

Số: /BC- TTYT

Thanh Khê, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện “Chương trình 5S” 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Kính gửi: Các khoa, phòng Trung tâm Y tế quận Thanh Khê

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-TTYT ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê về việc Thực hiện “Chương trình 5S” năm 2024.

Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện báo cáo tình hình thực hiện “Chương trình 5S” 6 tháng năm 2024 với những nội dung sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Đã thành lập tổ 5S tại Trung tâm.
- Xây dựng Kế hoạch số 26/KH-TTYT ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê về việc Thực hiện “Chương trình 5S” năm 2024.
- Hàng quý Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện triển khai các hoạt động kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện tại các đơn vị.
- Lãnh đạo các khoa, phòng đã phổ biến nguyên tắc và lợi ích của "5S", xác định rõ mục tiêu, đánh giá các hoạt động, xác định các vấn đề tồn tại, nhược điểm để có giải pháp khắc phục.
- Công tác tự kiểm tra đánh giá qua bảng kiểm đã duy trì thường xuyên tại các khoa, phòng.
- Tổ chức ngày tổng vệ sinh toàn đơn vị.

##### 2. Công tác tuyên truyền, tập huấn

- Các hoạt động tuyên truyền mục tiêu và lợi ích của 5S đã duy trì thường xuyên và gắn vào các hoạt động của bệnh viện đã góp phần thay đổi nhận thức thái độ hành vi của nhân viên y tế trong áp dụng phương pháp 5S tại các khoa, phòng.
- Đã tổ chức tập huấn phương pháp 5S cho NVYT theo quy định tại Tiêu chí A3.2 của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế để mọi người đều nắm bắt được nguyên lý, cách thức triển khai và lợi ích của 5S về

áp dụng 5S tại bệnh viện.

- Công tác tuyên truyền, tập huấn đã góp phần thay đổi nhận thức, thái độ, hành vi và tạo điều kiện thuận lợi cho các khoa, phòng trong áp dụng phương pháp 5S vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Góp phần tạo cảnh quan môi trường bệnh viện “Xanh – Sạch – Đẹp”.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Việc triển khai áp dụng 5S đã nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Giám đốc, hội đồng QLCL bệnh viện, của lãnh đạo các khoa, phòng thuộc Trung tâm và sự vào cuộc tích cực của nhân viên y tế. Hầu hết các đơn vị đã lập kế hoạch phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cá nhân, thường xuyên thực hiện 5S.

- Đã sàng lọc, loại bỏ những thứ không còn cần thiết; bố trí sắp xếp các vật dụng theo nguyên tắc dễ tìm, dễ thấy, dễ lấy, dễ sử dụng; các phòng làm việc, phòng bệnh, các công cụ, dụng cụ được vệ sinh, quét dọn, lau chùi sạch sẽ và kiểm tra phát hiện hỏng hóc kịp thời.

- Việc thực hiện 5S đã đem lại hiệu quả thiết thực như: Dụng cụ, đồ đạc, thuốc men giấy tờ, sổ sách, bệnh án...được sắp xếp gọn gàng, thuận tiện cho quá trình sử dụng và bảo quản, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian và chi phí, tiết kiệm đáng kể văn phòng phẩm, vật tư y tế tiêu hao....., môi trường làm việc sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp, khoa học để hướng tới mục tiêu an toàn và hài lòng cho người bệnh và NVYT.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Các hoạt động sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ tại một số đơn vị mới chỉ quan tâm ở khu vực các phòng làm việc, chưa triển khai triệt để ở một số vị trí khác như: Khu vực các kho, trong các tủ, trên máy vi tính và trong phòng nhân viên...

- Nguyên nhân của những tồn tại trên trước hết là do lãnh đạo một số đơn vị còn chưa quan tâm đến các văn bản chỉ đạo điều hành hoặc còn “khoán trắng” cho điều dưỡng trưởng; nhận thức, ý thức cá nhân của một bộ phận NVYT về 5S chưa cao; một bộ phận NVYT còn chưa nắm được nguyên lý về 5S. Đặc biệt, các hoạt động cung ứng các công cụ, dụng cụ phục vụ cho triển khai 5S cho đến nay vẫn chưa được đáp ứng theo đề xuất của các khoa, phòng.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Tiếp tục duy trì những thành quả bước đầu đạt được về triển khai thực hiện 5S tại Trung tâm.

2. Chuẩn bị công cụ, dụng cụ đặc biệt là các tủ, giá, kệ, bảng... cho các khoa, phòng, để phục vụ cho việc triển khai 5S tại khu nhà mới.

3. Rà soát, điều chỉnh lại bảng kiểm 5S của bệnh viện cho phù hợp với tình hình thực tế.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền vận động để người bệnh và thân nhân người bệnh cùng tham gia thực hiện 5S tại bệnh viện.

5. Định kỳ hàng quý hoặc đột xuất triển khai các hoạt động kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện tại các đơn vị. Đề xuất khen thưởng các đơn vị triển khai áp dụng 5S có hiệu quả.

Trên đây là báo cáo công tác thực hiện “Chương trình 5S” 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Trung tâm Y tế quận Thanh Khê./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, KH-NV.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Văn Mạnh**