ký khám chữa bệnh và thanh toán viện phí qua mã QR-Code giúp giảm thiểu thời gian chờ đợi của bệnh nhân, tinh gọn các bước TTHC
m)	Phối hợp trong việc tham mưu dự thảo Quyết định thay thế Quyết định số 4421/QĐ-UBND ngày 30/9/2019 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao	Không triển khai tại đơn vị		
2.	Cải cách thể chế			

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
a)	Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	Không triển khai tại đơn vị		
b)	Tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ xây dựng, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do Sở Tư pháp tổ chức	Không triển khai tại đơn vị		
c)	Tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật do Sở Tư pháp tổ chức	Không triển khai tại đơn vị		
d)	Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn thành phố năm 2025	Không triển khai tại đơn vị		
đ)	Phối hợp với Sở Tư pháp trong việc triển khai Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 18/3/2024 của Chủ tịch UBND thành phố xây dựng Đề án nâng cao chất lượng công tác tổ chức thi hành pháp luật tại thành phố Đà Nẵng	Không triển khai tại đơn vị		
e)	Phối hợp với Sở Tư pháp trong việc cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành trên cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
	Cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc	100%	Viên chức, người lao động, nhân dân khó tiếp cận với văn bản quy phạm Pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành	Cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế, giúp viên chức, người lao động, nhân dân dễ dàng nắm bắt thông tin kịp thời
g)	Kiểm tra, bảo đảm công khai và tạo thuận lợi cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận các văn bản quy phạm pháp luật:	Không triển khai tại đơn vị		
	Có tổ chức kiểm tra văn bản theo thẩm quyền và xử lý 100% văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị	Không triển khai tại đơn vị		
	- Phối hợp với Sở Tư pháp cập nhật văn bản thuộc trách nhiệm của ngành y tế thành phố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật đầy đủ, kịp thời . - 100% văn bản quy phạm pháp luật do UBND thành phố ban hành thuộc lĩnh vực y tế được công khai trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế. - Thực hiện công bố danh mục VBQPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực ngành Y tế định kỳ hàng năm đảm bảo kịp thời, đúng quy định.	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
3.	Cải cách thủ tục hành chính			
a)	Tiếp tục duy trì thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố cho Bưu điện thành phố	Không triển khai tại đơn vị		
b)	Phối hợp trong việc báo cáo tình hình triển khai nội dung “Tối thiểu 20% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa” giai đoạn 2021-2025 theo kế hoạch tổng thể của thành phố.	Không triển khai tại đơn vị		
c)	Triển khai mô hình “Xếp hàng, hẹn giờ giao dịch thông minh (sử dụng mã QR code online)” gắn với công tác khảo sát mức độ công tác khảo sát sức độ hài lòng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố	Không triển khai tại đơn vị		
d)	Phối hợp với Trung tâm CNTT-TT trong việc đồng bộ, cấu hình, phân quyền tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ đối với thủ tục hành chính (mới, sửa đổi bổ sung, thay thế, hủy bỏ) của Sở Y tế trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Đà Nẵng	Không triển khai tại đơn vị		
e)	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế theo đúng thời gian quy định. Báo cáo kết quả rà soát và ban hành phương án đơn giản hóa, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
g)	Rà soát và đề xuất việc tiếp nhận và trả kết quả phi địa giới hành chính	Không triển khai tại đơn vị		
h)	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, bảo đảm mục tiêu yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 và Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 24/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ, Khẩn trương thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ được Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt	Không triển khai tại đơn vị		
