

Số: /BC-TTYT

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2025

## BÁO CÁO

### Tổng hợp công tác sự cố y khoa 06 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTYT ngày 16 tháng 01 năm 2023 của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê về việc ban hành Quy trình phòng ngừa sự cố y khoa áp dụng tại Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê;

Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê báo cáo công tác sự cố y khoa 06 tháng đầu năm 2025 như sau:

#### I. TỔNG HỢP CHUNG

Trong 06 tháng đầu năm 2025, Tổ Quản lý chất lượng ghi nhận 03 trường hợp báo cáo sự cố y khoa tự nguyện từ các cá nhân thuộc các khoa, phòng trong bệnh viện.

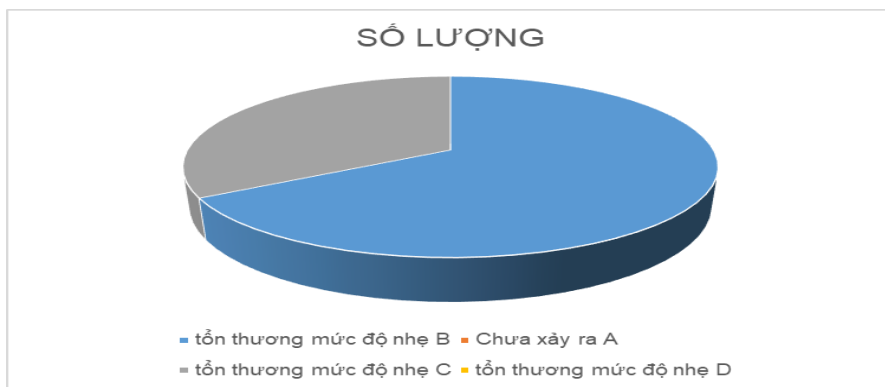
Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh: 02 sự cố.

Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại: 01 sự cố.

100% sự cố ghi nhận được là báo cáo sự cố tự nguyện.

#### 1. Phân loại sự cố theo mức độ tổn thương

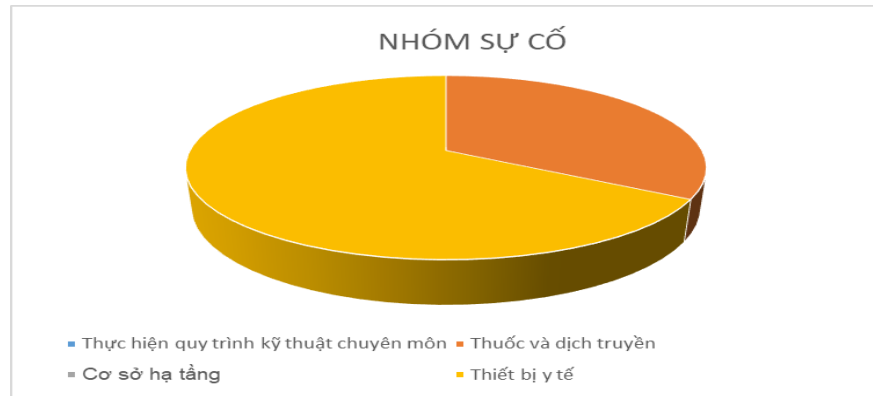
Sự cố tổn thương mức độ nhẹ: 02 sự cố mức B (sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh), 01 mức C (sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại).



#### 2. Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

02 sự cố y khoa thuộc về nhóm sự cố thiết bị y tế: Lỗi thiết bị

01 sự cố y khoa thuộc về nhóm sự cố thuốc và dịch truyền: Sai liều, sai hàm lượng.



Cụ thể các trường hợp sự cố y khoa đã xảy ra được ghi nhận như sau:

