

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 610/KH-TTKSBT ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

Trung tâm Y tế quận Thanh Khê xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022.

**I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của viên chức.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các cá nhân, tập thể thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong đơn vị.

**2. Đối tượng:** Toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động đang công tác, làm việc tại Trung tâm Y tế quận Thanh Khê.

**3. Giải pháp thực hiện**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ cán bộ, viên chức phụ trách công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC tại đơn vị nói riêng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh.

- Tăng cường phản hồi, báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của đơn vị đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của đơn vị: mạng nội bộ, zalo...

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung**

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong thực hiện cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố và của Sở Y tế. Tập trung vào 6 lĩnh vực chính: cải cách thể chế hành chính; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy và hoạt động của cơ quan nhà nước; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử... để cung cấp thông tin đầy đủ, công khai và minh bạch.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, viên chức, người lao động; Chế độ, chính sách, công tác tuyên truyền, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong đơn vị.

- Tuyên truyền về công tác sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu bên trong đơn vị theo quy định.

- Thông tin, tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, viên chức trong giải quyết công việc của người dân. Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua Internet (email, website...), điện thoại, fax...

- Tuyên truyền về phân cấp quản lý nhà nước do Chính phủ, Bộ Y tế, UBND thành phố ban hành; về phân cấp ủy quyền gắn với thí điểm mô hình chính quyền đô thị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2021-2026.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số trong ngành Y tế thành phố.

- Phổ biến những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, cũng như giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của đơn vị. Qua đó,

biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, các khoa, phòng trong đơn vị.

- Tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC trong đơn vị.

## **2. Hình thức**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Đảng Ủy, Chi bộ, giao ban... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động.

- Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bản thông tin, trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tiếp nhận và phân phối tài liệu truyền thông liên quan đến công tác CCHC.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Phối hợp với phòng Tổ chức-Hành chính tuyên truyền công tác CCHC.

- Phối hợp với các đơn vị truyền trên trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện CCHC.

- Tiếp nhận tài liệu truyền thông từ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, cấp phát, phân phối các tài liệu truyền thông CCHC (pano, đĩa DVD, tờ rơi, áp phích, poster...) kịp thời có hiệu quả.

- Truy cập và tải các tài liệu truyền thông về CCHC từ các trang thông tin điện tử của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan ... và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thiết kế để tổ chức các hoạt động truyền thông phù hợp.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

### **2. Phòng Tổ chức - Hành chính**

- Phối hợp với tổ truyền thông giáo dục sức khỏe trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi và nhiệm vụ được giao.

- Trên cơ sở những ý kiến, kiến nghị, hỏi đáp đăng tải trên cổng thông

tin điện tử của Ngành, phối hợp trả lời những kiến nghị, hỏi đáp của các cá nhân, tập thể có liên quan đến đơn vị.


- Gắn công tác truyền thông CCHC với công tác đánh giá, tổng kết và thi đua, khen thưởng trong các hoạt động của đơn vị.

### 3. Các đơn vị trực thuộc có liên quan

- Phối hợp với tổ truyền thông giáo dục sức khỏe tổ chức tuyên truyền cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân lồng ghép vào các buổi sinh hoạt bệnh nhân tại các khoa về CCHC.

- Tư vấn cho bệnh nhân khi đến khám và chữa trị tại Trung tâm.

- Tiếp nhận, bố trí các tài liệu truyền thông tại các góc truyền thông của khoa.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hàng chính năm 2022. / 

#### Nơi nhận:

- TTKSBT (Để báo cáo);
- Các đơn vị thuộc TTYT (th/hiện);
- Lưu: VT, KH-NV.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Dương Thái Thu Hải**