i)	Công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trên Website Sở Y tế, website của 2 đơn vị trực thuộc có giải quyết TTHC và tại nơi giải quyết TTHC của Sở Y tế, 2 đơn vị trực thuộc có giải quyết TTHC	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
k)	Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật chính xác, đầy đủ thông tin hồ sơ và quá trình giải quyết hồ sơ từ lúc tiếp nhận đến khi trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, hệ thống của Bộ, ngành liên quan. Phối hợp với đơn vị vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố (Trung tâm DNICT) đảm bảo các hồ sơ giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đều được đồng bộ Công dịch vụ công quốc gia theo quy định	Không triển khai tại đơn vị			
l)	Phối hợp với Trung tâm Thông tin, giám sát và điều hành thông minh Đà Nẵng (IOC) vận hành hiệu quả ứng dụng Góp ý Đà Nẵng trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng và theo dõi, tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị qua các kênh khác của Công Góp ý. - Tiếp nhận, luân chuyển 100% ý kiến phản ánh, góp ý và phản hồi kết quả xử lý các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân và du khách trên địa bàn thành phố qua ứng dụng Góp ý Đà Nẵng: - Theo dõi, vận hành, đảm bảo ứng dụng hoạt động ổn định.	Không nhận được ý kiến phản ánh trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng			

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
m)	Tham mưu Chủ tịch UBND thành phố ban hành kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành; Quyết định ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo đúng quy định	Không triển khai tại đơn vị		
n)	Rà soát, bảo đảm thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực	Không triển khai tại đơn vị		
o)	Phối hợp với Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh (Trung tâm IOC) cập nhật kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trên Cổng Dịch công quốc gia	Không triển khai tại đơn vị		
p)	Thực hiện số hóa 100% hồ sơ kết quả giải quyết TTHC phát sinh mới	Không triển khai tại đơn vị		
q)	Nâng cao chất lượng khảo sát mức độ hài lòng của người dân về cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan nhà nước:	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
	- Duy trì thực hiện khảo sát trực tuyến về chất lượng dịch vụ hành chính công và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Không triển khai tại đơn vị		
	+ Thực hiện khảo sát trực tuyến đảm bảo số lượng theo quy định tại Quyết định số 2341/QĐ-UBND ngày 03/7/2021 của UBND thành phố về ban hành Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.	Không triển khai tại đơn vị		
	+ Phúc tra khảo sát ngẫu nhiên từ 20% đến 30% số lượng khảo sát trực tuyến của Sở Y tế và 02 đơn vị trực thuộc	Không triển khai tại đơn vị		
	+ Khảo sát, đánh giá độc lập một số lĩnh vực dịch vụ công.	Không triển khai tại đơn vị		
	+ Khảo sát đánh giá độc lập một số lĩnh vực dịch vụ công qua hình thức tự động	Không triển khai tại đơn vị		
	Phối hợp với Trung tâm IOC khảo sát mức độ hài lòng của công dân phục vụ Bộ chỉ số theo dõi đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chỉ tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
4.	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
a)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu triển khai tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả theo chỉ đạo của Trung ương, trong đó tập trung sắp xếp các sở ban ngành, đơn vị sự nghiệp	Thực hiện theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế và Sở nội vụ		
b)	Sắp xếp tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Trung ương và kế hoạch của thành phố	Thực hiện theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế và Sở nội vụ		
c)	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo tỉ lệ và lộ trình theo Kế hoạch UBND thành phố đã ban hành.	Không thuộc đối tượng tinh giản biên chế		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>
			Trước khi triển khai Sau khi triển khai nhiệm vụ
5.	Cải cách chế độ công vụ		