01 Sự cố xảy ra liên quan đến sai hàm lượng thuốc tại khoa Khám bệnh ngày 18/03/2025.

01 Sự cố xảy ra liên quan đến lỗi thiết bị y tế tại khoa Xét nghiệm-CDHA ngày 17/04/2025.

01 Sự cố xảy ra liên quan đến lỗi thiết bị y tế tại khoa YHCT-PHCN ngày 16/05/2025.

**3. Nguyên nhân gốc rễ** (Bảng chi tiết đính kèm Phụ lục).

#### 4. Giải pháp khắc phục

| Sự cố y khoa                                                                      | Nguyên nhân gốc rễ                                                                                                                                     | Giải pháp khắc phục                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sự cố xảy ra liên quan đến sai hàm lượng thuốc tại khoa Khám bệnh ngày 18/03/2025 | Điều dưỡng nhập liệu và được phát thuốc không thực hiện quy trình kiểm tra chéo hoặc đối chiếu rõ ràng giữa đơn bác sĩ kê và đơn điều dưỡng nhập liệu. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện đúng quy trình nhập liệu và phát thuốc.</li> <li>- Đào tạo lại quy trình nhập y lệnh và phát thuốc.</li> <li>- Thiết lập quy trình kiểm tra chéo giữa điều dưỡng và bác sĩ trước khi gửi đơn.</li> <li>- Đề xuất tích hợp tính năng cảnh báo trong phần mềm (sai khác liều thông thường).</li> <li>- Hướng dẫn dùng thuốc cho bệnh nhân.</li> <li>- Ghi nhận sự cố và phân tích nội bộ để phòng lặp lại.</li> </ul> |
| 01 Sự cố xảy ra liên quan đến lỗi thiết bị y tế tại                               | Đường xả thải bị nghẹt do cặn hoặc vệ sinh định kỳ chưa sạch, kết hợp                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm sạch đường xả, kiểm tra bộ phận rửa kim hút mẫu.</li> <li>- Thiết lập quy trình vệ sinh và bảo trì máy theo chu kỳ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| khoa Xét nghiệm-<br>CĐHA ngày<br>17/04/2025.                                     | với thiếu quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ.                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tạo nhật ký kiểm tra thiết bị định kỳ.</li> <li>- Đào tạo nhân viên nhận diện sự cố kỹ thuật.</li> <li>- Giám sát nhắc nhở khi có bộ phận thực hiện vệ sinh bảo trì máy.</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Sự cố xảy ra liên quan đến lỗi thiết bị y tế tại khoa YHCT-PHCN ngày 16/05/2025. | Thiết bị đèn hồng ngoại cũ, dây điện bị hỏng, không được kiểm tra bảo trì định kỳ, kết hợp với thao tác di chuyển không an toàn và thiếu quy trình hướng dẫn cụ thể. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay toàn bộ thiết bị/hệ thống dây điện cũ hoặc xuống cấp.</li> <li>- Lập danh mục kiểm tra an toàn thiết bị điện theo tuần/tháng.</li> <li>- Xây dựng quy trình sử dụng thiết bị nhiệt trị (đèn hồng ngoại).</li> <li>- Gắn cảnh báo và nhãn hướng dẫn sử dụng tại khu vực điều trị.</li> <li>- Tập huấn an toàn điện cho nhân viên toàn khoa.</li> </ul> |

### 5. Xu hướng sự cố

- Trong 6 tháng đầu năm 2025 các tình huống sự cố/nguy cơ xảy ra sự cố có xu hướng tăng hơn so với cùng kỳ năm 2024 (từ 01 sự cố lên 03 sự cố).
- Số lượng Khoa tham gia báo cáo tăng so với cùng kỳ năm 2024 (từ 01 lên 03 khoa).
- Đối tượng báo cáo đa dạng hơn, bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên.
- Về đối tượng xảy ra sự cố, trang thiết bị y tế, nhân viên y tế, người bệnh chiếm tỷ lệ lớn hơn cùng kỳ năm 2024.
- Các sự cố xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, nhân viên y tế có xu hướng tăng hơn so với cùng kỳ năm 2024.
- Nhóm sự cố trang thiết bị y tế tăng trong 6 tháng đầu năm 2025 và chiếm tỷ lệ cao nhất trong các nhóm sự cố.

## II. NHẬN XÉT CỤ THỂ

### 1. Những mặt làm được

- Đã tiến hành họp giao ban phổ biến các sự cố y khoa xảy ra đến tất cả các khoa phòng trong bệnh viện.
- Khắc phục kịp thời sự cố thực hiện ghi nhận báo cáo.
- Các khoa lâm sàng đã tiến hành xây dựng quy trình kỹ thuật chuyên môn đáp ứng với các dịch vụ thường gặp tại khoa.
- Tăng cường kiểm tra, đối chiếu các dữ liệu thông tin của bệnh nhân.
- Tích cực duy trì công tác báo cáo sự cố y khoa theo thông tư 43/2018/TT- BYT
- Trong 06 tháng đầu năm 2025, tất cả 100% sự cố được tổ Quản lý chất

lượng ghi nhận là các báo cáo tự nguyện.

## **2. Những mặt chưa làm được**

Người lao động tại Trung tâm Y tế tham gia báo cáo sự cố tự nguyện chưa nhiều, số lượng sự cố được báo cáo ít 03 sự cố. Số lượng khoa/phòng tham gia báo cáo sự cố ít, chỉ 03/13 khoa.

## **III. CÁC GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG TẠI TRUNG TÂM Y TẾ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2025**

- Các quy trình chuyên môn, các hoạt động như kê đơn, chẩn đoán, can thiệp thủ thuật, phẫu thuật, kể cả các hoạt động hành chính cũng đều có thể gây rủi ro trực tiếp hoặc gián tiếp trên người bệnh. Vì vậy, tổ Quản lý chất lượng sẽ thường xuyên triển khai các hoạt động báo cáo sự cố tự nguyện, quy trình báo cáo và xử lý sự cố tại các khoa, phòng.

