

**ĐƠN VỊ: TRUNG TÂM Y TẾ  
QUẬN THANH KHÊ**  
Khoa/Phòng: .....

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Thanh Khê, ngày tháng năm 2017

### **CAM KẾT**

**Cán bộ y tế thực hiện các nội dung  
“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”**

Họ và tên:.....

Chức vụ:.....

Xin cam kết thực hiện tốt các nội dung, tiêu chí (Nội quy) như sau:

- 1. Tham gia đầy đủ các buổi tập huấn kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử.**
- 2. Thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh (Thông qua lời chào, ánh mắt, nụ cười, cử chỉ thân thiện đối với người bệnh) và người dân.**
- 3. Sẵn lòng chỉ dẫn, tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc tận tình cho người bệnh.**
- 4. Không nhận quà của người bệnh dưới mọi hình thức; không vụ lợi từ người bệnh, người nhà người bệnh; không có hành vi tiêu cực.**
- 5. Thực hiện trang phục y tế theo đúng quy định.**
- 6. Tôn trọng, đoàn kết, sẵn sàng chia sẻ giúp đỡ đồng nghiệp và không đùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp.**
- 7. Chịu trách nhiệm cá nhân trước Trưởng khoa, trước Giám đốc Bệnh viện và trước pháp luật nếu vi phạm các quy định về quy tắc ứng xử.**

**CÁ NHÂN CAM KẾT**  
(ký, ghi rõ họ và tên)

**TỔ TRƯỞNG CÔNG ĐOÀN**  
(ký, ghi rõ họ và tên)

**TRƯỞNG KHOA/PHÒNG**  
(ký, ghi rõ họ và tên)