a)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu ban hành quy định về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy	Hiện nay viên chức, người lao động của TTYT chưa thuộc đối tượng tinh giản khi thực hiện sắp xếp bộ máy tổ chức	

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
b)	Tiếp tục tham mưu, thực hiện công tác tuyển dụng công chức, viên chức của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đúng quy định; triển khai hoàn thành việc điều công chức, viên chức; Kịp thời hoàn thành việc điều chỉnh Đề án vị trí việc làm theo hướng dẫn của các Bộ Y tế, Bộ Nội vụ về danh mục vị trí việc làm và cơ cấu ngạch, chức danh nghề nghiệp	100%	Chưa tuyển đủ số lượng chỉ tiêu biên chế được giao, chưa thực hiện nâng ngạch đối với viên chức đã hoàn thành trình độ Đại học	- Tuyển dụng viên chức: chưa triển khai, đang thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp /y tế - Xét nâng ngạch viên chức: Đã làm hồ sơ trình Sở Y tế, đang chờ kết quả phê duyệt - Đề án VTVL: Được Sở Y tế phê duyệt theo QĐ số 267/QĐ-SYT ngày 29/3/2024 về việc Phê duyệt Đề án VTVL
c)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố Đà Nẵng làm cơ sở triển khai chi thu nhập tăng thêm theo kết quả làm việc	50%	Không có căn cứ chi thu nhập tăng thêm theo kết quả làm việc	Thu nhập tăng thêm được chi theo Quy định trong Qui chế chi tiêu nội bộ (Quyết định số 88/QĐ-TTYYT ngày 18/02/2025 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025); tuy nhiên vẫn chưa bám sát với chủ trương đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc
d)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu trình HĐND thành phố Nghị quyết thay thế Nghị quyết bố trí cán bộ theo Nghị quyết 159/2018/NQ-HĐND, Nghị quyết 279/2019/NQ-HĐND và Nghị quyết 50/2022/NQ-HĐND	Thực hiện theo văn bản triển khai của Sở Y tế		
đ)	Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:			

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
	- Tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ trong việc nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và vị trí việc làm. - Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu các cơ chế, chính sách để triển khai thực hiện Đề án Đào tạo, bồi dưỡng, tạo nguồn cán bộ và thu hút, trọng dụng người có tài năng để phát triển nhân lực khu vực công đến năm 2030; đồng thời nghiên cứu sửa đổi các văn bản liên quan về chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Tham mưu UBND thành phố trình HĐND thành phố ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 107/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 quy định chính sách phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao khu vực công thành phố Đà Nẵng.	100%	Chưa định hướng được đối tượng, nội dung đào tạo cần thiết	TTYT đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-TTYT ngày 23/01/2025 về việc Đào tạo, tập huấn năm 2025, trong đó nêu rõ nội dung, đối tượng, thời gian đào tạo phù hợp với định hướng phát triển của Bệnh viện
		Thực hiện tham mưu, góp ý theo Hướng dẫn triển khai của Sở Y tế		
6. Cải cách tài chính công				
a)	Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu UBND thành phố trình HĐND thành phố ban hành Nghị quyết về chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức thành phố	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
b)	Tiếp tục triển khai cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập gắn với lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công. Đến năm 2025 có tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên, 100% đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác có đủ điều kiện hoàn thành việc chuyển đổi thành công ty cổ phần hoặc chuyển sang tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư theo lộ trình Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.	Không triển khai tại đơn vị		
d)	Phối hợp với Sở Tài chính xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND thành phố Quyết định việc phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi cho từng cấp ngân sách ở địa phương; tỷ lệ phần trăm (%) phân chia và các khoản thu phân chia giữa các cấp ngân sách ở địa phương.	Thực hiện theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Y tế và Sở nội vụ		