- Khoa Dược - Trang thiết bị - Vật tư y tế thực hiện quy trình cấp, phát thuốc, hướng dẫn dùng thuốc đúng cho người bệnh để hạn chế các sự cố liên quan đến cấp phát thuốc cho bệnh nhân. Tăng cường công tác giám sát tuân thủ cấp phát thuốc cho người bệnh. Phối hợp tổ Công nghệ thông tin tiếp tục hoàn thiện và cập nhật thường xuyên phần mềm cảnh báo dược để hỗ trợ bác sỹ trong quá trình kê đơn. Phối hợp với các khoa/phòng rà soát trang thiết bị y tế để hư hỏng tại Trung tâm để kịp thời khắc phục và sửa chữa, hạn chế các sự cố.

Trên đây là báo cáo công tác sự cố y khoa 06 tháng đầu năm 2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê./.

### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KH-NV.

**GIÁM ĐỐC**

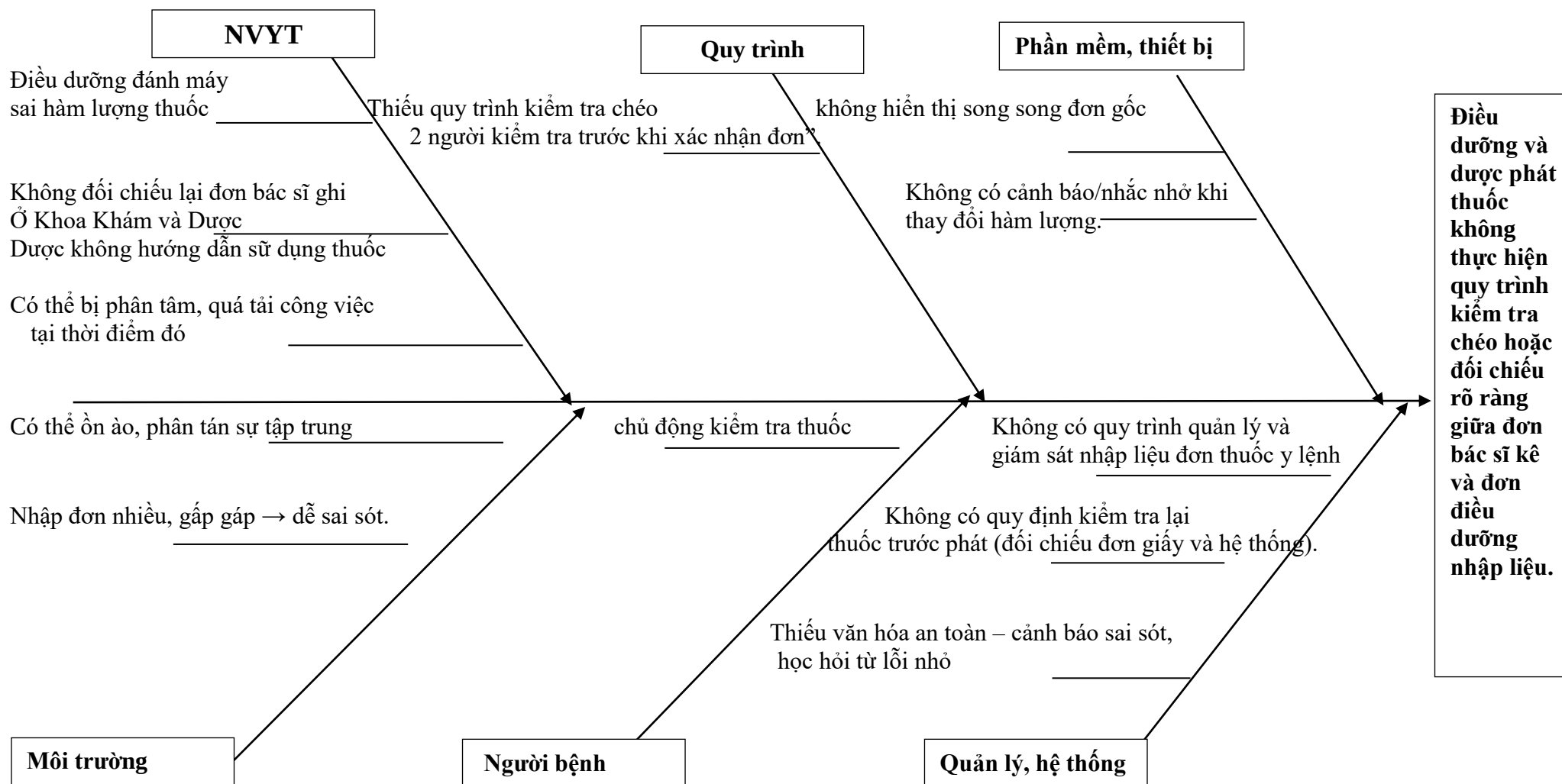
**Võ Duy Trinh**

## Phụ lục

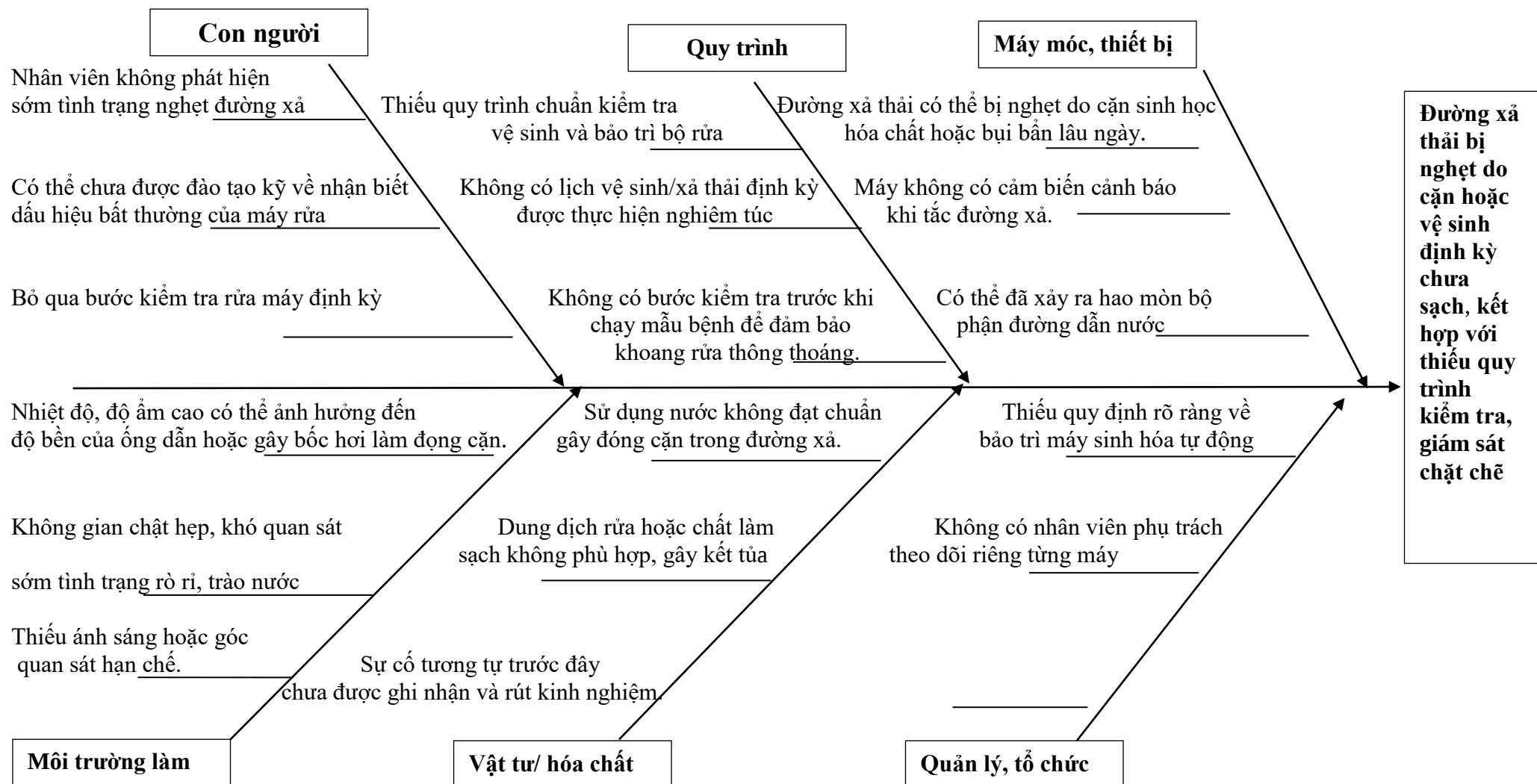
## TỔNG HỢP CÔNG TÁC SỰ CỐ Y KHOA 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-TTYT ngày tháng năm 2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Khê)

## 1. Sự cố xảy ra tại khoa Khoa Khám bệnh (18/3/2025)



## 2. Sự cố xảy ra tại khoa Khoa XN-CDHA (17/4/2025)



### 3. Sự cố xảy ra tại khoa Khoa YHCT-PHCN (16/5/2025)

