

Số: 1156/BC-TTYT

Thanh Khê, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

V/v triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ- TTg ngày 28/10/2021 của TTCP liên quan thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm Y tế quận Thanh Khê

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Công văn số 6052/SYT-KHTC ngày 28/11/2023 về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của TTCP liên quan thanh toán không dùng tiền mặt.

Trung tâm Y tế Quận Thanh Khê báo cáo một số nội dung cụ thể như sau :

1/ Tình hình thanh toán không dùng tiền mặt và công tác tuyên truyền tại đơn vị :

Hiện nay Trung tâm Y tế Thanh Khê đã liên kết với ngân hàng Agribank triển khai đặt máy Poss và quét mã QR code tại phòng viện phí để thu và thanh toán cho người bệnh, đồng thời Trung tâm Y tế đã tuyên truyền tại chỗ và quảng bá rộng rãi trên trang thông tin điện tử của đơn vị về việc bệnh nhân đến khám và điều trị hạn chế dùng tiền mặt trong thanh toán, ưu tiên thanh toán bằng thẻ của tất cả các ngân hàng.

Tuy nhiên, qua quá trình thực hiện cho thấy người bệnh sử dụng hình thức thanh toán quét mã QR code và bằng thẻ chưa cao do người dân đến khám đa số là người cao tuổi nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế, sử dụng tiền mặt vẫn còn nhiều. Cụ thể 11 tháng đầu năm 2023 lượng bệnh nhân thanh toán bằng hình thức chuyển khoản trên tổng nguồn thu đạt 17% (tăng 11% so với cùng kỳ năm 2022). Trung tâm Y tế sẽ tiếp tục phối hợp với ngân hàng tuyên truyền để người bệnh hiểu và tiện ích của hình thức sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt qua dịch vụ thanh toán để đạt hiệu quả cao hơn.

2/ Tình hình nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và chuẩn hoá cơ sở dữ liệu tại đơn vị :

Việc triển khai hình thức không dùng tiền mặt Trung tâm Y tế đã phối hợp cùng các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để đào tạo các kỹ năng hướng dẫn khách hàng hiểu và sử dụng các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Đồng thời phối hợp bộ phận CNTT kết nối wifi rộng rãi cũng như nâng cấp máy tính để tra cứu lịch sử giao dịch với ngân hàng nhằm quản lý dòng tiền vào tài khoản được chặt chẽ hơn.

3/ Khó khăn, vướng mắc:

Hệ thống banking của ngân hàng hay bảo trì và bị sự cố gây chậm trễ phiên hà cho bệnh nhân và nhân viên thu ngân.

Hạch toán dòng tiền từ ngân hàng vào tài khoản của đơn vị còn chậm gây khó khăn cho việc kết sổ hàng ngày của đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai thực hiện thanh toán và khó khăn, vướng mắc về hình thức không dùng tiền mặt tại đơn vị. *Phụ*

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCKT.

GIÁM ĐỐC

Võ Duy Trinh

nganta1-05/12/2023 10:38:28-nganta1-nganta1-nganta1