7.	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số			

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
a)	Tham mưu đẩy mạnh nhận kết quả số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính vào Kho kết quả TTHC số, bảo đảm hầu hết TTHC phát sinh mới được số hóa để khai thác sử dụng lại; đảm bảo “Tối thiểu 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ”	Không triển khai tại đơn vị		
b)	Rà soát, cập nhật Danh mục dữ liệu mở năm 2025 của thành phố Đà Nẵng.	Không triển khai tại đơn vị		
c)	Tham mưu, đề xuất trang bị một số máy tính chuyên dùng cho các vị trí công việc cụ thể của Sở Y tế và tại 02 đơn vị trực thuộc để đảm bảo cho xử lý hồ sơ dịch vụ công thuận tiện	Không triển khai tại đơn vị		
d)	Thực hiện công khai, cung cấp kết quả thực hiện TTHC qua mạng cho người dân, tổ chức; cung cấp thông tin về tình trạng xử lý hồ sơ TTHC khi tổ chức, người dân thực hiện giao dịch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực (Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
e)	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kết nối hệ thống hợp trực tuyến cho khi có các Hội nghị, cuộc họp liên quan đến lĩnh vực y tế với Trung ương do UBND thành phố chủ trì/ủy quyền cho Sở Y tế chủ trì	Không triển khai tại đơn vị		
g)	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc nâng cấp nền tảng Hệ thống Egov phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của thành phố; đồng thời theo dõi, xử lý sự cố kịp thời; tổ chức hướng dẫn người dùng	Không triển khai tại đơn vị		
h)	Ứng dụng công cụ phân tích dữ liệu để phát hiện các hồ sơ thủ tục hành chính sắp đến hạn, thông báo sớm cho các khoa/phòng giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo sớm/đúng hạn.	Không triển khai tại đơn vị		
i)	Tiếp tục triển khai và đánh giá hiệu quả sử dụng dữ liệu số phục vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, giúp giảm thành phần hồ sơ/thông tin khai báo (thông qua báo cáo tình hình triển khai)	Không triển khai tại đơn vị		
k)	Tiếp tục tích hợp các dịch vụ, tiện ích cung cấp cho người dân trên ứng dụng Danang Smart city	Không triển khai tại đơn vị		
l)	Phối hợp thực hiện ứng dụng tiện ích hẹn giờ giao dịch giải quyết các dịch vụ công qua Tổng đài 1022	Không triển khai tại đơn vị		

ST T	Nội dung và kết quả đầu ra	Đánh giá tỷ lệ hoàn thành của sản phẩm	Đánh giá hiệu lực, hiệu quả, tác động mang lại đối với ngành, lĩnh vực <i>(Chi tiết, lượng hóa thông qua số liệu cụ thể, có sự so sánh hiệu quả giá trị, lợi ích... trước và sau khi thực hiện)</i>	
			Trước khi triển khai	Sau khi triển khai nhiệm vụ
m)	Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt đạt theo yêu cầu của Sở Y tế (tối thiểu 75%)	73,56%	Bệnh nhân thanh toán dùng tiền mặt, khó kiểm soát, tốn thời gian tổng hợp số liệu.	Từ tháng 01/2025 đến tháng 05/2025 có 2822 lượt thanh toán trực tuyến. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 73.56% trên tổng giá trị thanh toán. Việc thanh toán không dùng tiền mặt giúp TTYT tiết kiệm thời gian và chi phí quản lý, hình thức thanh toán linh hoạt, tạo điều kiện thuận lợi cho bệnh nhân đến khám
n)	Phối hợp thực hiện ứng dụng tiện ích hẹn giờ khám bệnh trực tuyến qua website bệnh viện	0,20%	Bệnh nhân đến khám, bác số trực tiếp tại đơn vị, thời gian xếp hàng, chờ đợi lâu	Tính đến 30/5/2025: có 180 lượt khám bệnh được đặt thành công thông qua tiện ích hẹn giờ khám bệnh trực tuyến trên website bệnh viện, chiếm 0.02% tổng số lượng khám chữa bệnh trong 05 tháng đầu năm (88.036 lượt), giúp bệnh Tính đến 30/5/2025: có 180 lượt khám bệnh được đặt thành công thông qua tiện ích hẹn giờ khám bệnh trực tuyến trên website bệnh viện, chiếm 0.02% tổng số lượng khám chữa bệnh trong 05 tháng đầu năm (88.036 lượt), giúp giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân và áp lực quá tải cho bộ phận đón tiếp của khoa Khám bệnh nhân giảm thời gian chờ đợi trong quá trình khám, chữa bệnh
o)	Trắc nghiệm tâm lý phục vụ đối tượng có yếu tố nước ngoài trên máy tính bảng	Không triển khai tại đơn vị		